

WRITE WITH PASSION

VOL.1

PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN

Cetakan Pertama, 2021

Diterbitkan oleh:

UNIT PENYELIDIKAN, INOVASI DAN KOMERS
KOLEJ KOMUNITI NIBONG TEBAL

No. 2, Jalan Tasek SS1,
Bandar Tasek Mutiara,
14120 Simpang Ampat,
Pulau Pinang.

Tel : 04-5082284

Faks : 04-5083032

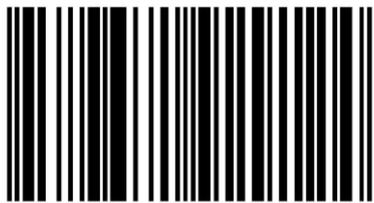
Hak Cipta © 2021 Kolej Komuniti Nibong Tebal

Hak cipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan apa cara sekalipun, sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Unit Penyelidikan, Inovasi dan Komersialan, Kolej Komuniti Nibong Tebal, Kementerian Pendidikan Tinggi.

Perpustakaan Negara Malaysia

e-book Write With Passion (Pengajaran dan Pembelajaran) Vol.1

e ISBN 978-967-19291-2-4



Perkongsian Ilmiah Pensyarah

WRITE WITH PASSION VOL.1
PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN

Prakata Pengerusi



Assalamualaikum w.b.t dan Salam Sejahtera,

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT kerana dengan rahmat-Nya, ***e-book Write with Passion (WWP) 2021*** dapat diterbitkan. Setinggi-tinggi

tahniah dan jutaan terima kasih diucapkan kepada Ahli Jawatankuasa Sidang Redaksi dan Penerbitan kerana berjaya menghasilkan dokumen penyelidikan dan penulisan ilmiah ini.

Penerokaan Ilmu baharu dan penemuan hasil kajian mampu mencetuskan dan meningkatkan percambahan minda yang kreatif dan kritis dalam kalangan pensyarah Politeknik dan Kolej Komuniti. Budaya menulis ini perlu digalakkan dan diteruskan pada masa akan datang bagi mempertingkatkan kecemerlangan pensyarah, pendidikan dan organisasi. *E-book WWP* ini juga diharap dapat memberi manfaat kepada pembaca dalam menambahkan lagi ilmu pengetahuan. Harapan besar agar *e-book WWP* ini menjadi permulaan bagi penerbitan ilmiah yang lain pada tahun-tahun seterusnya.

Semoga usaha murni ini dapat membantu memantapkan halatuju sistem pendidikan TVET negara. Ucapan setinggi-tinggi penghargaan atas komitmen semua penulis dalam perkongsian idea untuk menghasilkan karya bermutu ini. Semoga *e-book WWP* ini dapat memberi manfaat yang tidak ternilai kepada semua pembaca. Tahniah kepada Jawatankuasa Penerbitan yang berusaha menjayakan penerbitan buku ini. Semoga kesungguhan dan komitmen mendapat ganjaran dari Allah SWT, Inshaallah.

Sekian, terima kasih.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

Anuar Shukri bin Ahmad

Pengarah

Kolej Komuniti Nibong Tebal

Kementerian Pengajian Tinggi

Sekapur Sirih

Ketua Panel Penilai



Assalamualaikum w.b.t dan salam sejahtera,

Alhamdulillah, syukur kita kepada Allah SWT kerana memberikan kemudahan kepada kita semua untuk melaksanakan satu projek penerbitan *e-book* yang terbuka kepada semua kakitangan dan pensyarah Kolej Komuniti seluruh Malaysia.

Cetusan-cetusan idea dan pengisian dalam empat *e-book* yang merangkumi tema-tema Pembelajaran Sepanjang Hayat, Pengajaran dan Pembelajaran, Pengurusan dan Pentadbiran, dan Industri Digital diharapkan memberi manfaat kepada dunia penyelidikan dan penerbitan Kolej Komuniti khususnya dan seluruh Institusi Pengajian Tinggi di Malaysia, amnya.

Sekalung tahniah kepada Encik Anuar Shukri bin Ahmad, selaku Pengarah Kolej Komuniti Nibong Tebal, Encik Shahrul Ramadan bin Soib selaku Pengarah Program dan seluruh staf Kolej Komuniti Nibong Tebal yang mengambil inisiatif dan langkah pertama menjayakan Program Peningkatan Kemahiran Penulisan Ilmiah dan Penerbitan Buku Warga Kolej Komuniti.

Terima kasih tidak terhingga juga, saya ingin ucapkan atas jalinan kerjasama dengan pihak Universiti Sains Malaysia melalui penganugerahan dan tawaran Geran Libatsama Industri dan Masyarakat yang diberikan kepada saya selaku Ketua Penyelidik. Mudah-mudahan kerjasama ini dapat diteruskan pada masa hadapan demi manfaat bersama. Semoga usaha ini mendapat keredhaan Allah SWT dan menjadi amal jariah kepada semua yang terlibat secara langsung atau sebaliknya.

Sekian, terima kasih.

Prof. Madya Dr Mohd Nizam Sahad

Ketua Penyelidik

Program Peningkatan Kemahiran

Penulisan Ilmiah dan Penerbitan Buku Warga Kolej Komuniti Pulau Pinang

Sekalung Penghargaan

Panel Penilai

e-book Write With Passion (Pengajaran dan Pembelajaran) Vol.1

Prof. Madya Dr. Mohd Nizam Sahad
(Ketua Penyelidik)

Bahagian Pengajian Islam
Pusat Pengajian Ilmu Kemanusiaan
Universiti Sains Malaysia

Prof. Madya Dr. Mohd Sholeh Bin Sheh Yusuff

Pengajian dan Pengajaran Al-Quran
Universiti Sains Malaysia

Dr. Khairani Binti Zakariya @ Abd Hamid

Universiti Sains Malaysia

Dr. Ahmad Sukari Bin Mohamad

Pendidikan Islam, Psikologi dan Kepimpinan Guru
Universiti Sains Malaysia

Noraziah Binti Ahmad Nadzim

Pengajaran dan Pembelajaran, Pendidikan Islam
Universiti Sains Malaysia

Alimie Binti Liman

Perancang Bahasa
Pusat Penerbit Universiti Sains Malaysia

Sidang Redaksi

Pengerusi

Anuar Shukri bin Ahmad

Penasihat Program

Kalsom binti Othman

Pengarah Program

Shahrul Ramadhan bin Soib

Setiausaha

Nur Ili Shamimi binti Jamal Nasir

Ketua Editor

Norlia binti Md Bidi

Editor

Mohd Hafize bin Arifin

Siti Salwa binti Mehat

Ts. Azila binti Yahaya

Kalsom binti Othman

Nur Ili Shamimi binti Jamal Nasir

Shahrul Ramadhan bin Soib

Syahida binti Abu Bakar

Pereka Grafik

Nurhanim binti Md Akhir

AJK Panel Penilai

Norlia binti Md Bidi

Syahida binti Abu Bakar

Nur Ili Shamimi binti Jamal Nasir

Kalsom binti Othman

Senarai Kandungan

Prakata Pengerusi

Sekapur Sirih, Ketua Panel Penilai

Sekalung Penghargaan

Sidang Redaksi

BIL	TAJUK	MUKA SURAT
1	Cabaran Pengajaran dan Pembelajaran Atas Talian Bagi Pelajar, Ibu Bapa dan Pensyarah Sijil Kulinari di Kolej Komuniti Nibong Tebal (KKNT) <i>Mohd Hafize Bin Arifin, Mohd Afiq Bin N Hashim Kolej Komuniti Nibong Tebal</i>	1 - 10
2	Teknologi Hijau dalam Bidang Kulinari <i>Emyzatul Najlaa' Binti Roslin Kolej Komuniti Nibong Tebal</i>	11 - 18
3	Masalah Lambakan Lebihan Bahan Mentah di Bengkel Dapur dan Cara Gunapakai Semula untuk Jangka Panjang <i>Azila Binti Yahaya Kolej Komuniti Nibong Tebal</i>	19 - 26
4	Integriti Pensyarah : Isu Etika dan Kesan dalam Muamallah Menurut Al-Quran dan Al-Sunnah <i>Shahbriyah Binti Sehat Kolej Komuniti Tasek Gelugor</i>	27 - 45
5	Keberkesanaan Maklumbalas Penerimaan Sistem E-Aduan di Kalangan Pengguna Kolej Komuniti Tasek Gelugor <i>Nur Akmar Binti Abdul Rashid, Shabriyah Binti Sehat Kolej Komuniti Tasek Gelugor</i>	46 - 56
6	Persepsi dan Penerimaan Terhadap E-Pembelajaran dalam Kalangan Pelajar Semester Satu di Polimas Bagi Kursus DBM10013; Engineering Mathematics 1 <i>Siti Haida Binti Harris, Normah Binti Adnan Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah</i>	57 - 70
7	Tinkercad dalam PdP bagi Kursus Electronic Circuits <i>Noor Fadzillah Binti Abdullah, Turina Binti Tumeran Politeknik Mersing</i>	71 - 82
8	Analisis SWOT dalam Konteks Perancangan MICE <i>Noor Azurah Binti Abd Jalil Kolej Komuniti Selayang</i>	83 - 91

BIL	TAJUK	MUKA SURAT
9	Penggunaan Akronim Fesyen pada Komunikasi dan Penulisan di dalam Industri Fesyen <i>Siti Fatimah Binti Dzulkifli</i> <i>Kolej Komuniti Selayang</i>	92 - 101
10	Persepsi Pelajar Terhadap Amalan Komunikasi Berkesan dalam Pengajaran Program Sijil Multimedia Kreatif Pengiklanan di Kolej Komuniti Jasin, Melaka <i>Nor Azian Binti Mohd Yussof, Yusmawani Binti Mohd Yusoff</i> <i>Kolej Komuniti Jasin</i>	102 - 112
11	Pengajaran & Pembelajaran Dalam Talian (PdPDT) Bagi Kursus Trengkas: Cabaran Dan Peluang <i>Nurul Ilyana Binti Baharudin, Intan Rahimah Binti Ahmad</i> <i>Politeknik Sultan Idris Shah</i>	113 - 126
12	Cabaran Pembelajaran Atas Talian Pasca Covid-19 <i>Mohd Fauzee Bin Abd Aziz</i> <i>Kolej Komuniti Tapah</i>	127 - 135
13	Pembangunan Aplikasi E-AE Dalam Kalangan Pelajar Multimedia Kreatif Pengiklanan Semasa Pandemik Covid-19 <i>Yusmawani Binti Mohd Yusoff, Khamerliyanora Binti Khalid</i> <i>Kolej Komuniti Jasin</i>	136 - 146
14	Covid-19: Cabaran Dan Tanggungjawab Pelajar Kolej Komuniti <i>Norasiah Binti Abd Razak, Mohd Rahimi Bin Ramli</i> <i>Politeknik Mukah</i>	147 - 160
15	Norma Baharu Penilaian Berterusan <i>Nur Syazalina Binti Hanafi</i> <i>Kolej Komuniti Arau</i>	161 - 168
16	Penggunaan Aplikasi Portal dalam Pengajaran dan Pembelajaran Teori Kursus SPI 3034 Pengoperasian dan Penyenggaraan Mesin di Kolej Komuniti Miri <i>Roland Tsok Vui Liang, Noor Fazsikeen Bt Mermeji@Termizie</i> <i>Kolej Komuniti Miri</i>	169 - 182
17	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelajar Memilih Program Sijil Teknologi Elektrik Di Kolej Komuniti Seberang Jaya, Pulau Pinang <i>Nurul Zaliza Binti Md Isa, Muhammad Zulhusni Bin Abdul Aziz</i> <i>Kolej Komuniti Seberang Jaya</i>	183 - 193

CABARAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN ATAS TALIAN BAGI PELAJAR, IBU BAPA DAN PENSYARAH SIJIL KULINARI DI KOLEJ KOMUNITI NIBONG TEBAL (KKNT)

Mohd Hafize Arifin¹, Mohd Afiq N Hashim²

Kolej Komuniti Nibong Tebal ^{1,2}

hafize@kknt.edu.my¹ , mohdafiq@kknt.edu.my²

Abstrak

Pandemik COVID-19 yang melanda negara telah merubah hampir sepenuhnya landskap pembangunan negara. Kehadiran virus ini telah menyebabkan pengenalan terhadap norma baharu dalam kehidupan seharian individu. Norma baharu yang mencegah seseorang individu daripada bersentuhan dengan individu lain bahkan tidak boleh berkumpul atau berjumpa secara bersemuka. Perintah kawalan pergerakan (PKP) yang telah dikuatkuasakan membataskan lagi pergerakan individu sehinggakan seseorang individu hanya dibenarkan keluar rumah jika ada urusan penting sahaja. Penutupan sektor-sektor perkhidmatan memberikan gambaran bahawa betapa gentingnya situasi yang melanda negara buat masa ini. Penutupan sektor pendidikan serta pengenalan terhadap pengajaran dan pembelajaran di atas talian sepenuhnya memberikan kesan dan impak yang besar buat pelajar, ibubapa serta warga pendidik. Skop perbincangan lebih tertumpu kepada membincangkan cabaran-cabaran yang dihadapi oleh tiga kumpulan sasaran utama iaitu pelajar, ibu bapa dan pensyarah di Kolej Komuniti Nibong Tebal dalam menghadapi pengajaran dan pembelajaran di atas talian sepenuhnya. Maklumat-maklumat diperolehi daripada sesi temuduga dan perbincangan yang dijalankan bersama pelajar, ibubapa dan pensyarah yang terlibat. Penulis juga memberikan cadangan dalam membantu menyelesaikan isu yang dihadapi oleh ketiga-tiga kumpulan sasaran ini.

Kata kunci: Covid-19, pengajaran dan pembelajaran atas talian, capaian internet, peranti.

Pengenalan

Sejenis virus baharu Korona yang dikenali sebagai COVID-19 telah merebak ke seluruh dunia bermula pada bulan Januari tahun 2020. Pertubuhan Kesihatan Dunia (WHO) telah mengisytiharkan situasi pandemik akibat daripada penularan wabak baharu ini (Ngadi, 2020). Seterusnya telah memberi kesan yang drastik dalam kehidupan seharian manusia yang perlu menjalani kehidupan dengan norma baharu. Pandemik COVID-19 telah mengubah landskap pembelajaran apabila bermulanya penguatkuasaan PKP bermula 18 Mac 2020 (Losius Goliong, PhD, Ahsly Kasin, Marcelus Johnny, Nazarius G. Yulip, 2020). Kerajaan telah menguatkuasakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di mana setiap individu yang tidak mempunyai peranan khusus dalam perkhidmatan utama perlu berada di rumah masing-masing, kurangkan pergerakan dan kurangkan bersentuhan (kontak). Justeru itu, semua sektor perkhidmatan telah mendapat arahan penutupan termasuklah sektor pendidikan. Langkah penutupan sektor pendidikan ini menyebabkan semua sekolah dan pusat pengajian tinggi ditutup bagi memutuskan rantaian penularan wabak yang berbahaya ini. Walaubagaimanapun, warga pendidik mula menjalankan kelas secara atas talian dalam usaha untuk memastikan proses pembelajaran pelajar tidak terganggu dan ketinggalan. Proses pengajaran dan pembelajaran dengan kaedah baharu ini membolehkan pelajar meneruskan proses pembelajaran mereka walaupun berada di rumah masing-masing.

Memandangkan pandemik COVID-19 yang masih belum menemui penawarnya, langkah pengajaran dan pembelajaran secara atas talian merupakan langkah terbaik yang dijalankan dalam sektor pendidikan. Kepimpinan negara menekankan pentingnya modal insan kelas dunia untuk meningkatkan daya saing negara dalam era global berteraskan ilmu pengetahuan (Zahiah Binti Kassim, Abdul Razaq Bin Ahmad, 2010). Proses pembangunan modal insan perlu diteruskan dengan apa cara sekalipun kerana membangunkan modal insan sangat penting dalam memastikan kemajuan sesebuah negara. Pembangunan modal insan yang berinovatif dan berkemahiran tinggi merupakan faktor kritikal bagi menyokong pertumbuhan sosial, budaya dan ekonomi sesebuah negara. Maka, adalah amat penting untuk sektor pendidikan diteruskan walaupun sektor-sektor lain ditutup akibat pandemik ini. Perubahan secara drastik dalam sistem pendidikan ini semestinya memberikan cabaran yang sangat besar juga kepada pelajar, ibubapa dan warga pendidik. Perubahan yang berlaku secara mengejut tanpa persediaan yang lengkap boleh memberi cabaran dan kesan buat mereka yang terlibat.

Kolej Komuniti Nibong Tebal juga tidak terkecuali dalam perubahan yang berlaku ini. Penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang dijalankan dengan notis pemberitahuan yang agak singkat menyebabkan pelajar, ibubapa serta pensyarah belum sempat untuk bersedia sepenuhnya untuk menjalankan proses pengajaran dan pembelajaran dengan gaya norma baharu iaitu pengajaran dan pembelajaran atas talian. Kolej Komuniti Nibong Tebal merupakan sebuah kolej yang menjalankan pengajian peringkat sijil bagi sijil kulinari menerapkan proses pembelajaran kemahiran dalam bidang masakan semestinya mempunyai cabaran yang lebih besar kerana pengajiannya memerlukan tempoh bersemuka antara pelajar dan pensyarah adalah lebih 70 peratus berbanding kelas teorinya. Banyak persoalan yang ditimbulkan bagaimana pelajar bidang kemahiran kulinari nak belajar memasak jika pembelajaran di atas talian kerana sebelum ini kaedah pembelajaran mereka adalah secara bersemuka, menyentuh bahan mentah, peralatan dan mempraktikkan teknik memasak mereka di dalam bengkel masakan. Justeru itu, kesediaan dan kreativiti warga pensyarah amatlah ditagih dalam menjadikan proses pengajaran dan pembelajaran bidang kulinari atas talian ini lebih menarik dan berkesan.

Beberapa aplikasi dan perisian dikenalpasti dapat digunakan dalam menjayakan proses pengajaran dan pembelajaran atas talian. Keperluan kepada capaian internet yang kuat berserta gajet atau telefon pintar yang bersesuaian menjadi sangat penting buat pelajar untuk memenuhi tuntutan pengajaran dan pembelajaran atas talian ini. Seterusnya perkara ini menimbulkan kegusaran bagi pihak pelajar, ibubapa serta tenaga pengajar sendiri dalam melaksanakan kaedah pengajian secara norma baharu ini.

Justeru itu, sesi temubual telah dijalankan terhadap pelajar dan pensyarah di Kolej Komuniti Nibong Tebal bagi mengumpulkan maklumat-maklumat yang berkaitan dengan cabaran yang mereka hadapi semasa menghadapi proses pengajaran dan pembelajaran di atas talian yang berlangsung sepanjang tempoh perintah kawalan pergerakan (PKP) yang dikuatkuasakan. Temubual ini sangat penting dalam mendapatkan input berdasarkan situasi sebenar cabaran pelajar, ibubapa pelajar serta pensyarah terhadap pengajaran dan pembelajaran di atas talian ini. Seterusnya hasil temubual ini boleh digunakan dalam proses mencari solusi yang terbaik untuk membantu mereka menghadapi norma baharu dalam pendidikan ini.

Cabaran Pengajaran dan Pembelajaran Atas Talian Terhadap Pelajar

Internet menjadi salah satu alat komunikasi yang penting di kalangan pelbagai lapisan masyarakat. Tidak mengira golongan, samaada kanak-kanak seawal umur pra sekolah sehinggalah golongan emas, internet sudah menjadi kebiasaan digunakan sebagai alat untuk mendapatkan maklumat, komunikasi dan tidak kurang juga untuk hiburan (Ahmad, 2011). Kebolehcapaian internet merupakan elemen yang paling penting dalam perlaksanaan pengajaran dan pembelajaran secara atas talian. Kelas atas talian yang memerlukan penggunaan strim secara langsung akan menggunakan data internet yang sangat tinggi. Kebolehcapaian internet pelajar boleh terputus di pertengahan kelas akibat kehabisan data internet. Jumlah kelas yang banyak juga memerlukan pelajar bersedia dengan jumlah data internet yang lebih tinggi. Sekiranya tanpa data internet yang mencukupi, penyampaian pengajaran tidak dalam disampaikan dengan berkesan. Masalah kebolehcapaian internet ini akan mengganggu perjalanan kelas atas talian ini.

Selain itu, tempat tinggal pelajar juga menjadi faktor lain yang mempengaruhi kebolehcapaian internet. Pelajar-pelajar yang tinggal di pedalaman akan mengalami kesukaran untuk mendapatkan kebolehcapaian internet ini. Kawasan tempat tinggal mereka yang tidak diliputi dengan sistem rangkaian talian yang baik dan menyeluruh menyebabkan pelajar ini terpaksa pergi ke tempat lain yang mempunyai rangkaian talian yang lebih baik. Pengagihan nota pembelajaran dan penghantaran dokumen tugas secara atas talian juga memerlukan pelajar untuk memuat turun serta memuat naik dokumen. Perkara ini akan memerlukan penggunaan internet yang tinggi dan ruang penyimpanan yang besar. Secara tidak langsung ini akan memberikan kesukaran kepada pelajar yang kurang berkemampuan untuk menaik taraf ke internet berkelajuan tinggi lebih-lebih lagi majoriti pelajar di Kolej Komuniti Nibong Tebal datang daripada keluarga yang berpendapatan sederhana.

Cabaran lain yang perlu pelajar hadapi bagi menjalani pengajaran dan pembelajaran secara atas talian ialah ketiadaan kemudahan komputer atau telefon bimbit yang bersesuaian dengan perisian yang dibekalkan. Kemudahan komputer sangat diperlukan lebih-lebih lagi dalam membantu menyiapkan tugas yang diberikan pensyarah. Penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) menyukarkan lagi keadaan kerana pusat-pusat kemudahan komputer seperti pusat internet kafe tidak dapat beroperasi seperti biasa selain pelajar itu sendiri mempunyai pergerakan yang sangat terhad. Penggunaan telefon bimbit dalam menyiapkan tugas pula tidak relevan kerana tidak mempunyai perisian dengan fungsi yang sama seperti komputer. Terdapat juga pelajar yang masih menggunakan model telefon bimbit yang lama yang

tidak menyokong penggunaan perisian baharu untuk proses pengajaran dan pembelajaran atas talian ini. Akibatnya mereka terpaksa berkongsi telefon bimbit ini bersama ahli keluarga yang lain. Apatah lagi jika ahli keluarga yang lain juga merupakan seorang pelajar yang juga perlu menghadiri kelas atas talian.

Seterusnya suasana pembelajaran yang tidak kondusif juga menjadi cabaran kepada pelajar dalam menghadapi pengajaran dan pembelajaran atas talian. Cabaran ini biasanya akan dihadapi oleh golongan pelajar yang datang daripada keluarga yang kurang berkemampuan. Permasalahan ini meliputi suasana persekitaran yang bising, ruang yang sempit serta ketiadaan meja dan kerusi yang sesuai akan mengganggu fokus serta konsentrasi pelajar. Keberadaan kesemua ahli keluarga di rumah untuk tempoh yang panjang akibat penguatkuasaan kawalan pergerakan akan menyebabkan pelajar mudah tertekan apatah lagi jika terpaksa bersesak di dalam ruang rumah yang sempit. Suasana pastinya bising dengan pelbagai ragam yang ditunjukkan oleh ahli keluarga ketika berada di rumah. Keadaan emosi pelajar pasti akan terganggu dan fokus untuk belajar juga akan berkurangan.

Cabaran Pengajaran dan Pembelajaran Atas Talian Terhadap Ibu Bapa

Hakikatnya, bukan sahaja pelajar yang sedang menghadapi cabaran. Ibu bapa dan penjaga kepada pelajar juga nampaknya turut terkesan dengan gelombang Covid-19 yang masih tidak menemui titik akhir ini. Bagi kebanyakan ibu bapa, mereka mengatakan bahawa pandemik COVID-19 telah menimbulkan tekanan dan menjadi permasalahan yang mengganggu aliran wang mereka. Secara tidak langsung, ia melibatkan kesihatan mental ibu bapa dan penjaga kepada pelajar. Gabungan beberapa tekanan seperti kewangan, menjaga anak-anak dan masalah kesihatan akan menjadi cabaran buat ibu bapa. Masalah kesihatan mental dijangka meningkat secara mendadak dan ia merupakan kesan sekunder COVID-19 (Leslie E. Roos, Lianne Tomfohr-Madsen, 2020).

Menyediakan peranti kepada anak-anak adalah salah satu cabaran buat ibu bapa dan penjaga kepada pelajar KKNT. Untuk menjalani kelas atas talian, peranti yang sesuai amat penting untuk memastikan sesi kuliah berjalan dengan lancar. Peranti yang sesuai bukanlah merujuk kepada keperluan membeli peranti yang baharu dan kekinian sehingga membebankan ibu bapa, tetapi peranti yang digunakan haruslah serasi dengan aplikasi yang digunakan oleh pensyarah semasa sesi PdP. Peranti yang digunakan juga haruslah membolehkan pelajar mengakses aplikasi kelas atas talian dengan lancar tanpa sebarang gangguan seperti berlakunya sela masa (lag) dan skrin

beku (screen freeze) sehingga mengganggu tumpuan pelajar. Bagi pelajar di KKNT, kebanyakan daripada mereka mempunyai peranti berbentuk telefon bimbit dimana penggunaan peranti jenis ini adalah lazim dikalangan pelajar kerana telefon bimbit merupakan keperluan asas untuk semua orang pada masa kini. Sebahagian pelajar juga dilihat mampu memiliki komputer riba untuk membuat tugas kuliah. Namun ada sesetengah daripada pelajar di KKNT masih menghadapi cabaran mempunyai telefon bimbit yang sudah agak lama dan mengalami masalah bateri yang cepat habis. Disinilah cabaran yang ibu bapa dan penjaga perlu hadapi, menyediakan peranti digital yang sesuai dan dalam keadaan baik, hal ini dibebani lagi dengan keperluan anak-anak yang lain yang juga perlu menjalani sesi PdP atas talian. Menurut beberapa ibu bapa kepada pelajar KKNT, mereka juga harus mengalah dengan memberi telefon bimbit mereka kepada anak-anak sehingga mengganggu kerja mereka.

Selain daripada itu, ibu bapa juga terpaksa dibebani dengan biaya akses internet yang tinggi. Meskipun kerajaan telah memberi insentif dengan menyumbang beberapa pakej ransangan ekonomi seperti pemberian kouta internet dan bantuan sara hidup (BSH), tetapi ia masih belum mencukupi kerana didalam gelombang pandemik ini, ibu bapa semestinya terkesan dan banyak perkara lain perlu didahulukan. Namun, demi pendidikan anak-anak ibu bapa masih perlu menambah kuota internet untuk sesi PdP anak-anak. Hal ini menjadi bebanan buat kebanyakan ibu bapa dan penjaga di KKNT memandangkan kebanyakan mereka merupakan golongan B40 dan bukanlah dari kalangan keluarga yang berpendapatan tinggi.

Cabaran Pengajaran dan Pembelajaran Atas Talian Terhadap Pensyarah KKNT

Pensyarah program sijil kulinari di KKNT juga menghadapi cabaran untuk menjalani sesi PdP bersama pelajar. Menurut Dr Mohan Rathakrishnan, “pengaplikasian PdP secara maya memerlukan kemahiran dan pengetahuan dalam kalangan pensyarah mahupun pelajar. Realitinya, ada pensyarah sentiasa menggunakan kaedah ini, namun ramai juga yang menggunakannya apabila perlu sahaja” (Rathakrishnan, 2020). Kenyataan ini sangat berkait dengan situasi yang dialami oleh pensyarah di KKNT dimana sesi PdP atas talian sangat jarang dijalankan sebelum menularnya pandemik Covid-19 atas beberapa faktor. Tenaga pengajar di institusi pengajian tinggi (IPT) masih belum bersedia bagi menjalankan aktiviti pembelajaran dalam talian secara berkesan dan efektif (Ibrahim, 2020).

Antara faktor yang sangat jelas adalah keperluan program ini yang memerlukan sesi bersemuka untuk kelas praktikal, maka sebelum berlakunya pandemik Covid-19, proses

PdP sememangnya dilakukan secara bersemuka. Program Sijil Kulineri (SKU) di KKNT adalah program yang menuntut pelajar untuk hadir ke bengkel dapur masakan untuk menjalani sesi PdP dan penilaian dan kebiasaanya ia dilakukan secara berkumpulan dengan kemudahan dan fasiliti yang lengkap. Untuk menukar kelas praktikal bersemuka kepada kelas atas talian adalah satu cabaran yang sangat besar buat pensyarah KKNT.

Dari sudut pandang pensyarah, kelas atas talian juga memberi cabaran dalam menentukan sama ada pelajar memahami apa yang diajarkan kepada mereka atau tidak, selain daripada kelas praktikal, contoh kelas lain yang menghadapi cabaran yang sama adalah kelas yang melibatkan aktiviti pengiraan seperti kelas Basic Food Costing (SKU3011). Di dalam kelas atas talian, pensyarah sukar untuk menentukan sama ada pelajar memahami apa yang diterangkan kepada pelajar, sebahagian daripada mereka memilih untuk menutup kamera video peranti mereka, dan sebahagian daripada mereka dilihat seakan mengangguk faham namun apabila ditanya semula, mereka sebenarnya kurang faham apa yang telah diterangkan pensyarah dengan alasan masalah talian internet yang tidak jelas.

Berkerja dari rumah (BDR) adalah salah satu inisiatif kerajaan untuk mengurangkan kes penularan Covid-19 di sesebuah kawasan yang mempunyai kes yang tinggi. Selepas 3 bulan sistem berkerja dari rumah dilaksanakan bermula 18 Mac 2020 yang lalu, satu lagi siri BDR telah berlaku pada 9 November hingga 6 Disember lalu. Dengan trend peningkatan kes yang tinggi sejak akhir-akhir ini, tidak mustahil akan berlakunya siri-siri BDR lagi pada masa akan datang. Walaupun berkerja dari rumah kedengaran mudah dan santai, tetapi ia bukanlah satu tugas yang mudah bagi pensyarah. Selain daripada tugas hakiki, tugas sampingan juga harus dilaksanakan. Berkerja dari rumah memerlukan persekitaran yang kondusif. Persekitaran kondusif merujuk kepada keadaan ruang kerja yang selesa, tiada gangguan dan mampu menjalankan tugas dengan lancar. Untuk pensyarah yang sudah berkeluarga dan mempunyai anak, hal ini sukar untuk dicapai kerana dalam pada masa yang sama, mereka harus menguruskan anak yang juga harus dicitikan dan berperanan sebagai “guru” di rumah memastikan anak tidak ketinggalan sesi PdP atas talian sekolah mereka disamping tugas rumah yang lain seperti memasak dan mengemas.

Tahap capaian internet di rumah juga menjadi salah satu cabaran buat pensyarah menjalani sesi PdP atas talian. Umum mengetahui bahawa tidak semua kawasan mampu mencapai tahap kelajuan internet yang tinggi, terdapat beberapa kawasan yang diduduki pensyarah tidak memungkinkan mereka untuk melakukan kelas atas talian atas dasar kualiti capaian internet yang kurang memuaskan. Apabila kualiti internet

berada pada tahap yang rendah, maka ia akan menjejaskan sesi PdP atas talian dan tidak dapat mencapai objektif pembelajaran. Hal ini disokong oleh (Mohd Faeiz Pauzi, Siti Norazlina Juhari, Salman Amiruddin, Nurulhuda Mat Hassan, 2020) yang menyatakan, tidak semua pendidik bernasib baik untuk mempunyai pakej internet terbaik memandangkan servis internet bergantung kepada kawasan liputan dan juga harga pakej yang diambil.

Selain daripada itu, rekod kehadiran pelajar amat penting untuk memastikan pelajar layak untuk menduduki peperiksaan akhir semester, namun kemerosotan rekod kehadiran pelajar KKNT agak ketara apabila kelas atas talian dijalankan. Hal ini dimaklumi oleh pensyarah atas kekangan dari segi untuk mendapatkan capaian talian internet yang baik, dalam pada masa yang sama pensyarah juga berada dalam dilema untuk merekodkan kehadiran pelajar dalam sistem kerana sistem rekod kehadiran juga melibatkan unit peperiksaan.

Rumusan

Pelajar adalah masa hadapan negara, untuk memastikan negara dikemudi oleh pemimpinan yang hebat pada masa hadapan, hanya ilmulah yang menjadi kuncinya. Pelajar perlu mempunyai kualiti ilmu yang baik, oleh itu sistem pengajaran dan pembelajaran juga haruslah berada ditahap yang baik, lebih-lebih lagi dengan penerapan norma baharu kini. Pelajar harini ini bukanlah seperti pelajar zaman dahulu, pelajar generasi *millennial* harus mahir dalam teknologi terkini supaya dapat berlari seiiring dengan Revolusi Industri 4.0. Oleh yang demikian, perkara asas seperti kemudahan internet, kemampuan dalam memiliki peranti yang sesuai dan suasana persekitaran pembelajaran harus berada ditempat paling atas dalam sistem pendidikan negara. Penglibatan beberapa pihak seperti kerajaan, pengendali telco tempatan perlu mengambil berat akan hal ini. Bagi ibu bapa pula, tekanan dalam pekerjaan di zaman pandemic Covid-19 adalah sangat nyata. Pendidikan anak-anak dan kesihatan mental haruslah dititiberatkan. Manakala pensyarah pula harus sentiasa membuka diri untuk beradaptasi dengan norma baharu dalam dunia pendidikan negara. Para pensyarah harus menaiktaraf kemahiran dalam teknologi pendidikan supaya dapat memberikan gaya pengajaran dan pembelajaran yang lebih berkesan untuk anak-anak pelajar. Pihak pelajar, ibu bapa dan pensyarah perlu memainkan peranan masing-masing untuk memastikan kualiti pembelajaran anak-anak pelajar sentiasa dalam keadaan yang baik dan mereka tidak ketinggalan dalam bidang akademik. Komunikasi antara institusi, ibu bapa dan pelajar perlu ada supaya segala maklumat dapat disampaikan dengan tepat

dan jelas. Tiada penyakit yang tiada penawarnya, begitu juga dengan virus Covid-19 ini. Hikmah disebalik berlakunya pandemik ini, dunia pendidikan dapat menelusuri dimensi dan cabaran baharu. Jika dipandang dari sudut positif, cabaran-cabaran ini mampu mengubah cara pengajaran dan pembelajaran di Malaysia dalam melahirkan pelajar-pelajar terbaik yang mampu menjadi pemimpin negara pada masa hadapan.

Rujukan

Leslie E. Roos, Lianne Tomfohr-Madsen. (2020, Ogos 16). *The Conversation*. Retrieved from theconversation.com: <https://theconversation.com/family-mental-health-crisis-parental-depression-anxiety-during-covid-19-will-affect-kids-too-144050>

Rathakrishnan, D. M. (2020, July 14). *BH Online*. Didapatkan dari www.bharian.com.my:<https://www.bharian.com.my/rencana/komentar/2020/07/710464/covid-19-ubah-pengajaran-dan-pembelajaran-dari-rumah>

Ahmad, S. Z. (2011, Mei). Penggunaan Internet Untuk Tujuan Pembelajaran Di Kalangan Remaja Sekolah Di Daerah Pulau Langkawi, Kedah.

Ibrahim, M. A. (2020, November 17). *Sinar Harian*. Didapatkan dari www.sinarharian.com.my/:
<https://www.sinarharian.com.my/article/110517/BERITA/Nasional/Pensyarah-belum-sedia-mengajar-secara-online>

Leslie E. Roos, Lianne Tomfohr-Madsen. (2020, Ogos 16). *The Conversation*. Didapatkan dari theconversation.com: <https://theconversation.com/family-mental-health-crisis-parental-depression-anxiety-during-covid-19-will-affect-kids-too-144050>

Losius Goliong, PhD, Ahsly Kasin, Marcelus Johnny, Nazarius G. Yulip. (2020, Mei 6). Cabaran Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Jarak Jauh (PDPCJJ) Semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP).

Mohd Faeiz Pauzi, Siti Norazlina Juhari, Salman Amiruddin, Nurulhuda Mat Hassan. (2020). COVID-19: Pengajaran dan Pembelajaran Sewaktu Krisis Pandemik. *Jurnal Refleksi Kepemimpinan Jilid III, 2020, 96-97.*

- Ngadi, D. E. (2020). *E-RISALAH USIM*. Didapatkan dari BERITA USIM:
<https://www.usim.edu.my/news/in-our-words/covid19-implikasi-pengajaran-dan-pembelajaran-atas-talian/>
- Rathakrishnan, D. M. (2020, July 14). *BH Online*. Didapatkan dari
www.bharian.com.my:
<https://www.bharian.com.my/rencana/komentar/2020/07/710464/covid-19-ubah-pengajaran-dan-pembelajaran-dari-rumah>
- Zahiah Binti Kassim, Abdul Razaq Bin Ahmad. (2010). E-PEMBELAJARAN: EVOLUSI INTERNET DALAM. *Proceedings of Regional Conference on Knowledge Integration in ICT 2010*, (hlm. 209-218).

AMALAN STRATEGI HIJAU DALAM BIDANG KULINARI

Emyzatul Najlaa' Binti Roslin

Kolej Komuniti Nibong Tebal

najlaa_me@yahoo.com

Abstrak

Strategi Hijau merupakan salah satu usaha dalam memastikan rakyat Malaysia memiliki persekitaran yang sihat bagi menikmati kualiti kehidupan yang baik. Malaysia juga yang terkenal sebagai 'syurga makanan' di kalangan pelancong dalam dan luar negara, membantu meningkatkan industri makanan di Malaysia untuk tumbuh dengan lebih pesat, keadaan ini amat membantu meningkatkan ekonomi negara khususnya, namun, boleh meninggalkan impak negatif ke atas alam sekitar jika tiada kawalan dalam penggunaan bahan, sebagai contoh penggunaan plastik pembungkus makanan. Penggunaan teknologi hijau dalam bidang kulinari atau perkhidmatan makanan di dalam Malaysia terutamanya, semakin dititikberatkan pada masa kini. Namun begitu, masyarakat seharusnya lebih memahami konsep strategi hijau atau teknologi hijau sedari kecil, serta menjadi amalan dalam kehidupan seharian. Institusi pendidikan seharusnya memainkan peranan penting dalam usaha menanamkan dalam jiwa anak muda kepentingan serta peranan belia dalam melestarikan strategi hijau ini.

Kata Kunci: *Strategi hijau; Kulinari; Teknologi hijau*

Pengenalan

Isu pemanasan global bukan lagi topik baru yang diperkatakan pada masa kini, penggunaan sumber bahan api seperti minyak, arang batu dan gas asli bahan api fosil walaupun telah memberi banyak perubahan ke atas tamadun manusia moden, namun begitu, sumber ini tidak mesra bumi. Menurut Mohd Zuhair Azuar (2015) meskipun pada suatu aspek mengeksploitasi sumber bumi masa kini dapat membangunkan cara hidup yang lebih moden dan canggih, namun bahayanya akan tetap dirasakan oleh generasi akan datang. Pemanasan bumi ini boleh mengakibatkan pencairan ais di kutub utara, fenomena guruh dan kilat yang lebih kerap serta pelebaran kawasan gurun (Aziz, 2009). Menyedari masalah yang berlaku, Malaysia di bawah Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air (KeTTHA) yang ditubuhkan pada 9 April 2009, telah melaksanakan Dasar-dasar teknologi Hijau bagi memperkasakan penggunaan teknologi hijau di Malaysia, (Junus, 2009) . Terdapat lima objektif dasar teknologi hijau iaitu:

Untuk menyelaraskan pertumbuhan industri Teknologi Hijau dan meningkatkan sumbangan Teknologi Hijau terhadap ekonomi Negara.

Untuk membantu pertumbuhan dalam industri Teknologi Hijau dan meningkatkan sumbangannya kepada ekonomi Negara.

Untuk meningkatkan keupayaan bagi inovasi dalam pembangunan teknologi hijau dan meningkatkan daya saing teknologi tersebut di persada antarabangsa

Untuk memastikan pembangunan mapan dan memulihara alam sekitar untuk generasi akan datang.

Untuk meningkat pendidikan dan kesedaran awam terhadap teknologi hijau dan menggalakkan penggunaan meluas teknologi hijau.

Teknologi hijau adalah bertujuan untuk memulihara alam sekitar dan sumber semulajadi serta meminimumkan, mengurangkan atau menangani kesan negatif daripada aktiviti yang dilakukan manusia melalui pembangunan dan penggunaan produk, peralatan serta sistem. Teknologi hijau merupakan salah satu usaha dalam memastikan rakyat Malaysia memiliki persekitaran yang sihat bagi menikmati kualiti kehidupan yang baik. KeTTHA (2009) di dalam Dasar Teknologi Hijau Negara memfokuskan kepada empat (4) sektor utama iaitu:

Sektor Tenaga, contoh: penjanaan tenaga dan pengurusan bekalan tenaga;

Sektor Bangunan, contoh: pembinaan, pengurusan, pemuliharaan dan pemusnahan bangunan

Sektor Air dan Pengurusan Sisa, contoh: pengurusan dan penggunaan sumber air, rawatan kumbahan, sisa pepejal dan lain-lain.

Sektor Pengangkutan, contoh: prasarana pengangkutan dan kenderaan

Kulinari: Malaysia Syurga Makanan

Bidang kulinari merupakan satu bidang yang semakin dikenali serta banyak di ceburi oleh rakyat Malaysia pada masa kini. Permintaan terhadap institusi pendidikan yang mempunyai bidang kulinari juga dilihat semakin meningkat. Menurut Nurdzifazura, E. N. 2015, peluang pekerjaan yang terhad pada masa kini, mendorong pemilihan program kulinari kerana program ini memberi persediaan yang cukup sebelum melangkah ke alam pekerjaan.

Peningkatan jumlah perkhidmatan makanan di Malaysia seperti restoran, hotel, restoran makanan segera dan lain-lain bentuk perkhidmatan makanan dapat dilihat seperti cendawan tumbuh selepas hujan. Malaysia juga yang terkenal sebagai 'syurga makanan' di kalangan pelancong dalam dan luar negara, membantu meningkatkan industri makanan di Malaysia untuk tumbuh dengan lebih pesat, keadaan ini amat membantu meningkatkan ekonomi negara khususnya, namun, boleh meninggalkan impak negatif ke atas alam sekitar jika tiada kawalan dalam penggunaan bahan, sebagai contoh penggunaan plastik pembungkus makanan.

Perkhidmatan makanan bukan sahaja melibatkan hotel, restoran mahupun restoran makanan segera malah kini lebih banyak konsep baru yang muncul seperti trak makanan atau kenderaan saji yang melibatkan penyediaan makanan di dalam trak yang boleh berpindah dari satu kawasan ke kawasan lain. Malah, Malaysia juga terkenal dengan konsep makanan penjaja yang menjadi tarikan pelancong dalam dan luar negara. Oleh kerana, makanan penjaja serta kenderaan saji ini menjadi tarikan pada masa kini, maka semakin bercambah bilangan penjaja makanan di segenap pelosok Malaysia.

Teknologi Hijau dalam Kulinari

Industri makanan dan minuman adalah antara industri yang kerap menggunakan sumber-sumber bahan api, bekas makanan polisterina, penyedut minuman plastik serta plastik pembungkusan makanan. Namun begitu, kini, penggunaan bekas polisterina boleh digantikan dengan bekas pembungkusan makanan mesra alam, yang memiliki ciri-ciri seperti mudah terurai, ozon mesra serta boleh dikitar semula. Oleh kerana ciri-cirinya yang mesra alam, bekas pembungkusan ini dijadikan sebagai salah satu usaha kerajaan dalam memastikan penggunaan bekas ini di praktikkan di dalam industri makanan. Menurut Zurina Ahmad Saidi dan Er Ah Choy (2016), penggunaan bekas mesra alam ini juga merupakan salah satu daripada usaha strategi hijau. Selain itu, Malaysia juga telah menggalakkan kempen 'Minum Tanpa Straw' di semua perkhidmatan makanan dan minuman. Penyedut minuman plastik ini telah di ganti

dengan menggunakan penyedut minuman yang di perbuat daripada kertas, serta penyedut minuman yang di perbuat daripada beras yang dicampur bersama kanji ubi kayu (rujuk Rajah 1), yang mana penyedut minuman ini boleh dikitar semula, mudah terurai, serta persekitaran mesra.



Rajah 1: Penyedut minuman terbiodegradasi diperbuat daripada Beras dan Ubi kayu

Usaha lain juga telah dilaksanakan di rangkaian restoran makanan segera seperti *McDonalds*. Dalam memenuhi permintaan kerajaan bagi pelaksanaan Pelan Induk Teknologi Hijau Malaysia 2017-2030 iaitu pengurangan pelepasan gas rumah hijau (Satibi, 2018). Rangkaian restoran makanan segera *McDonald's* di Shah Alam, Selangor telah melaksanakan beberapa inisiatif hijau bagi memenuhi komitmen dalam pengurangan pelepasan gas hijau di Malaysia. Restoran makanan segera ini telah menggunakan lampu diod pemancar cahaya (LED), sistem penyaman udara hibrid, bumbung fotovolta suria, yang mampu menjimatkan penggunaan elektrik dengan menukarkan tenaga suria kepada tenaga elektrik dan pemanas air haba suria (rujuk Rajah 2) yang meningkatkan suhu air dengan cara penyerapan haba daripada matahari. Selain itu, restoran makanan segera ini yang kerap menggunakan trak penghantaran makanan bagi memenuhi keperluan stok restoran, telah menggunakan bahan api biodiesel sebagai bahan api alternatif bagi trak penghantaran tersebut. Pemasangan Tangki Pintar bagi tujuan pengumpulan minyak masak terpakai di restoran tersebut kemudiannya di proses menjadi biodiesel bagi kegunaan trak penghantaran. Proses ini dilaksanakan oleh syarikat luar yang telah dilantik oleh pihak restoran bagi membantu pengurusan restoran ini. Konsep mengguna semula minyak masak ini telah digunakan juga di luar negara oleh pengusaha trak makanan atau kenderaan saji yang menggunakan minyak masak sebagai bahan utama dalam penghasilan masakan, minyak terpakai ini seterusnya dijadikan biodiesel sebagai penjimatan kepada trak makanan untuk bergerak dari satu lokasi ke lokasi yang lain.

Dapat di lihat bahawa, penggunaan teknologi hijau dalam bidang kulinari atau perkhidmatan makanan di dalam Malaysia terutamanya, semakin dititikberatkan. Walaupun masih terdapat sebilangan masyarakat yang masih kurang jelas akan kepentingan teknologi hijau, serta pelaksanaannya agak sukar untuk dilaksanakan di gerai-gerai kecil dan institusi pendidikan. Namun, strategi hijau seperti kitar semula, lebih mudah untuk dilaksanakan serta di amalkan seharian. Di sinilah peranan institusi pendidikan terutamanya, perlu di perkasakan bagi membantu pemahaman belia remaja selaku generasi akan datang akan kepentingan pelaksanaan teknologi hijau ini.



Rajah 2: Pemanas air haba suria menyerap haba daripada matahari untuk meningkatkan suhu air mengurangkan penggunaan elektrik. (Sumber: Estidotmy, Utusan Malaysia)

Peranan Institusi Pendidikan dalam Amalan Penggunaan Teknologi Hijau

Institusi pendidikan mampu memainkan peranan penting dalam membentuk budaya amalan hijau, serta penghasilan teknologi hijau. Pendidikan berkaitan strategi hijau serta amalan seperti kitar semula dapat ditanamkan dalam diri masyarakat Malaysia sedari kecil terutama sekali ketika di alam persekolahan atau pendidikan tinggi lalu menjadi kebiasaan dalam kehidupan seharian. Institusi pendidikan seperti kolej dan universiti khususnya boleh mewujudkan kurikulum berkaitan penggunaan teknologi hijau. Pengamalan kitar semula atau teknologi hijau lain boleh di selitkan di dalam silibus pendidikan. Selain daripada kitar semula, institusi pendidikan juga boleh mewujudkan landskap hijau pada dinding bangunan (rujuk Rajah 4), bumbung bangunan (Rujuk rajah 3) dan laman sekolah. Selain itu, penggunaan sisa makanan untuk dijadikan baja kompos juga amat digalakkan, bagi institusi yang menjalankan kursus kulinari, tenaga pengajar boleh memberi pendedahan kepada pelajar untuk menghasilkan tanaman sendiri yang mudah seperti daun kari, kunyit, daun pandan dan lain-lain yang dapat digunakan dalam kelas seharian, seterusnya, dapat menggunakan baja kompos sebagai baja tanaman tersebut. Amalan ini amat digalakkan oleh

Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani dalam Program Bumi Hijau 'Tanam, Ternak & Makan Sendiri'.



Rajah 3: Penanaman sayuran diatas bumbung bangunan di Jepun (Sumber: Garis Panduan Perancangan Kejiranan Hijau)

Malah, di dalam Garis panduan perancangan Kejiranan Hijau (2012), pengusaha restoran juga boleh mengamalkan saranan kerajaan ini dengan melaksanakan restoran berkonsepkan strategi hijau seperti penanaman sayuran dan buahan sendiri. Jika penggunaan Tangki Pintar serta proses biodiesel ini dapat diperluaskan, saranan kerajaan dalam pelaksanaan teknologi hijau di Malaysia dapat dipertingkatkan seterusnya memberikan impak positif kepada persekitaran alam sekitar. Namun begitu, sebelum langkah besar seperti penggunaan biodiesel dapat dijalankan di industri makanan, usaha seperti kitar semula, penghasilan tanaman sendiri, penggunaan baja kompos serta strategi hijau yang lebih mudah, perlu ditanamkan dalam diri masyarakat Malaysia sedari kecil terutama sekali ketika di alam persekolahan atau pendidikan tinggi.



Rajah 4: Landskap hijau pada dinding bangunan membantu mengurangkan karbon dioksida. (Sumber: Estidotmy, Utusan Malaysia)

Penutup

Oleh yang demikian, bagi memastikan pelaksanaan serta penerapan konsep strategi hijau atau teknologi hijau, bidang kulinari khususnya haruslah bermula daripada institusi pendidikan, kurikulum serta silibus para pelajar di institusi pengajian tinggi juga seharusnya di selitkan dengan elemen teknologi hijau atau amalan hijau, agar konsep 'hijau' ini di fahami serta telah di tanam di dalam diri sedari awal. Sektor makanan juga selain daripada menggunakan teknologi hijau yang mungkin memerlukan kos yang agak tinggi, sebagai permulaan boleh melaksanakan strategi hijau yang menggunakan kos yang lebih rendah seperti penanaman sayuran sendiri, penggunaan lampu LED, melakukan kitar semula serta menyambut baik kempen-kempen kerajaan berkaitan penggunaan plastik pembungkus biodegradasi serta bekas pembungkus makanan mesra alam. Bagi menangani isu pemanasan global serta penipisan ozon pada masa kini, kerjasama daripada semua pihak berkepentingan serta komuniti amat diperlukan agar kelestarian alam sekitar dapat dipelihara seterusnya meningkat kesejahteraan penduduk dan negara.

Rujukan

- Arifin, M. Z. (2015). Tahap Kesedaran Teknologi Hijau dalam Kalangan Guru-guru Teknologi Kejuruteraan Zon Utara. *Master Thesis*.
- Aziz, M. F. (2009). *Teknologi Hijau Edisi 90*. Estidotmy, Utusan Malaysia.
- Junus, L. (2009). *Teknologi hijau Edisi 90*. Estidotmy, Utusan Malaysia.
- Karmilah Abdullah, J. A. (2014). Impak Pemerkasaan Teknologi Hijau terhadap Amalan Pengamal Perhubungan Awam Hijau di Malaysian Green Technology Corporation. *Journal of Southeast Asia Social and Sciences and Humanities*, Vol 84, No 3 .
- Mohammad Nazri Mohd Jaafar, M. S. (2012). *Teknik Pembakaran Hijau: Pembakar Berbahan Api Cecair*. Penerbit UTM Press.
- Nurdzifazura, E. N. (2015). Faktor-faktor yang Mendorong Pelajar Memilih Program Kulineri di Kolej Komuniti Nibong Tebal, Pulau Pinang. *Seminar Penyelidikan Kolej Komuniti Zon Utara (SPEKKU) 2015*.
- Satibi, z. (2018). Guna bahan api alternatif. *Harian metro*.
- Tempatan, J. P. (2012). *Garis Panduan Perancangan Kejiranan Hijau*.
- Zurina Ahmad Saidi, E. A. (2016). Penggunaan bekas makanan mesra alam di Malaysia: Kajian awal pengetahuan dan kesanggupan pelajar Universiti Kebangsaan Malaysia. *Geografia: Malaysian Journal of Society and Space*, 12 (10), 113-126.

MASALAH LAMBAKAN LEBIHAN BAHAN MENTAH DI BENGKEL DAPUR DAN CARA GUNA PAKAI SEMULA UNTUK JANGKA PANJANG

Ts. Azila Binti Yahaya¹

azila1981@gmail.com

¹Kolej Komuniti Nibong Tebal

Abstrak

Penggunaan dan penyimpanan bahan mentah basah, kering dan terproses adalah salah satu pembelajaran secara Amali (hands-on) kepada pelajar Sijil Kulinari bagi mendedahkan kemahiran dan teknik persediaan memasak. Bahan mentah yang berlebihan selepas Amali dijalankan, lazimnya tidak di simpan semula dan penggunaan bahan mentah adalah guna habis di dapur masakan atau bengkel. Bagi mengatasi permasalahan lebih sayur ini layu, rosak dan tidak segar, teknik pemprosesan menjeruk sayur adalah cara selamat dan jangka hayat tahan lama untuk penggunaan seterusnya. Objektif utama adalah mengelakkan pembuangan dan mengelak kerosakan lebih sayur di dapur masakan atau bengkel. Penghasilan jeruk sayur campuran ini dapat digunapakai untuk makanan tambahan segera. Kaedah penjerukan dibaiki dengan kajian dan penyelidikan pemprosesan serta jenis-jenis sayur yang bersesuaian bagi mengekalkan zat asal tidak berubah dan tahan lama. Kaedah cepat (quick pickle) dan fermentasi digunakan bagi mengawal enzim yang dihasilkan oleh mikroorganisma yang sedia ada pada sayur dan larutan fermentasi yang digunakan. Proses fermentasi bermula apabila sayur direndam di dalam penyediaan larutan fermentasi yang tidak terdedah kepada udara bagi menyekat pembiakan perosak aerob (mikroorganisma suka udara). Faktor kepekatan larutan fermentasi yang tinggi juga membolehkan bakteria asid laktik bertindak baik bergantung pada jenis sayur yang bersesuaian. Proses ini mengambil masa 2 ke 8 minggu pada suhu bilik (25 – 27°C) bagi menghasilkan mutu rasa yang baik. Jeruk sayur campuran ini adalah pertukaran mutu, nilai rasa dan sifat fizikal yang baru. Jeruk sayur campuran ini sesuai terus dimakan atau dicampur bagi penambah aroma dan rasa masakan dalam pelbagai masakan ethnik (Melayu, Cina dan India) di Malaysia.

Pengenalan

1.1 Pengenalan Aktiviti

Penggunaan dan penyimpanan bahan mentah basah, kering dan terproses adalah salah satu pembelajaran secara Amali (*hands-on*) kepada pelajar Sijil Kulineri bagi mendedahkan kemahiran dan teknik persediaan memasak. Bahan mentah yang berlebihan selepas Amali dijalankan, lazimnya tidak di simpan semula dan penggunaan bahan mentah adalah guna habis di dapur masakan atau bengkel. Bagi mengatasi permasalahan lebih sayur ini layu, rosak dan tidak segar, teknik pemprosesan menjeruk sayur adalah cara selamat dan jangka hayat tahan lama untuk penggunaan seterusnya.

Bagi mengelakkan pembaziran berlaku, pihak pengurusan Kolej Komuniti Nibong Tebal mengambil langkah dan selaras pencapaian KPI Institusi dalam Pengurusan *Lean*, aktiviti penggunaan dan penyimpanan bahan mentah basah, kering dan terproses di bengkel dapur dijadikan satu aktiviti pengurusan *lean*. *Lean* merujuk kepada koleksi prinsip-prinsip dan kaedah-kaedah yang memberi tumpuan kepada mengenal pasti dan menghapuskan aktiviti yang tidak memberi nilai tambah (pembaziran kerja) kepada pelanggan dalam mana-mana proses (Saliza Saari, 2010).

1.2 Objektif Program

Objektif utama adalah mengelakkan pembuangan dan mengelak kerosakan lebih sayur di dapur masakan atau bengkel. Menurut Peraturan Makanan 1985 (Peraturan 347), jeruk ditakrifkan sebagai sayur bersih dan baik atau buah bersih dan baik atau kombinasinya yang diawet dengan garam, cuka, asid sitrik, asid fumarik, asid laktik, asid malik, asid tartarik atau kombinasinya, dengan atau tanpa kekeras, gula serta rempah dan boleh dikeringkan.

1.3 Anjuran/Kerjasama

Aktiviti ini melibatkan Pelajar Sijil Kulineri (Semester 1) yang sedia ada bagi Silibus Masakan Malaysia dimana aamali bersemuka dijalankan di bengkel dapur Kolej Komuniti Nibong Tebal bagi salah satu silibus pembelajaran dan pengajaran (PdP) bagi Sesi Jun 2020 dibawah pantauan pensyarah kelas.

Masalah

2.1 Permasalahan dan penyelesaian yang digunakan

Antara kaedah atau penyelesaian yang digunakan bagi menyelamatkan lebihan bahan mentah di bengkel dapur terutamanya sayur-sayuran dan buah-buahan adalah kaedah fermentasi cepat (*quick pickle*). Antara kaedah fermentasi cepat dan mudah adalah penjerukan dimana lebihan sayuran dan buah-buahan di bersihkan dan direndam ke larutan cuka (*acetic acid*). Cuka adalah sejenis cecair yang sebahagian besarnya terdiri dari sebatian asid asetik dan air. Asid asetik dihasilkan melalui pemeraman etanol oleh bakteria asid asetik bagi membantu secara perlahan-lahan proses fermentasi lebihan sayuran dan buah-buahan.

Lebihan sayuran dan buah-buahan disusun mengikut kategori jenis dedaun dan jenis buah mengikut kesesuaian campuran sayuran dan buah-buahan. Contoh, lebihan bawang putih dicampur bersama lebihan cili padi, lebihan timun dicampur bersama lebihan buah tomato, lebihan kobis dicampur bersama lebihan hirisan halia dan lain-lain lagi.



Rajah 1: Lebihan sayuran dan buah-buahan di bengkel dapur



Rajah 2: Kitar semula penggunaan balang kaca di bengkel dapur

Kaedah dan Methodologi

Penghasilan Pelbagai Jeruk Buah dan Sayur

Terdapat dua kaedah menjeruk yang dijalankan di bengkel dapur bagi mengatasi lebihan sayuran dan buahan. Antaranya :

Kaedah cepat (*quick pickle*) melibatkan proses menggaul dengan garam atau merendam di dalam air garam dalam jangka masa yang pendek dan melibatkan peraman yang sekejap. Hasilnya, jeruk yang dihasilkan tidak boleh tahan lama.

Kaedah peraman atau fermentasi, menjeruk secara fermentasi boleh dibahagikan kepada tiga kategori bergantung kepada jenis bahan mentah yang dijeruk antaranya :

Menggunakan air garam yang mempunyai kepekatan yang rendah (cili dan sesetengah jenis sayuran)

Menggunakan air garam yang mempunyai kepekatan tinggi dan kemudian diproses kepada pelbagai jenis rasa; masam, manis dan lain-lain apabila dikehendaki (contoh: timun dan halia)

Kandungan garam yang agak rendah (kubis)

Hasil daripada proses ini boleh disimpan dengan lebih lama dan bermutu tinggi.

Fermentasi atau peraman adalah pertukaran atau perubahan terkawal yang disebabkan oleh enzim yang dihasilkan oleh mikroorganisma ataupun telah sedia ada pada bahan tersebut.

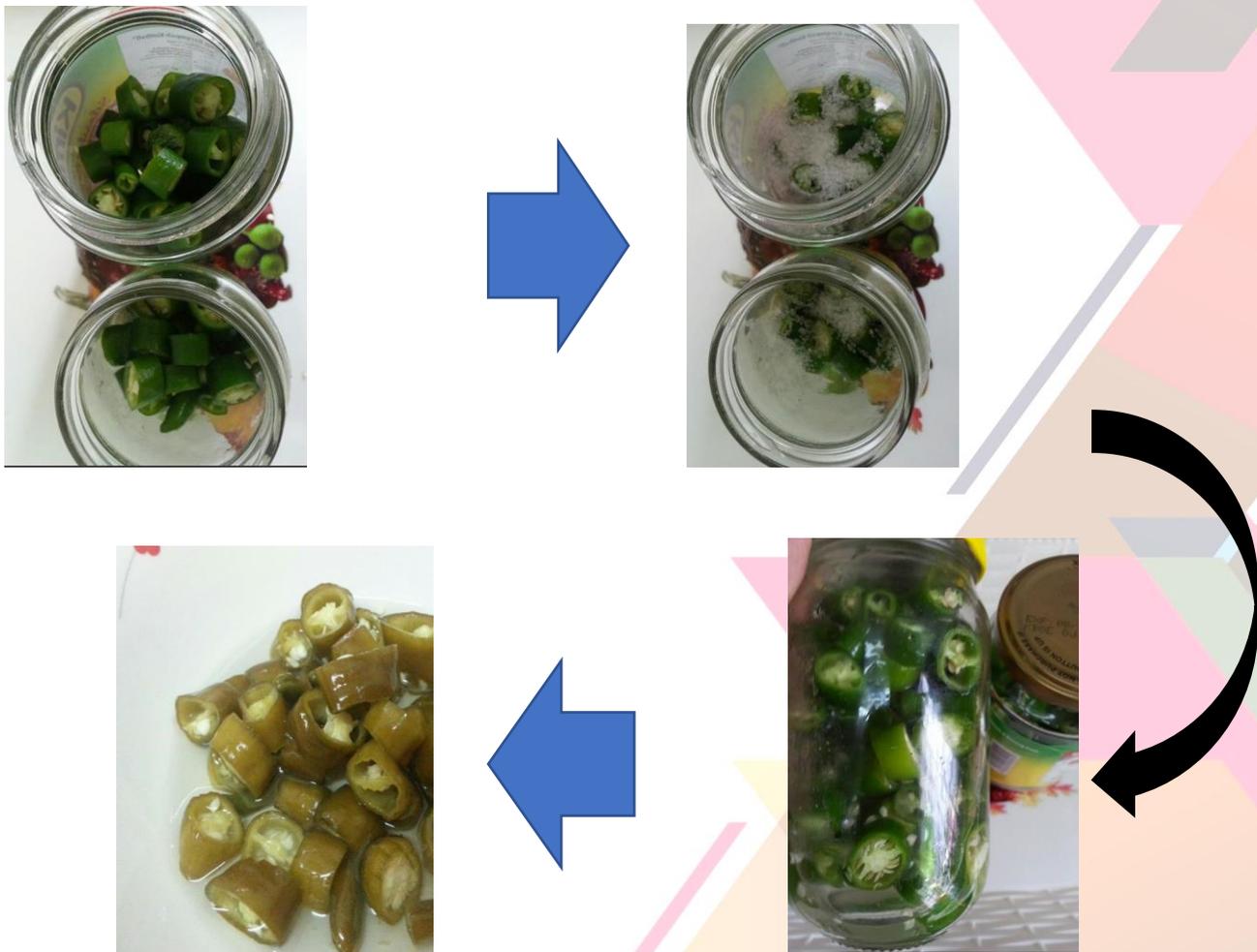
Kaedah Pembuatan Cili Jeruk

Bahan-bahan yang digunakan adalah lebihan cili hijau segar dibasuh dan di lap kering sehingga tiada kesan air. Gula, garam dan cuka makan disediakan secukupnya berdasarkan lebihan cili hijau selepas amali selesai. Balang kaca (guna pakai botol sos spagethi) dipilih dan digunakan untuk menyimpan lebihan cili hijau. Balang kaca di rebus di dalam air panas bagi tujuan pembersihan dan sterile bagi mematikan bakteria. Balang kaca di lap dan dikeringkan hingga tiada kesan air. Lebihan cili hijau di potong dan dimasukkan ke dalam balang kaca bersama gula, garam dan cuka sehingga paras leher balang kaca. Balang kaca yang mengandungi rendaman cili hijau tersebut disimpan di bengkel dapur pada suhu bilik (28°C) dan produk siap boleh digunapakai dalam tempoh masa 2 tahun.



Rajah 3: Lebihan cili hijau di bengkel dapur

Carta alir 1: Proses pembuatan jeruk lebihan cili hijau



Kaedah Pembuatan Jeruk Campuran Sayuran dan Buah

Antara hasil produk yang dibuat di bengkel dapur bersama pelajar antaranya campuran pelbagai lebihan sayuran dan buah dalam balang kaca yang sama. Contoh lebihan

campuran sayuran dan buahan adalah nenas, lobak merah, bawang putih, bawang besar, cili padi bersama campuran gula, garam dan cuka secukupnya.



Rajah 5: Proses pembuatan jeruk lebih campuran sayuran dan buahan

Carta alir 2: Sebelum dan selepas program/aktiviti dilaksanakan

Kaedah fermentasi / penjerukan (*quick pickle*)

Contoh: lebihan cili padi dan bawang putih (campuran)





Rajah 6: Proses pelbagai pembuatan jeruk lebih campuran sayuran dan buahan

3.5 Pelabelan



Rajah 7: Contoh label jeruk campuran bagi pengkomersialan bersama imbasan QR Code (penerangan nutrisi produk siap)

Perlaksanaan program dan aktiviti

Pelaksanaan kaedah fermentasi ini membantu menyelesaikan masalah lambakan sayuran dan buahan di peti sejuk (Chiller) di bengkel dapur. Pelajar juga bertanggungjawab dan berperanan sebagai pelatih yang cuba mengoptimumkan penggunaan bahan mentah di bengkel dapur dan secara tidak langsung memupuk semangat keusahawanan di kalangan pelajar.

Rumusan dan impak program

Proses pesanan bahan mentah bagi Sijil Kulinari lebih teratur dan efisien memandangkan lebih penggunaan sayur-sayuran dan buah-buahan dapat dipelihara dengan menggunakan proses penjerukan bertujuan menjaga kebaikan produk selama berbulan-bulan. Hasil produk yang telah dibotolkan dan dilabel untuk jualan ke pasaran tempatan (contoh: Jeruk Cili). Produk ini yang secara tidak langsung menjalani proses pengawetan yang betul dan tahan lebih lama untuk tujuan pengkomersialan. Dalam masa yang sama, pihak pengurusan Kolej Komuniti Nibong Tebal berjaya mencapai matlamat pengurusan Lean dimana menghapuskan pembaziran yang dapat dilihat secara tersembunyi. Pengurusan Lean dapat membantu pengurusan bahan mentah bagi mengelakkan pembaziran dan kenalpasti di mana wujud pembaziran dan secara tak langsung.

Rujukan

Saniah Kormin, Che Rahani Zakaria, Zainun Che Ahamad, Othman Mohd Top, Rashila Mohamad, Azizah Ahmad, Suwardi Afandi Ahmad (2014). Manual Teknologi Penghasilan Jeruk Buah Dan Sayuran. *Institut Penyelidikan dan Kemajuan Pertanian Malaysia 2014*

Mahathir Fansuri Bin Azizan (2018). *Pengurusan Lean, Kemuncak Kecekapan dan Kebersanan*

Mohd Hasren Hassan (2014). *Standard Komoditi Buah-buahan Dan Sayur-sayuran Peraturan GPL*

INTEGRITI PENSYARAH : ISU ETIKA DAN KESAN DALAM MUAMALLAH MENURUT AL-QURAN DAN AL-SUNNAH

Shabriyah Binti Sehat
Kolej Komuniti Tasek Gelugor
shabriyah@kktg.edu.my

ABSTRAK

Pensyarah bukan sekadar melaksanakan tanggungjawabnya sebagai tenaga pengajar tetapi pensyarah mempunyai pelbagai tanggungjawab yang harus dilakukan untuk memastikan integriti seseorang pensyarah tersebut terus diakui dan terpelihara. Pensyarah yang berkredibiliti merupakan pensyarah yang mampu memberi tumpuan terhadap sesuatu bidang dengan mengamalkan nilai-nilai etika menurut al-Quran dan Sunnah. Namun demikian, tidak semua pensyarah mampu memenuhi tanggungjawab yang telah dipertanggungjawab dengan sempurna. Ini kerana terdapat salah laku etika akademik dilaporkan dan disebarkan oleh media massa berkait dengan amalan yang tidak beretika. Terdapat juga kes-kes pelanggaran etika seperti rasuah, salah guna kuasa, penyelewengan dalam pengurusan dan sebagainya yang melibatkan pendidik serta dikenakan tindakan atas pelbagai kes salah laku. Kajian ini bertujuan menjelaskan isu salahlaku etika yang timbul dan kesannya ekoran ketidakpatuhan pensyarah terhadap penghayatan integriti dalam melaksanakan tugas mengikut etika kerja Islam yang sebenar. Kaedah kajian ini merupakan kajian kualitatif berbentuk analisis kandungan melibatkan tinjauan literatur terhadap bahan seperti buku, kertas kerja, artikel, jurnal, penulisan ilmiah, kajian disertasi dan tesis. Hasil kajian ini mendapati asas akidah merupakan tunjang kepada setiap perbuatan dan ibadah. Muamallah yang dilakukan juga perlu berteraskan kepada syariat Islam. Pematuhan akidah dan syariat Islam dapat mengelakkan berlakunya salah laku etika kerja Islam seterusnya menyumbang kepada peningkatan prestasi diri lebih berkualiti dalam pekerjaan dan masyarakat untuk memperoleh kebahagiaan dunia dan akhirat.

Kata Kunci: Etika, Integriti Pensyarah, muamalah

PENGENALAN

Islam adalah agama menyeluruh yang merangkumi soal pengurusan individu dan kumpulan manusia, rakyat dan kerajaan dalam aspek kehidupan, agar mereka sebagai umat Islam, menepati konsep *ummatan wasatan* sebagai umat yang adil dan terpilih. Noraishah Abdullah (2014: 14). Sayugianya, kita diingatkan untuk memberi peringatan kepada diri sendiri, keluarga, masyarakat melakukan pekerjaan dengan sebaik-mungkin untuk mendapat kebahagiaan dan keberkatan. Keberkatan dalam pekerjaan sangat berhubung kait kerana ia merupakan muamalah dalam kehidupan. Menurut Mohamad A'sim(2012) muamalah membawa pengertian etika hubungan manusia bagi memenuhi hajat keperluan masing-masing dalam aspek perhubungan sosial dan juga ekonomi. Secara asasnya syariat menuntut manusia bermuamalah sesama mereka berdasarkan peraturan yang telah pun digariskan oleh al-Quran dan al-Sunnah serta daripada sumber perundangan Islam termasuk melalui kaedah ijthid seperti ijmak ulama dan qias. Kepatuhan kepada syariat merupakan asas kepada memperolehi keberkatan dalam muamalah dan amal yang manusia lakukan. Jadi semua amalan yang dituntut syariat adalah berbentuk kebajikan dan kebaikan yang memberi manfaat dan keselamatan kepada individu, keluarga dan masyarakat serta negara. Masyarakat dituntut untuk hidup bekerjasama melakukan perkara kebaikan dan tidak sebaliknya bersama-sama melakukan perkara keburukan. Ini bertepatan seperti saranan dalam surah al-Maidah, ayat 2, firman Allah S.W.T:

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Bertakwalah kepada Allah, Sesungguhnya Allah sangat berat siksa-Nya.

Maka manusia dituntut dan digesa untuk berpegang kepada peraturan Allah S.W.T. dengan menjadikan hubungan sesama mereka sebagai ibadah. Justeru ibadat bukanlah sesuatu yang boleh dipandang remeh dalam kehidupan manusia. Sebaliknya ia merupakan asas, kaedah dan titik tolak pembinaan segala idea dan pemikiran seseorang muslim, tindak tanduknya dan hubungannya dengan orang lain juga alam sekelilingnya.(Wan Abdul Rahman et.all. 2002 :3). Disamping dapat mengelakkan unsur-unsur negatif seperti berburuk sangka, hasad dengki, mengutamakan kepentingan diri sendiri sehingga mengganggu hak orang lain dan berpecah-belah. Apabila unsur-unsur negatif menjadi musuh masyarakat maka akan lahir sebuah masyarakat yang menjadikan keadilan dan kepimpinan mereka yang dapat membela keperluan masyarakat secara adil dan berteraskan fitrah kehendak manusia seperti

yang dituntut oleh agama Islam. Maka di situ etika dan tatacara hidup secara fitrah yang dibawa oleh Islam akan menjadi dasar dan pegangan yang utama sebagai teladan dan petunjuk kepada kehidupan manusia (Mohamad A'sim.(2012).

PENYATAAN MASALAH

Dewasa kini, isu salah laku etika masih berleluasa dan berlaku sepanjang zaman dalam kehidupan. Kebanyakan isu salahlaku ini wujud di kalangan mereka yang berkerjaya profesional. Mohd Tap Salleh (2007) dalam kajian (Shamsuddin Ahmad, Khairuddin Idris & Azahari Ismail. 2009:19) menyatakan saban hari masyarakat melalui media massa dimaklumkan mengenai kesalahan etika salah laku. Ini telah menyebabkan golongan pelbagai profesion (Lovisky, Trevino dan Jacobs 2007) kini tidak mendapat kepercayaan di mata masyarakat. (Cervero 1988). Dalam kajian Tang Keow Ngang dan Tengku Ahmad Badrul Raja Hussin (2015:3) Terdapat kes-kes pelanggaran etika yang melibatkan pendidik dan pemimpin institusi pendidikan yang dikaitkan dengan rasuah, salah guna kuasa dan penyelewengan dalam pengurusan (Zulqarnain, 2004). Laporan Negara Tahunan 2004 yang diterbitkan oleh kerajaan Malaysia melaporkan bahawa terdapat pensyarah universiti tempatan yang diambil tindakan disiplin kerana terlibat dalam aktiviti antikerajaan (Zulqarnain, 2004), dan pelbagai kes salah laku (Sufian, 2006).

Jika keadaan ini tidak dapat dibendung, profesion tidak akan dapat lagi menjalankan fungsi utama mereka iaitu membantu menjadikan masyarakat dan negara berada dalam keadaan sejahtera. Mengapakah kejadian tidak beretika masih lagi timbul. Apakah punca permasalahannya. Masih menjadi delima bagi pengkaji akan hal permasalahan pensyarah yang tidak beretika dalam melaksanakan tugas mengikut muamalah Islamiyyah yang sebenar. Oleh itu kajian ini dilakukan bagi mengupas isu permasalahan dan kesan yang timbul ekoran ketidapatuhan dalam penghayatan intergriti pensyarah dalam melaksanakan tugas.

Tujuan Kajian

Tujuan kajian ini adalah untuk menjelaskan isu salahlaku etika yang timbul dan kesannya ekoran ketidakpatuhan pensyarah terhadap penghayatan integriti dalam melaksanakan tugas mengikut etika kerja Islam

Soalan Kajian

Kajian ini dilakukan bagi merungkai persoalan kajian seperti berikut:-

1. Apakah isu salah laku etika yang timbul dan kesannya ekoran ketidakpatuhan pensyarah terhadap penghayatan integriti dalam melaksanakan tugas mengikut etika kerja Islam menurut al-Quran dan al-Sunnah.

Tinjauan Literatur

DEFINISI ETIKA DAN INTEGRITI PENSYARAH MENURUT AL-QURAN DAN AL-SUNNAH

Perkataan etika mempunyai makna yang tersendiri dalam Islam dan boleh dirujuk sebagai akhlak. Etika atau juga akhlak merupakan salah satu prosedur dalam pembelajaran. Dalam menjalin hubungan antara sesama manusia harus dilandasi dengan akhlak karimah. Etika atau akhlak dalam falsafah Islam merupakan gabungan hasil dari iman dan ibadat, bahwa iman dan ibadat manusia tidak sempurna kecuali kalau timbul etika atau akhlak yang mulia dan muamalah yang baik terhadap Allah dan MakhluKNya.

Menurut Shukri dan Razali (2001), di dalam Islam, etika dilihat dalam dua fahaman yang berbeza iaitu fahaman rasionalisme yang diwakili oleh Mu'tazilah dan fahaman tradisionalisme yang diwakili oleh Asy'ariyah. Wujudnya perbezaan ini sukar untuk dinafikan kerana ianya terhasil daripada pengaruh Falsafah Greek ke dalam dunia Islam dan dalam masa yang sama disebabkan faktor narasi ayat-ayat al-Qur'an sendiri yang mendorong lahirnya perbezaan pentafsiran. Dapat dilihat, dalam al-Quran mesej beretika kebiasaannya menyelit isyarat-isyarat yang menuntut pentafsiran dan renungan oleh manusia. (Muhammad Mustakim, Siti Arni dan Wan Norhasniah. 2014) .

Etika Islam turut mempunyai jangkaan yang lebih jauh ke hadapan dengan dua (2) ciri utama. Pertama, etika Islam tidak menentang fitrah manusia. Kedua, etika Islam adalah sesuatu yang rasionalistik (Amin, 2002). Menurut (Shamsuddin Ahmad, Khairuddin Idris & Azahari Ismail. 2009:20) Etika adalah satu perkataan yang tidak asing lagi dalam kebanyakan masyarakat. Dalam dunia profesion, perkataan etika seakan-akan sinonim dengan pekerjaan tersebut dan ia adalah satu perkara yang mesti dipelajari dan diikuti oleh setiap profesional. Namun begitu ia membawa pengertian yang berbeza bagi setiap profesional apatah lagi dalam amalan kerja harian mereka. Perbezaan ini membuatkan sesuatu amalan yang dianggap sebagai tidak beretika mungkin dianggap

sebagai beretika bagi sebahagian yang lain. Begitu juga dengan amalan yang tidak beretika hanya dianggap sedemikian sekiranya ia dapat dibuktikan dengan jelas. Kerja yang dilaksanakan tanpa etika sebenarnya suatu usaha yang tidak sistematik dan efektif sama ada dari sudut kos, masa maupun tenaga.

Menurut Sharifah Hayati (2010: 2) melaksanakan sesuatu tugas dengan beretika ialah satu amanah yang diwajibkan atas setiap individu yang berakal dan berkemampuan dari sudut spiritual. Dibimbangi bahawa tanpa etika kerja, pelbagai bentuk penyelewengan, kecuaiian dan ketidakpuasan hati boleh berlaku. Manakala Dwight M. Donaldson terdapat beberapa konsep umum tentang etika dan moral yang digariskan oleh Allah melalui Al Quran di dalam bukunya *Studies in Muslim Ethics*, iaitu :

1. *Duty to Allah* : iaitu tanggungjawab dan rasa kehambaan kita kepada Allah. Hal ini dijelaskan dalam surah Az Zariat ayat 56.

وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالْإِنْسَ إِلَّا لِيَعْبُدُونِ

Aku tidak menciptakan jin dan manusia melainkan agar mereka beribadah kepada-Ku.

2. *Moderation* : iaitu konsep wasatiyyah atau kesederhanaan. sikap melampau (ghullu) dalam takalluf (memberat-beratkan) serta taa'suf (bermudah-mudahkan) kerja kita adalah dilarang. Kita perlu sederhana dan istiqamah (berterusan) dalam beretika dan menjalankan kerja dengan baik. Islam bukannya agama yang memaksa dan menekan. Sifat 'sawwabit' (pillar atau teras) adalah disertakan juga sifat 'mutaghaiyyirat' (akomodatif atau anjal) dalam pelaksanaan syariat. Jadi contohilah syariat dalam budaya kerja kita.

3. *Forgiveness* : Segala kesalahan di dalam Islam ada pengampunannya. Seperti juga kesalahan dalam berorganisasi, juga perlu mengikuti prosuder syariat untuk mendapat kemaafan. Allah Maha pengampun dan Maha mendengar rintihan hambanya. Begitu juga sikap yang perlu ada pada setiap pengurus manusia yang juga terlibat dalam hal permasalahan sikap dan etika pekerjanya. Walaubagaimanapun bukan semua kesalahan mudah untuk dimaafkan dan diberi keampunan seperti dosa syirik. Dalam syariat kesalahan membocor rahsia organisasi adalah kesalahan terbesar dan boleh dibuang pekerja berkenaan.

4. *Retaliation* : Iaitu konsep pembalasan. Bezanya Islam dan sekular adalah kepercayaan kepada hari kebangkitan. Sikap futuristik Rasulullah s.a.w. dalam menilai

akibat dan natijah segala perilaku kita menyebabkan kita akan selalu berjaga-jaga dalam segala urusan. Sekular mengajar manusia melihat dunia dan kemewahan sebagai matlamat. Sekiranya hilang matlamat pembalasan, manusia mula menjadi rakus dan tidak peka dengan nilai moral.

5. *Limited Liability* : Ini adalah konsep had pertanggungjawaban. Setiap manusia adalah dipertanggungjawabkan kesalahannya sahaja. Manusia tidak mewarisi kesalahan nenek moyang. Mereka tidak akan ditanya tentang kesilapan orang lain. Hal ini menafikan sikap sesetengah manusia yang sering mengaitkan kepincangan individu terhadap latar belakang sosialnya yang mungkin buruk.

6. *Rewards* : Iaitu pembalasan baik dan buruk manusia walaupun sekecil atom yang halus. Hal ini diceritakan dalam surah Al Zilzal (kegoncangan). Nilai anugerah dan pengiktirafan terhadap jasa dan kebaikan individu perlu ada pada setiap pengurus sumber manusia. Inilah yang mengharmoniskan hubungan majikan dan pekerja.

Etika berdasarkan kakitangan awam pula amanah dan tanggungjawab serta akibat tingkah laku seseorang atau profesion terhadap masyarakat dalam sesebuah organisasi (Sharifah Hayati 2010) dan Mohd Khadafi et al. (2014) menjelaskan peranan dan perilaku seseorang pekerja yang digelar sebagai anggota perkhidmatan awam berkewajipan memahami tanggungjawab terhadap dalam kerajaan dan perkhidmatannya (INTAN 1991). Etika juga merupakan prinsip moral atau nilai akhlak atau tingkah laku seseorang individu atau kumpulan yang menjadi pegangan. Menurut Shukri dan Razali (2001) kesedaran akhlak atau tinglaku moral ini tidak boleh dicapai oleh seseorang tanpa muamalah sosial dengan orang lain selain itu secara umumnya bermaksud sikap dan tanggungjawab moral, keadilan sosial dan ciri-ciri kehidupan yang baik dalam Mohd Ghadafi (2014).

INTEGRITI PENSYARAH

Dalam Pelan Intrigiti Nasional 2006 (PIN 2006) intrigrity ditakrifkan dengan lebih jelas dengan maksud kualiti unggul yang wujud dalam kalangan individu dan berteraskan prinsip teguh kepada kejujuran dan amalan bermoral. Secara ringkasnya integriti boleh di fahami sebagai nadi utama kepada pencapaian hasil kerja yang berkualiti dan dipertanggung jawabkan kepada seseorang individu atau organisasi. Elemen intrigrity yang paling penting dalam pendidikan yang perlu diberi perhatian adalah pensyarah kerana pengaruhnya agak besar terhadap pencapaian para pelajarnya. Pensyarah

memainkan peranan penting dalam memastikan pembelajaran menjadi lebih berkesan dan jitu. Menurut Shamsuddin Ahmad, Khairuddin Idris & Azahari Ismail(2009: 25) Pensyarah merupakan di antara profesion yang amat penting. Ini disebabkan profesion pensyarah adalah bertanggungjawab dalam mendidik pelbagai profesion diperingkat pendidikan tinggi. Ini disebabkan semua profesional perlu mendapatkan ilmu yang khusus yang diiktiraf daripada institut pengajian tinggi. Sebagai pendidik kepada profesion, pensyarah perlu mempunyai intrigrity, ilmu yang tinggi dan seharusnya menjadi *role model* atau contoh yang terbaik kepada pelajar. Ini membuatkan isu yang berkait dengan etika amat relevan dalam profesion pensyarah. Oleh itu seseorang professional dari kaca mata Islam perlu memiliki kualiti jati diri antaranya menjadikan Allah dan Rasulnya sebagai sumber rujukan, sandaran, punca pengharapan dan punca kekuatan. Selain itu tuntutan amanah, tugas, memahami, menghayati, mempraktik, menyebarkan ilmu dan khalifah Allah s.w.t. (Sheikh Hussin dan Zulkarnain.20011:7) Selain itu penghayatan konsep intrigrity bagi seseorang pensyarah sangatlah diperlukan supaya keselarasan apa yang di katakan dengan apa yang dilakukan, bertindak menurut prinsip moral, etika dan undang-undangm utamakan kepentingan umum dari dirinya dan hasil kerja yang berkualiti.

Peranan pensyarah bermakna tanggungjawab yang harus difahami dan dilaksanakan oleh seseorang pensyarah. Peranan pensyarah juga membawa maksud tanggungjawab pensyarah terhadap profesionalisme kepensyarahan. Hal ini merangkumi peranan pensyarah terhadap pelajarannya sebagai pelanggan, diri pensyarah itu sendiri, kolej, universiti, rakan sekerja, organisasi, masyarakat dan Negara, (Azreen Harina.et.all: 2016:2) termasuk menjalankan penyelidikan, pentadbiran, penglibatan dalam jawatankuasa di peringkat jabatan dan pelbagai tugas yang diberikan dari masa ke semasa. Mok Soon Sang, Pendidikan di Malaysia (1992:248) mengatakan tanggungjawab dan peranan guru di Malaysia hari ini bukan sahaja banyak berbeza dari masa lalu, tetapi juga lebih berat serta kompleks, ekoran perkembangan dan kemajuan pendidikan negara yang pesat. Kenyataan ini tidak ada bezanya dengan kerjaya sebagai seorang pensyarah yang juga sebagai pendidik yang perlu menyedari tugas dan amanah yangdiserahkan kepadanya bagi mendidik generasi. Mereka juga terlibat dalam masyarakat sekeliling dan ini bermakna mereka juga tidak terlepas daripada mempunyai masalah keluarga dan komuniti masing-masing. (Nor Syardila Diana.2013:22). Namun begitu, Islam turut menggariskan nilai profesional (ulul Albab) melalui syariatnya secara tidak langsung iaitu

- 1) Memiliki keyakinan diri dengan kemampuan yang ada dan bersikap terbuka menyemak dan menghargai pendapat orang lain dan memilihnya yang terbaik.
- 2) Memiliki ilmu pengetahuan dan pengalaman serta kecerdasan dalam menganalisa masalah, peka melihat situasi, cepat, tepat dan menghalusi dalam mengambil sesuatu keputusan.
- 3) Borerientasikan masa hadapan sehingga mampu menguasai perkembangan sekitarnya.
- 4) Mempunyai ketrampilan di dalam sesuatu bidang dan kemahiran yang diperlukan dalam melaksanakan tugasnya.

Perlu diingatkan profesion sebagai pensyarah merupakan suatu kerjaya yang perlu diberikan komitmen yang tinggi .Hal ini kerana, mereka bukan hanya menjalankan kerja sebagai suatu ibadah tetapi tugas yang paling besar adalah untuk memikul amanah amar ma'aruf nahi mungkar yang berat untuk dilaksanakan. Ini kerana peranan utama yang perlu ditekankan oleh sektor pendidikan terutama pendidik atau guru dan pensyarah adalah untuk membentuk dan melahirkan generasi atau masyarakat Malaysia yang berilmu dan berpengetahuan tinggi malah mempunyai nilai-nilai rohani dan bermoral tinggi. Rakyat yang berakhlak mulia bertanggung jawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri, masyarakat dan negara.

ISU PERMASALAHAN ETIKA

Berdasarkan kepada isu permasalahan etika pensyarah. Terdapat kajian lepas mengenai permasalahan etika profesion telah dijalankan bagi mengenal pasti faktor-faktor permasalahan yang sering timbul akibat amalan tidak beretika. Antaranya isu etika salah laku seperti:-

1. Penipuan

Isu etika yang sering timbul ialah kes penipuan. Hasil kajian perunding Ernst dan Young International (1996) dalam jurnal Megat Yop (2016) membuktikan 78 peratus adalah kes-kes penipuan di lakangan agensi kerajaan. Penipuan di anggap sebagai amalan kebiasaan oleh mana-mana pihak samada orang biasa mahupun profesional termasuklah pensyarah. Keadaan ini berlaku dalam keadaan sedar atau tidak dapat di

kesan. Kes penipuan ini kadangkala sebagai mengkaburi mata masyarakat untuk menyembunyikan kesalahan dari pengetahuan umum. Terdapat pelbagai penipuan boleh dilakukan dan antaranya adalah pemalsuan dokumen dan maklumat, pengeliruan dan pemalsuan pengiklanan, menggelapkan duit pelanggan atau mencuri (Shamsuddin Ahmad, Khairuddin Idris & Azahari Ismail.2009). Penipuan merendahkan integriti dan maruah seseorang itu di martabat masyarakat. Ini akan menghakis kepercayaan rakyat kepada mereka yang terlibat. Kebanyakan yang terlibat dengan pelbagai pihak dalam kalangan professional, implikasinya terhadap undang-undang sangat luas. Namun begitu dari semasa ke semasa, pelbagai jenayah kolar putih yang melibatkan ahli profesional telah diketengahkan. Ini menggambarkan perbuatan-perbuatan yang tidak beretika di kalangan para ahli professional wujud. Menurut Muhammad Mustakim, Siti Arni dan Wan Norhasniah. 2014: 5, pekerja yang mempunyai moral yang rendah, akan memberi cabaran kepada pelaksanaan etika kerja islam

2. Rasuah

Rasuah merupakan permasalahan yang tidak beretika dan salah di sisi undang-undang. Rasuah adalah gejala yang masih berlaku di Malaysia (Suhana dan Suraiya (2010). Menurut Palmier (1985) terdapat faktor penting yang mempengaruhinya wujudnya gejala rasuah iaitu gaji, peluang kerjaya dan dasar yang dijalankan. Misalnya, gaji merupakan faktor utama yang menyumbang kearah wujudnya masalah rasuah. Gaji yang rendah telah menjadikan satu galakkan kepada petugas awam untuk melibatkan diri mereka dengan gejala rasuah. Seringkali pekerja-pekerja awam beranggapan gaji yang disediakan oleh kerajaan di sektor-sektor awam tidak mencukupi. Apatah lagi apabila mereka membuat perbandingan gaji yang diberikan oleh sektor swasta yang jauh lebih tinggi berbanding sektor awam (Quah.1995). selain itu, rasuah bukan sahaja boleh diberi atau diterima dalam bentuk wang ringgit tetapi juga dalam bentuk material (Idayaya. 2013). Rasuah adalah satu jenayah kolar putih paling tinggi di Malaysia . Laporan terkini Megat Ayop (2016) daripada Indeks Persepsi Rasuah Antarabangsa (CPI) sejak tahun 1995-2010 Malaysia mengekalkalkan negara yang kadar rasuah paling tinggi di tangga ke 22 (1995) kepada 37 (2003) dan ke tangga 56 (2010). Ini menunjukkan isu rasuah menjadi amalan dalam perkhidmatan awam di samping masalah etika dan integriti di negara kita semakin serius. Selain itu dalam mynewshub bertarikh 27. Oktober 2016 melaporkan Pengerusi Pertubuhan Aspirasi Akademia Ummah Sejahtera (ARUS) Perak, Dr. Mohd. Nuri Al-Amin Endut berkata, Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) perlu mengambil tindakan tegas memerangi gejala tersebut.

“Kementerian Pendidikan Tinggi wajar menyiasat dakwaan ini dan perlu menubuhkan satu Jawatankuasa Khas Siasatan agar wabak ‘jijik’ ini tidak merebak secara berleluasa sama ada di IPT awam mahupun swasta.”Gejala tidak sihat dalam kalangan mahasiswa ini perlu dibendung secara serius,” katanya dalam satu kenyataan media hari ini. SPRM baru-baru ini mengesahkan wujud perlakuan rasuah membabitkan pelajar IPT menawarkan habuan wang kepada pensyarah untuk menaikkan gred pencapaian akademik dan lulus peperiksaan. Rasuah dalam kalangan pensyarah dan mahasiswa tidak sepatutnya berlaku kerana institusi pengajian tinggi (IPT) merupakan pusat penyebaran ilmu dan pengukuhan nilai bagi menyediakan pemimpin masa depan negara.

Jikalau dilihat dari segi agama, ia dianggap berdosa dan amat berat hukumannya. Hukuman ini bukan sahaja kepada penerima tetapi kepada pemberi dan juga saksi-saksinya kerana mereka ini bersekongkol dalam melakukan jenayah tersebut. Idayaya (2013) menambah kegiatan seperti ini akan memberi implikasi dan tanggapan buruk oleh masyarakat akan profesion seorang profesional yang dikira beretika dalam semua hal.

3.Salah Guna Kuasa

Salah guna kuasa termasuk dalam isu etika yang negatif. Dewasa ini, banyak kes yang kita dengar berhubung dengan salah guna kuasa oleh sesetengah pihak. Jenayah ini berlaku demi menjaga nama dan maruah seseorang itu dari dikenakan tindakan undang-undang daripada jenayah yang telah dilakukan. Kuasa dan pangkat juga digunakan untuk menjatuhkan seseorang. Jikalau dilihat dari segi agama ia secara terang ditentang kerana ianya dianggap tidak bermoral dan tidak berlaku adil kepada mereka lain. Pensyarah yang terlibat dalam penyalahgunaan kuasa dianggap sebagai mementingkan diri sendiri dan mengetepikan norma-norma masyarakat. Kepentingan untuk diri dan keluarga bagi mereka yang terlibat dalam kes penyalahgunaan kuasa. Laporan dari Sinar harian bertarikh 23. April 2013 menyatakan Seorang pensyarah Pusat Pengajian Sains Kimia, Universiti Sains Malaysia (USM) dihadapkan ke mahkamah seksyen atas 27 tuduhan menyalah guna kuasa untuk mendapatkan suapan RM141,000 dengan memilih syarikat milik adiknya, di pejabat Desasiswa Saujana, universiti tersebut. Ini menunjukkan intrigrity seorang pensyarah tidak beretika dan tiada kepercayaan masyarakat.

4. Salah Tingkah Laku

Menurut Megat Ayop (2016). Hasil laporan Kerajaan Persekutuan wujudnya kes salahlaku yang menjejaskan intrigiti perkhidmatan seperti ketidakhadiran ke kerja (61.4 peratus), pelanggaran disiplin (13.1 peratus) salah laku lain (12.6 peratus) penyalahgunaan dadah (2.3 peratus) menerima hadiah (2.3 peratus) dan keberhutangan serius (0.3 peratus). Bukti kes salah tingkahlaku dalam laman web petikan dari minda mama menyatakan Ruangan Minda (Harian Metro) 12 November 2011 Waspada bahasa tubuh Oleh Hariyati Ariffin "SEBAB nila setitik rosak susu sebelanga". Kisah pensyarah tidak bermoral sering mendapat perhatian umum, sekali gus menjadikan profesion berkenaan tercemar dengan perlakuan sumbang yang menyalahi etika. Dalam akhbar Metro pada 29 Oktober 2011, dua kes membabitkan salah laku pensyarah lelaki yang dikatakan merogol dan mencabul kehormatan pelajar perempuannya mendapat liputan akhbar. Pada lalu, Harian Metro melaporkan perbuatan seorang pensyarah sebuah institusi pengajian tinggi awam (IPTA) di Lembah Klang berusia lingkungan 50-an mencabul pelajar perempuan di bilik universiti berkenaan. Pensyarah terbabit didakwa memaksa pelajar berusia 23 tahun berkenaan melakukan aksi 'ringan-ringan' dengan mengumpam meluluskan pelajar itu dalam peperiksaan. Enam hari selepas itu pada 3 November 2011 seorang pelajar perempuan sebuah kolej swasta pula dirogol pensyarah berusia 40-an di Kuala Lumpur. Pelajar perempuan kolej swasta itu didakwa diheret dari sebuah tempat letak kereta di Sentul sebelum dirogol pensyarah itu. Sebelum kejadian, pensyarah itu memperdaya mangsa untuk berjumpa di pejabatnya dengan alasan berbincang mengenai pelajaran. Kedua-dua kes yang dilaporkan jelas membuka mata masyarakat bahawa walaupun ia kes terpencil namun tidak boleh dipandang remeh kerana sejak kebelakangan ini masalah salah laku tidak hanya membabitkan mereka yang tidak berpelajaran tetapi juga menular kepada golongan berpendidikan tinggi, berpangkat dan dipandang mulia masyarakat. Jelaslah pangkat, ilmu dan kematangan seseorang bukan kayu pengukur kepada akhlak mulia. Dapatan kajian dalam kajian Muhamad Dzahir (2004) juga menunjukkan pada tahun 2003, sebanyak lima orang pensyarah telah disingkirkan kerana kesalahan yang melibatkan perlakuan yang tidak beretika. Pelbagai kes tingkah laku etika pensyarah seperti datang lewat ke kelas, menggunakan kata-kata yang kasar dan kurang sopan kepada pelajar, bersifat memilih kasih, menyalahguna geran penyelidikan, plagiarism, terlibat hubungan asmara dengan pelajar (dwi hubungan), gagal melaksanakan kerja-kerja pentadbiran yang diserahkan, enggan menjalankan penyelidikan dan tugas-tugas pengajaran. Selain itu pensyarah ialah tidak mengambil tindakan terhadap pelajar yang menipu, menggunakan pengukuran yang tidak sah,

memberi maklumat yang palsu dalam surat sokongan pelajar dan memberi markah yang tinggi kepada pelajar tanpa mengambilkira kualiti tugas yang disiapkan. Pensyarah juga gagal menunjukkan perlakuan yang beretika terhadap pelajar, berpura-pura bermoral dalam fakulti dan menggunakan perkataan yang kurang manis terhadap pelajar semasa dalam kelas. Kejadian salah tingkahlaku etika akademik di seluruh dunia menggambarkan nilai-nilai etika akademik tidak dapat diamalkan oleh segelintir pensyarah di universiti awam mahupun swasta. Selain itu dalam kajian Muhamad Dzahir (2004) pensyarah menjalin hubungan dengan pelajar (15.8%), palagiarism dan tidak mematuhi peraturan-peraturan universiti (24.3%). Ini menunjukkan garis panduan etika tidak dipatuhi oleh golongan pensyarah.

KESAN AMALAN TIDAK BERETIKA

Amalan tidak beretika ini boleh dilihat sebagai satu kontinum. Daripada amalan tidak beretika bagi seorang pensyarah boleh wujudnya kesan sampingan hinggalah pelanggaran undang-undang jenayah seperti yang dinyatakan sebelum ini. Antara kesannya ialah:-

Konflik

Perbuatan amalan tidak beretika boleh wujudnya konflik diantara diri, organisasi, keluarga dan masyarakat. Menurut Malik (2010) konflik nilai dan etika di kalangan penjawat awam telah menjejaskan imej, kredibiliti dan kepercayaan masyarakat kepada perkhidmatan awam dinegara ini. Pelbagai cabaran dan dugaan berlaku dalam perkhidmatan awam yang memerlukan perhatian dan tindakan segera ke arah pembaikan. Namun demikian Salmah (2006) mendapati institusi pendidikan tidak terlepas dari menghadapi masalah hubungan konflik interpersonal khususnya di kalangan guru-guru. Menurut Zainal Ariffin Ahmad (2007:4-) Konflik merupakan suatu elemen dalam kehidupan manusia sama ada di tempat kerja atau di luar tempat kerja. Ianya tercetus disebabkan seseorang itu mempunyai kemahuan dan pengharapan yang sering bercanggah dengan kemahuan dan pengharapan orang lain samada majikan, rakan sekerja, keluarga sendiri atau individu lain yang perlu berurusan dengannya. Shamsudin.et.all(2009: 18) melihat apabila seorang pensyarah atau profesion menghadapi dilema dalam membuat keputusan. Apakah unsur-unsur yang mempengaruhi keputusan yang dibuat dan bagaimana ianya bekait di antara satu sama lain. Ini bermaksud terdapatnya perselisihan faham yang kuat antara dua atau lebih individu. Konflik selalunya berhubung dengan keperluan atau idea bermakna secara personal kepada sebelah pihak atau kedua-dua pihak yang terlibat.

Pensyarah selaku tenaga pengajar mempunyai pendapat yang berlainan mengenai sesuatu isu. Ini menunjukkan kes tingkah laku pensyarah dalam membuat penilaian terhadap pelajar. Sebagai contoh isu penilaian, kadang kala di anggap sebagai cara untuk menentukan siapa yang memberi perhatian dan tekun dalam pelajaran, ada yang menganggap ia sebagai cara untuk membeza antara yang pintar dan yang lemah. Atau kadang kala ia di anggap sebagai satu mod untuk memberi hukuman atau dendaan. Ada juga yang menganggap penilaian sebagai satu cara untuk mendapatkan maklum balas tentang pelajar yang berbeza kebolehan memahami apa yang di ajar (Maurer, 1991). Menurut Zainal Ariffin Ahmad. (2007) terdapat tiga jenis konflik utama iaitu (Konflik Diri, Konflik antara Manusia (Interpersonal) dan Konflik Pasukan Stott & Walker, 1992. Dalam kajian Nor Rashidah (2003) beliau lebih memfokuskan Gaya Pengurusan Konflik Di Kalangan Pensyarah Maktab Perguruan Teknik dan menjelaskan Konflik yang tidak diuruskan secara konstruktif dan rasional mungkin menimbulkan tekanan dan kebosanan bekerja. Rasa tertekan ini akan mengurangkan kepuasan dan prestasi kerja seterusnya mengganggu kecemerlangan pelajar.

Tekanan Kerja

Dalam membicarakan isu permasalahan etika di kalangan profesion pensyarah. Kajian berdasarkan stress merupakan salah satu kesan atas isu permasalahan dalam mempengaruhi etika kerja. Menurut Nor Syardila Diana (2013) kajian ini melibatkan 140 pensyarah-pensyarah Kolej Komuniti di negeri Johor untuk mengenalpasti tekanan yang dihadapi. Perkara ini dilihat menjadi satu masalah yang agak besar kerana ia melibatkan prestasi kerja bagi seorang pensyarah seterusnya meninggalkan kesan yang kurang baik terhadap pelajar.

Stress merupakan gangguan emosi, pemikiran dan juga fizikal bagi seseorang. Kebiasaanya ia berpunca daripada keadaan persekitaraannya. Terdapat lima tahap stress yang di ukur dalam kajian ini iaitu Ketegangan, Kekecewaan, Kebimbangan, Somatisasi dan Kemurungan. Perkara ini harus dipandang serius dan penyelesaian segera harus diperolehi supaya tidak memberi kesan yang buruk terhadap pencapaian akademik pelajar di mana generasi ini merupakan tanggung kepada kemajuan Negara.

Sebab utama konflik menerima tekanan yang hebat adalah kerana aspek emosi yang datang bersamanya (di petik dari Nor Rashidah. 2003). Mushirah Tarek (2011:15) mendefinisikan tekanan kerja sebagai pengalaman emosi yang negatif seperti kekecewaan, kerisauan dan kebimbangan terhadap pekerjaan merujuk kepada persekitaran kerja atau kerjanya sendiri menyebabkan seseorang menerima tindak balas.

Kepuasan kerja

Kesan lain faktor tidak beretika dalam melaksanakan tugas melalui dapatan kajian lepas Nor Azida .et.all. (2015: 3-4) mendapati bahawa terdapat juga para pensyarah yang mengajar diluar bidang bagi memenuhi 16 jam waktu pengajaran dan pembelajaran dalam waktu seminggu. Ini menunjukkan masalah kepuasan kerja juga tercetus apabila terdapat rungutan daripada pensyarah berkenaan tugas yang dijalankan. Pengkaji terdengar rungutan pensyarah menyatakan “tidak puas hati mengajar kursus bukan bidang”, “sukar mendapat kerjasama rakan sekerja semasa menjalankan tugas”, “gaji tidak setaraf perkhidmatan” dan “beban kerja pengurusan bertambah dari sehari ke sehari sehingga hilang fokus dalam proses pengajaran Dan pembelajaran” . Berdasarkan analisis Sijil Pencapaian Community College Report Card (CCRC) Kolej Komuniti Ledang bagi tahun 2013 menunjukkan KPI kolej masih belum tercapai. Tidak ketercapaian KPI juga dikaitkan dengan kepuasan kerja dalam kalangan pensyarah Kolej Komuniti. Permasalahan ini menyebabkan nilai-nilai etika seorang profesionalisma rendah. Sekaligus prestasi kerja dan tugas harian boleh menurun dan dipersetujui Mushirah Tarek (2011: 15) tekanan kerja sebagai penyumbang utama penurunan produktiviti pekerja, kesilapan, kemalangan ditempat kerja yang tinggi, menggalakkan ketidakhadiran pekerja, moral pekerja yang rendah, meningkatkan konflik dengan individu lain dan menyebabkan masalah fizikal dan emosi. Masalah tekanan ini merupakan masalah pekerjaan paling utama diperkataan abad ini dan para pensyarah juga tidak terkecuali daripada merasai kesan daripada masalah tekanan. Ini kerana para pensyarah perlu meningkatkan kemahiran masa bekerja dan peka terhadap perubahan matlamat kolej, maktab, universiti dan sebagainya dari semasa kesemasa demi menghadapi persaingan dengan institusi yang lain. Dalam penulisan Bernama Online (dipetik dari Haryati. 2013) dalam laporannya bertarikh 8hb. November 2011 turut melaporkan hampir separuh pekerja Malaysia bekerja lebih 8 jam sehari dan membawa pulang kerja secara tetap untuk diselesaikan pada sebelah malam. Situasi sebegini boleh menyebabkan seseorang berada dalam tekanan dan pastinya banyak implikasi negatif berlaku apabila seseorang tidak dapat mengawal tekanan kerja seterusnya bakal memberi kesan kepada kepada kepuasan kerja. Pada pandangan Mahraman (2007) dalam kajian Mushirah Tharek 2011 beban tugas seseorang pensyarah bukan sahaja aktif dalam proses pengajaran dan pembelajaran tetapi juga dalam hal pentadbiran, penyelidikan, penerbitan jurnal, khidmat masyarakat dan sebagainya. Sekiranya tidak dilaksanakan atau tertanggung ia akan memberi penilaian prestasi pensyarah yang berkaitan. Akibat daripada tekanan yang berlebihan menyebabkan kualiti dan produktiviti seseorang pekerja menurun dan memberi kesan negatif kepada organisasi dan juga masyarakat di samping itu memberi kesan negatif

kepada fisiologi dan juga psikologi individu tersebut. Ini menyebabkan ponteng kerja, lewat menyiapkan tugas dan hilang daya tumpuan terhadap pekerjaan. Isu tekanan bagi seorang pensyarah IPT dan IPTS juga sering diperkatakan apabila dibebani mengakibatkan masalah sukar tidur, kekangan masa untuk berehat, ketegangan emosi dan hilang tumpuan sepenuhnya dalam kerja (Munro (2000), menghadiri perjumpaan dan pelbagai kursus di luar kampus. Nor Syardila. (2013:22)

Masalah Peribadi

Kajian Kes daripada Khairuddin Ali. 2011. Menyatakan Terdapat kesan yang negatif dan menjejaskan prestasi penjawat awam tidak kira sebagai pensyarah atau profesion lain ekoran dari terbelenggu dengan permasalahan hutang yang serius. Keberhutangan serius menjadi satu fenomena yang membimbangkan dan ia melibatkan banyak pihak termasuk golongan penjawat awam. Permasalahan ini perlu difahami oleh semua penjawat awam kerana hutang boleh menjejaskan prestasi penjawat awam, dan sekaligus akan dikenakan tindakan tatatertib. Menurut Nor Syardila Diana (2013: 22) masalah peribadi diheret ke tempat kerja menjadi perkara biasa yang selalu didengari. Dengan keadaan ini, ia boleh mempengaruhi mutu atau hasil kerja bagi individu tersebut. Oleh itu, tugas yang diberikan tidak dapat dijalankan dengan sempurna seperti yang diminta. Hubungan dengan komuniti lain atau dengan rakan sejawat juga boleh menjadi dingin kerana kebiasaannya individu yang mengalami tekanan lebih suka menyendiri dan tidak mahu diganggu.

Masalah Kesihatan

Isu etika seperti terlibat dalam kes penyalahgunaan dadah boleh membawa kesan kepada masalah kesihatan. Dalam kajian lepas Nor Syardila. (2013) Banyak faktor yang boleh menyebabkan masalah kesihatan mental seseorang. Mereka yang bekerja tidak terkecuali untuk mengalami masalah ini. disamping faktor lanjutan daripada bebanan kerja yang banyak boleh menyebabkan timbulnya masalah kesihatan. Mushirah Tharek (2011) tindak balas seseorang individu dalam fisiologi dan psikologi sebagai suatu ancaman. Gangguan fisiologi seperti peningkatan dengupan jantung, masalah pernafasan dan juga tekanan darah. Manakala gangguan psikologi pula merujuk kepada gangguan emosi, fikiran dan tingkah laku yang disebabkan ketidakupayaan untu memenuhi permintaan dalam melaksanakan tugas. Sebaliknya sikap cepat marah, kemurungan, malas dan sebagainya menguasai dirinya.

Metodologi Kajian

Kajian ini merupakan kajian kualitatif berbentuk analisis kandungan melibatkan tinjauan literatur. Kajian ini membincangkan definisi, isu-isu etika yang wujud dan kesannya dalam kehidupan intrigrity seorang pensyarah menurut al-Quran dan al-Sunnah.

KESIMPULAN

Permasalahan isu etika yang di dapati daripada kajian ini ialah isu salah laku penipuan, rasuah, salah gunakuasa dan salah tingkahlaku yang keseluruhan berpandukan kepada kesepaduan akhlak di samping timbul kesan seperti konflik, tekana kerja, kepuasan kerja, masalah peribadi dan masalah kesihatan . Permasalahan amalan tidak beretika ini menunjukkan kemerosotan tahap integriti individu seorang pensyarah dalam etika kerja . Integriti sangatlah penting dalam perkhidmatan awam. Sikap integriti wujud pentadbiran dan perkhidmatan awam yang cekap dan berdisiplin menerusi penerapan nilai-nilai murni. Dengan adanya sikap ini ia dapat mengatasi masalah dan kelemahan profesion pensyarah dalam etika kerja. Cervero (1995) dalam kajian Shamsuddin Ahmad, Khairuddin Idris & Azahari Ismail. (2009:19) masalah utama yang berkaitan dengan perkhidmatan profesion kepada masyarakat bukan berpunca daripada Kekurangan pengetahuan atau kemahiran, tetapi ia berpunca daripada amalan yang tidak beretika. Begitu juga dengan pendidikan etika kepada profesion samada dalam pendidikan di institut pengajian tinggi atau latihan di tempat kerja ia tidak ditekankan dengan serius. Masalah berkaitan dengan etika adalah sangat penting kerana ia melibatkan orang ramai namun begitu pendidikan dan penguatkuasaan undang-undang dan tindakan disiplin kurang berkesan dan kurang dijalankan kerana masalah mengenai amalan tidak beretika makin bertambah dan makin rumit untuk dicari punca dan penyelesaian. Semua profesional, apatah lagi jika mereka menjadi pemimpin perlulah bertanggungjawab di atas perlakuan mereka supaya ia menjadi standard, Mohd Tap Salleh menjelaskan "Once you make a mistake, you must answer for it. In the past, someother leaders took a long time to resign or for the court process to be settled" sekiranya masalah ini tidak di bendung maka profesion tidak akan dapat lagi menjalankan fungsi utama mereka iaitu membantu menjadikan masyarakat dan Negara dalam keadaan sejahtera. Menurut Suhana dan Suraiya (2010) Perlakuan etika kerja merupakan elemen penting yang memberi kesan kepada pencapaian organisasi. Bagi pandangan Shamsuddin Ahmad, Khairuddin Idris & Azahari Ismail (2009) Ini timbul disebabkan banyak amalan profesional dilihat tidak beretika dan ianya mendatangkan mudarat kepada masyarakat dan profesion itu sendiri. Dan menjelaskan harapan yang

diamanahkan oleh masyarakat perlulah dijaga oleh setiap profesion. Kesimpulannya, walaupun seorang profesional itu terikat dengan undang-undang dan kod etika profesional, masih ramai di antara mereka yang melakukan amalan yang tidak sihat ini. Tetapi sebaliknya bagi Ilhaamie (2005) terdapat pelbagai faedah sekiranya pekerja berpuashati dapat memberi prestasi yang lebih baik, mengurangkan ketidakhadiran kerja dan datang lambat ke pejabat. Pada amnya dimensi etika profesion pensyarah terletak di bahu setiap pensyarah dan bukannya tanggungjawab pihak luar atau persekitaran. Etikajuga berkait rapat dengan sikap. Pembentukan amalan beretika haruslah bermula daripada pendidikan agama dalam membentuk sikap jujur dan bertanggungjawab yang diperolehi daripada didikan dan kawalan non-formal di rumah dan didikan formal dan kawalan di tempat kerja, universiti dan sekolah.

Bagi membasmi kes salah laku dalam etika profesion seorang pensyarah atau penjawat awam. Asas akidah sangatlah diperlukan supaya menjadi banteng dalam setiap perbuatan dan ibadah. Undang-undang juga diperlukan supaya memberi kesedaran kepada mereka yang melanggar etika kerja terutama berlandaskan syarak. Selain perlaksanaan undang-undang, kesedaran individu itu adalah sangat penting kerana ianya dianggap sebagai perisai utama diri dari melakukan perkara-perkara yang tidak beretika. Namun begitu, apa pun penyelewengan yang mereka lakukan adalah salah dan bertentangan dengan agama, kod etika profesional dan undang-undang serta norma-norma masyarakat amnya.

Akhir sekali, diharapkan kajian ini dapat memberi panduan yang berguna kepada semua pihak untuk meningkatkan lagi prestasi mutu perkhidmatan serta mengurangkan aktiviti negatif yang boleh menjejaskan kredibiliti dan integriti yang ada. Penekanan terhadap disiplin yang tinggi dan pegangan asas akidah yang teguh berbekalan keimanan yang utuh dapat memberi manfaat dalam kualiti pekerjaan sebagai ibadah. Wallahua'lam

Rujukan

Al-Quran

Azreen Harina Azman, Norudin Mansor, Zuraida Mohamad. 2016. Impak Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pensyarah: Kes Kajian Di Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin (PSMZA). Volume 5 Issue 1 2016e-Academia Journal UiTMT (<http://journale-academiauitmt.uitm.edu.my/>)

- Haryati Kamarudin. 2013. Faktor Tekanan Kerja Dalam Kalangan Kakitangan Mains Holdings Sdn. Bhd. Fakulti Sains Sosial Gunaan. Uum : Tesis Ijazah Sarjana Muda.
- Khairuddin Ali. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesedaran Menangani Masalah Keberhutangan Serius Di Kalangan Penjawat Awam Di Kuala Lumpur. Uum: Tesis Ijazah Sajana
- Kamaruddin Kasim. 2005. Pengaruh Kompetensi Emosi Dan Kepimpinan Visionari Ke Atas Kualiti Pensyarah Kolej Komuniti Malaysia. Uum. Tesis Phd.
- Mohamad A'sim Bin Ismail .2012. Mencari Keberkatan Dalam Muamalah. Atrtikel Ikim. 3/12/2012
- Malike Bin Brahim. 2014. Yang Menurut Perintah"—Nilai Penjawat Awam oleh: Jabatan Pengurusan Awam fakulti Pengurusan Awam Dan Undang-Undang Universiti Utara Malaysia.
- Megat Ayop Megat Arifin. 2016. Kepentingan Budaya Integriti Dan Etika Kerja Dalam Organisasi Di Malaysia: Suatu Tinjauan Umum. GEOGRAFIA OnlineTM Malaysian Journal of Society and Space 12 issue 9 (138 - 149) 138 © 2016, ISSN 2180-2491.
- Mohd Dzhahir Bin Kasa. 2014. Kompetensi Moral Dan Hubungannya Dengan Amalan Etika Akademik Dalam Kalangan Pensyarah. USM : Ijazah Doktor Falsafah.
- Noraishah Abdullah. 2014. Tahap Kefahaman dan Konsep Wasatiyyah Dalam Kalangan Mahaiswa Universiti Kebangsaan Malaysia Terhadap Amalan Ibadah. Tesis Ijazah Sarjana, Pengajian Islam.
- Nor Syardila Diana Abu Hashim (2012) *Tahap Stress Di Kalangan Pensyarah Kolej Komuniti di Sekitar Negeri Johor*. Universiti Teknologi Malaysia. Tesis Ijazah Sarjana Muda
- Nor Azida Binti Mansor, Jamalluddin Bin Mohd Ali, Zarina Binti Samin , Ab. Rahim Bin Ma'sum. 2015. Faktor Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Pensyarah Kolej Komuniti Ledang Dan Kolej Komuniti Pagoh. 1st National Conference On Business & Innovation 2015.

- Nor Rashidah Binti Ahmad. 2003. Gaya Pengurusan Konflik Di Kalangan Pensyarah Maktab Perguruan Teknik. Universiti Putra Malaysia : Tesis Sarjana 8/2003.
- Profesor Madya Zainal Ariffin Ahmad. 2007. Pengurusan Konflik Ditempat Kerja Pusat Pengajian Pengurusan Usm. Program Mentor Usm 2007
- Salmah Mohamad Yusoff. 2006. Personaliti Dan Gaya Pengurusan Konflik Dalam Kalangan Pelbagai Kumpulan Etnik Di Sarawak. UPM: Tesis Ijazah Sains
- Shamsuddin Ahmad, Khairuddin Idris & Azahari Ismail. 2009. Dimensi Amalan Etika Profesion. Kertas Kerja. Malim. Bil. 10 (2009). UPM
- Sharifah Hayati Ismail al-Qudsy. 2010. *Etika Penjawat Awam dari Perspektif Islam*. Dewan Bahasa dan Pustaka: Kuala Lumpur.
- Suhana Saad dan Suraiya Ishak. 2010. Pembudayaan Etika dan Penyelesaian Konflik Dalam Kalangan Ethic and Inulcation an Mitigating Conflict Among Development in Kelantan. Vol 79. No 1. Akademika Journal Of Asia Southeast Asea Social Sciences an Humanities. Penerbit: UKM Press Akademika
- Tang Keow Ngang & Tengku Ahmad Badrul Raja Hussin. 2015. Hubungan Kepemimpinan Etika, Komitmen Afektif, Penglibatan Kerja Dan Sokongan Organisasi Relationship Between Ethical Leadership, Affective Commitment, Job Involvement And Organisational Support. School Of Educational Studies, Universiti Sains Malaysia, Kajian Malaysia, Vol. 33, No. 1, 2015, 93–119
- Wan Abdul Rahman Khudzri Wan Abdullah, Mahyuddin Abu Bakar & Wan Mahazir Wan Mahmud. 2002. Pengurusan Islam: Konsep dan Amalannya di Malaysia. Universiti Utara Malaysia: Sintok.

KEBERKESANAAN MAKLUMBALAS PENERIMAAN SISTEM E-ADUAN DI KALANGAN PENGGUNA KOLEJ KOMUNITI TASEK GELUGOR

Shabriyah Binti Sehat¹, Nur Akmar Binti Abdul Rashid²

Kolej Komuniti Tasek Gelugor^{1,2}

shabriyah@kktg.edu.my, akmar@kktg.edu.my

Abstrak

Kecemerlangan sesebuah organisasi adalah berdasarkan pengurusan yang berkesan, sistematik dan berkualiti. Namun masih lagi wujud masalah dalam pengurusan aduan dan maklumbalas secara manual dalam mengatasi masalah ini. Justeru kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk meninjau sejauhmana keberkesanan maklumbalas sistem e-Aduan di kalangan pengguna Kolej Komuniti Tasek Gelugor. Kajian ini menumpukan kepada keberkesanan menggunakan sistem e-Aduan dan maklumbalas penerimaan yang diberikan. Responden kajian ini adalah terdiri daripada kakitangan dan pelajar Kolej Komuniti Gelugor. Jumlah sampel adalah seramai 30 orang yang terdiri daripada staf, pensyarah, pelajar lelaki dan perempuan yang diambil secara rawak. Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan soal selidik sebagai instrumen kajian. Hasil dapatan menunjukkan bahawa tahap keberkesanan maklumbalas sistem e-Aduan berada pada tahap positif. Ini menunjukkan keseluruhan responden menerima penggunaan sistem e-Aduan dengan baik dan seterusnya dapat meningkatkan pengurusan organisasi dan persekitaran secara kondusif lebih cemerlang.

Kata kunci: *Maklumbalas, e-aduan, keberkesanan*

Pengenalan

Aplikasi e-Aduan ini bertujuan sebagai medium perantara pelajar, kakitangan, komuniti setempat dan masyarakat luar dalam mengemukakan sebarang aduan dalaman dan staf, maklumbalas dan aduan ICT, kerosakan kemudahan fasiliti, pertanyaan, masalah dan penambahbaikan kepada pihak pengurusan Kolej Komuniti Tasek Gelugor (KKTG) melalui capaian atas talian (*internet*) yang menggunakan sistem. Sistem e-Aduan ini merupakan usaha pihak pengurusan bersama-sama unit Pengurusan Inspektorat Dalaman KKTG.

Sistem e-Aduan KKTG ini ditubuhkan pada awal tahun 2020 dan mendapat maklum balas yang positif daripada pihak pelanggan dan pengguna kerana sistem ini berkonsepkan *cepat, mudah dan mesra pengguna*.

Kewujudan sistem ini sentiasa di tingkatkan lagi seiring dengan kehendak persekitaran organisasi disamping menyahut hasrat kerajaan melalui pekeliling mewajibkan semua sektor agensi kerajaan mahupun swasta bekerja dengan mewujudkan satu sistem yang

mampu merancang dan memantau aduan serta cadangan dari pihak pengguna berkaitan pengurusan dan pentadbiran organisasi.

1.0 Pernyataan Masalah

Kebiasaan sistem aduan manual telah wujud kebelakangan ini. Tetapi terdapat beberapa masalah dari segi pelaksanaan, proses, penerimaan, maklumbalas dan tindakan susulan. (Sazali 2018). Menurut Irny Suzila et.all (2020) IPT yang masih mengamalkan kaedah manual juga menyebabkan timbul masalah kecekapan dalam menangani urusan aduan. Justeru kajian ini dilaksanakan bagi mengenalpasti keberkesanan maklumbalas penerimaan pengguna terhadap sistem aplikasi mudah alih. Hakikatnya, cadangan dan aduan merupakan salah satu saluran utama kecemerlangan sesebuah organisasi adalah berdasarkan pengurusan yang sistematik dan berkualiti.

Persoalan Kajian

Secara amnya, kajian ini untuk mengetahui sejauh manakah tahap keberkesanan dan maklumbalas sistem e-Aduan KKTG. Antara persoalan-persoalan yang dibangkitkan dalam kajian ini ialah:

Apakah tahap keberkesanan sistem e-Aduan di kalangan pengguna Kolej Komuniti Tasek Gelugor

Sejauh manakah tahap maklumbalas penerimaan sistem e-Aduan di kalangan pengguna Kolej Komuniti Tasek Gelugor

Objektif Kajian

Tujuan utama kajian ialah tertumpu kepada keberkesanan maklumbalas sistem e-Aduan di kalangan pengguna Kolej Komuniti Tasek Gelugor. Secara khususnya objektif ini adalah untuk:

Mengenalpasti tahap keberkesanan sistem e-Aduan di kalangan pengguna Kolej Komuniti Tasek Gelugor

Mengenalpasti tahap maklumbalas penerimaan sistem e-Aduan di kalangan pengguna Kolej Komuniti Tasek Gelugor

2.0 Metodologi Kajian

Secara umumnya, penyelidik bersama kumpulan telah melaksanakan kajian soal selidik berpandukan pengumpulan data-data dan kaedah analisis data-data daripada

maklumat yang terkumpul hasil maklumbalas daripada responden. Kajian ini merupakan kajian berbentuk kuantitatif deskriptif yang mana menggunakan kaedah pengumpulan data seperti berikut:-

Pengumpulan Data

Kaedah yang digunakan untuk memperolehi maklumat yang diperlukan dalam kajian ini iaitu menggunakan borang soal selidik.

Analisis Data

Kaedah ini digunakan untuk menganalisis dan mengolah data-data yang terkumpul melalui metod pengumpulan data. Kaedah yang digunakan adalah berbentuk statistik kuantitatif.

Analisis data yang dibuat adalah berdasarkan kepada maklumat responden dalam borang soal selidik yang dikembalikan oleh responden di kalangan pensyarah, staf, dan pelajar Kolej Komuniti Tasek Gelugor. Secara umumnya, dapatan kajian menggunakan statistik deskriptif seperti frekuensi dan peratusan digunakan bagi menjelaskan profil responden kajian.

Kajian ini menggunakan persampelan bukan keberangkatan (Fauzi et.all 2014) dari kalangan pelajar dan staf Kolej Komuniti Tasek Gelugor. Jumlah populasi kajian adalah seramai 67 orang dan berdasarkan persampelan Krejcie dan Morgan (1970) pengkaji telah memilih sampel yang kecil 30 responden secara mudah bagi menjawab soal selidik secara online. Menurut Fauzi et.all (2014) persampelan keselesaan ini digunakan bila kita tidak mampu mendapatkan populasi yang besar kerana kekangan masa dan kos. Sampel ini dipilih kerana mudah iaitu kita boleh mengambil sahaja individu yang kita temui, kenali dan menggunakan soal selidik secara online.

Instrumen dalam kajian ini menggunakan satu set soal soal selidik yang diadaptasi daripada kajian Irny Suzila et.all (2020) dan sistem e-Aduan UITM. Instrumen kajian ini menggunakan borang soal selidik untuk mengumpul data primer daripada populasi secara rawak sebanyak 30 responden untuk mendapatkan maklumbalas terhadap inovasi ini. Soal selidik merupakan satu cara yang berkesan untuk mendapatkan maklumat daripada responden (Tuckman 1978). Data-data yang diperolehi melalui soal selidik akan diterjemahkan dalam bentuk nombor berdasarkan skala atau teknik statistik. Setiap item soal selidik menggunakan Skala Likert lima peringkat yang berbeza bagi menunjukkan darjah persetujuan responden daripada ekstrem negatif ke ekstrem positif (Mohd Najib 1999). Soal selidik terdiri daripada 4 bahagian iaitu Bahagian A :

maklumat am berkaitan jantina dan unit. Bahagian B soalan 1 – 4 berkaitan dengan sistem e-Aduan. Manakala bahagian C soalan 5 – 7 berkaitan dengan perkhidmatan dan penyelenggaraan inovasi terhadap responden serta bahagian akhir cadangan dan ulasan. Dalam Bahagian B dan C, setiap item mempunyai 5 pilihan aras mengikut peringkat iaitu sangat tidak setuju, tidak setuju, kurang setuju, setuju dan sangat setuju. Melalui penggunaan Skala Likert 5 (lima) mata gred, data-data yang diperolehi dianalisis dan dinyatakan mengikut kekerapan, peratusan dan min. Pengkaji telah meringkaskan keputusan hasil analisis data dibahagikan kepada tiga kategori sebagaimana yang dinyatakan oleh Mohd Najib (1999). Jadual 1 menunjukkan Skala Likert lima peringkat kepada tiga peringkat yang digunakan dalam kajian ini.

Jadual 1: Skala Likert

Skala Likert 5 Pemeringkatan	Singkatan	Skor	Skala Liket 3 Pemeringkatan
Sangat Tidak Setuju	(STS)	1	Tidak Setuju
Tidak Setuju	(TS)	2	
Tidak pasti	(TP)	3	Tidak Pasti
Setuju	(S)	4	Setuju
Sangat setuju	(SS)	5	

Rajah 1 : Perubahan Skala Likert lima mata kepada tiga mata (Mohd Najib 1999)

Jadual 2: Tahap Penilaian Berdasarkan peratus

Skala Likert	Tahap Penilaian
71-100%	Tinggi
51-70%	Sederhana
20-50%	Rendah

Rajah 2 : Sumber dari (Najib 1999)

Menurut Mohd. Majid (1994) takrifan terhadap fakta adalah hak individu pengkaji. Oleh itu pengkaji membuat takrifan bahawa sekiranya responden memberi jawapan bersetuju bermakna ia mempunyai persepsi positif dan sekiranya tidak bersetuju ia adalah persepsi negatif. Jawapan kurang setuju tidak diambil kira dalam perbincangan. Pengkaji juga telah menetapkan julat peratusan untuk mendapatkan tahap atau kedudukan persepsi. Ketetapan ini adalah seperti berikut:

Jadual 3: Petunjuk Peratusan untuk Menunjukkan Darjah Penilaian terhadap Responden Peratusan

Skala Likert	Tahap Penilaian
70%-100%	Tinggi
50-69%	Sederhana
0-49%	Rendah

Rajah 3: Petunjuk Peratusan untuk Menunjukkan Darjah Penilaian terhadap Responden Peratusan

Tinggi Nilai min yang diperolehi melalui penganalisaan data akan menentukan tanggapan positif atau negatif terhadap sesuatu aspek yang dikaji. Mengikut Mohd Najib (1999) nilai min dikategorikan kepada tiga bahagian iaitu rendah, sederhana dan tinggi. Mohd Najib (1999) juga mengatakan tafsiran fakta adalah hak pengkaji walaupun fakta adalah hak semua orang. Oleh itu pengkaji telah membuat tafsiran terhadap fakta yang diperolehi dengan menetapkan tiga tahap iaitu rendah, sederhana dan tinggi

3.0 Hasil Kajian Dan Perbincangan

Hasil analisis dapatan kajian tentang soal selidik e-Aduan KKTG adalah merangkumi latar belakang responden, skala setuju atau tidak setuju untuk bahagian sistem e-Aduan, bahagian perkhidmatan dan penyelenggaraan dan ulasan serta cadangan yang berkaitan inovasi di jalankan.

Segala soalan yang dibina dalam soal selidik ini adalah memadai untuk memperolehi maklumat-maklumat bagi mencapai objektif-objektif kajian ini. Melalui penggunaan soal selidik ia dapat menjimatkan masa dan tenaga serta dapat mengurangkan kos perbelanjaan jika dibandingkan dengan instrumen kajian yang lain. Kaedah tinjauan yang digunakan ialah soal selidik berSkala Likert lima mata. Skala adalah ukuran terhadap penilaian persepsi, sikap, pendapat terhadap sesuatu objek kerana ia sangat mudah dan boleh dipercayai (Rohana 2004).

Hasil kajian di dalam soal selidik ini melibatkan bahagian A mengenai maklumat latar belakang responden, bahagian B pula menjelaskan tahap keberkesanan penerimaan terhadap sistem e-Aduan dan seterusnya bahagian C tahap kesetujuan maklumbalas perkhidmatan dan penyelenggaraan sistem e-Aduan. Bahagian D pula mengenai ulasan dan cadangan yang diperolehi secara langsung daripada borang soal selidik. Data-data di dalam borang soal selidik ini dianalisis dengan menggunakan cartai pai dan graf.

Dalam soal selidik ini terdapat 10 item soalan yang diberikan kepada responden. 2 item berkenaan demografi, 4 item berkenaan dengan keberkesanan menggunakan sistem e-Aduan, 3 item berkaitan maklumbalas perkhidmatan dan penyelenggaraan manakala 1

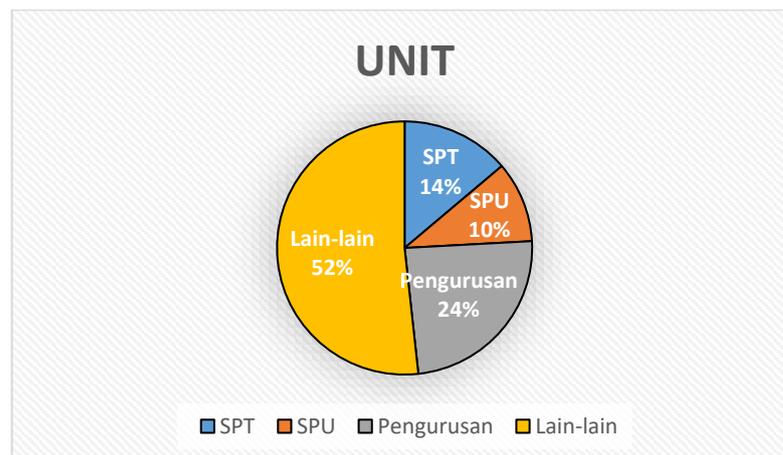
item berkaitan dengan ulasan dan cadangan berkaitan inovasi yang dijalankan. Justeru, satu rumusan dapatan hasil soal selidik akan dihuraikan secara ringkas.

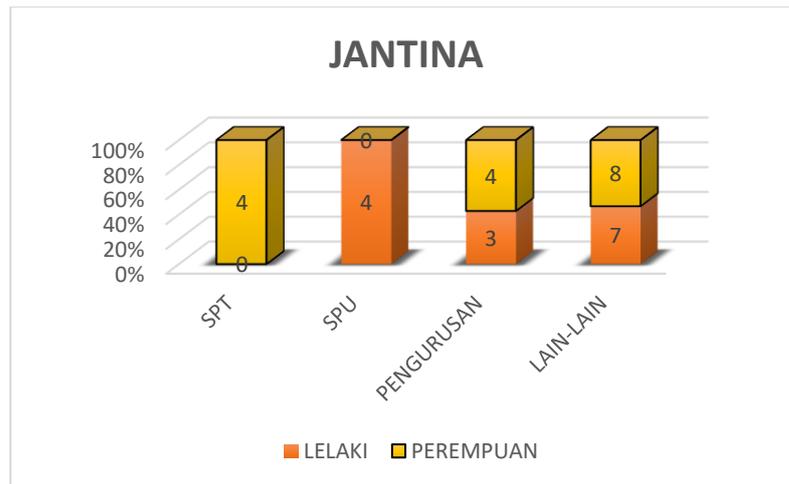
Hasil kajian bagi tahap keberkesanan dan maklumbalas sistem e-Aduan KKTG secara keseluruhan berada pada tahap yang tinggi iaitu dengan nilai 70% ketas. Tahap keberkesanan dan maklumbalas ini dinilai berdasarkan kepada **Tahap Penilaian Berdasarkan peratus daripada sumber Mohd Najib (1999) dalam jadual 3 di atas. Hasil dapatan di analisis dalam bentuk carta dan peratus mengikut kategori pembahagian soalan.**

3.1 Bahagian A

Responden seramai 30 orang yang terlibat dalam kajian ini terdiri daripada pensyarah, staf dan pelajar KKTG. Hasil dapatan mendapati responden daripada pelajar berada pada tahap yang tinggi iaitu 52% yang memberi maklumbalas soal selidik daripada responden di bahagian lain diikuti 24% bahagian pengurusan, 14% unit SPU dan 10% bagi unit SPT yang menjawab maklumbalas ini. Gambarajah di bawah menunjukkan 53.33% adalah responden daripada perempuan lebih banyak memberi maklumbalas dalam soal selidik ini. Ini menunjukkan penggunaan maklumbalas e-Aduan daripada kalangan perempuan sangat positif.

Jadual 4: Maklumat Umum atau demografi responden



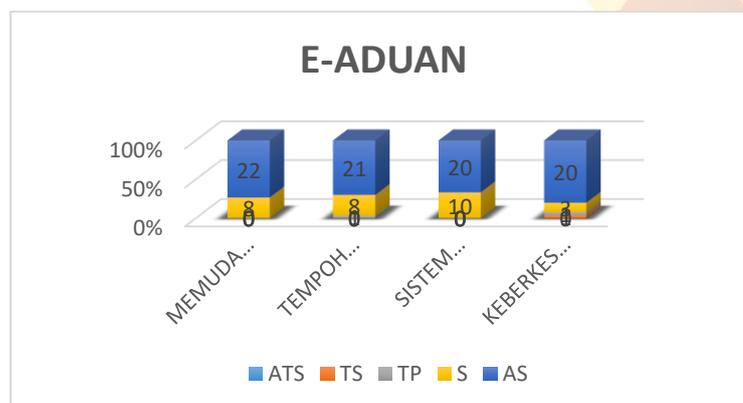


Rajah 4: Maklumat Umum atau demografi responden

3.2 Bahagian B: Keberkesanan Sistem e-Aduan

Hasil dapatan bagi tahap keberkesanan penggunaan sistem e- Aduan KKTG, majoriti responden 73.33% amat setuju menyatakan sistem e-Aduan ini mudah untuk membuat aduan sepertimana kenyataan oleh Ahmad Fkrudin dan Ammar Badruddin (2018) berkaitan aplikasi atau sistem yang digunakan dapat mewujudkan mesra pengguna kerana sistem yang mudah dan cepat dalam penggunaannya Selain e-Aduan ini mudah,70% menyatakan keberkesanan tempoh masa maklumbalas dan 66.66% menyatakan sistem ini mudah digunakan serta keberkesanan sistem ini berbanding sistem manual. Kenyataan keberkesanan tempoh masa merujuk kepada kajian Ahmad Fkrudin dan Ammar Badruddin (2018) menunjukkan masa yang fleksible dapat memberi kepuasan kepada pengguna dalam menggunakan sistem aplikasi yang mudah. Kesimpulan keberkesanan sistem e-Aduan bagi penggunaan secara mudah membuat aduan di tahap yang paling tinggi berbanding kenyataan yang lain.

Jadual 5: Sistem e-Aduan

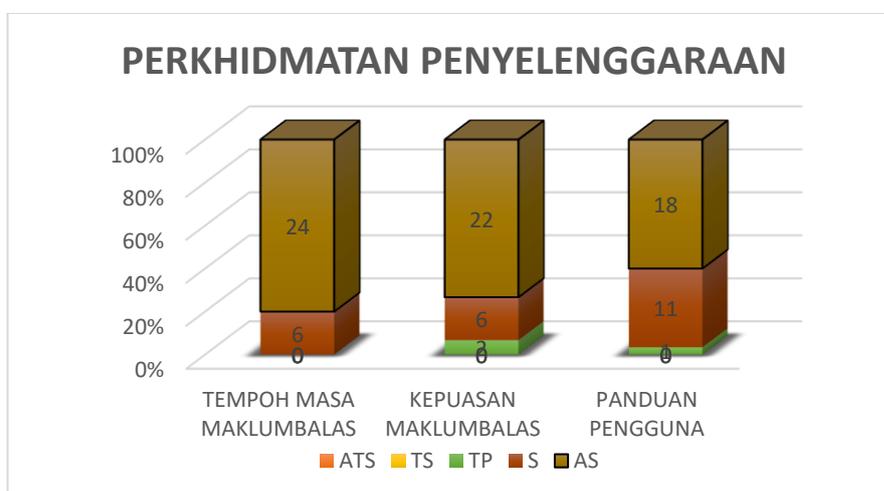


Rajah 5: Sistem e-Aduan

3.3 Bahagian C: Tahap keberkesanan sistem maklumbalas Perkhidmatan dan Penyelenggaraan

Di bahagian keberkesanan sistem maklumbalas perkhidmatan dan penyelenggaraan bagi pihak pentadbir. Sebanyak 80% responden amat bersetuju menyatakan tempoh masa maklumbalas yang diberikan adalah tinggi. Kenyataan ini sependapat dengan kajian Ahmad Fkrudin dan Ammar Badruddin (2018) yang menyatakan tempoh masa dapat menjadikan keadaan lebih fleksibel, cepat dan mesra pengguna berbanding kepuasan maklumbalas yang diterima oleh responden sebanyak 73.33% seterusnya 60% responden menyatakan panduan pengguna banyak membantu dalam perkhidmatan dan penyelenggaraan untuk menyelesaikan aduan dan masalah. Ini menunjukkan tahap keberkesanan maklumbalas sistem menggunakan tempoh masa berada pada tahap tinggi berbanding keberkesanan maklumbalas sistem e-Aduan dalam hal panduan Pengguna. Keseluruhan bagi tahap keberkesanan sistem maklumbalas boleh dikatakan tinggi kecuali kenyataan panduan pengguna banyak membantu menduduki tempat sederhana. Menurut Fkrudin dan Ammar Badruddin (2018) panduan pengguna sebenarnya merupakan tahap untuk memberi kefahaman kepada pengguna untuk menggunakan sistem.

Jadual 6: Perkhidmatan dan Penyelenggaraan



Rajah 6: Perkhidmatan dan Penyelenggaraan

3.3.4 Bahagian D : Ulasan dan Cadangan

Hasil dapatan di bahagian ini menunjukkan maklumbalas yang diterima, sistem ini lebih bermutu dan menjimatkan masa daripada sistem sebelum ini. Sedikit cadangan untuk diperkemas kini dari semasa kesemasa mengikut perkembangan pengurusan organisasi ke dalam sistem. Majoriti menyahut dengan mengulas sebagai sistem aplikasi terbaik untuk digunakan dan memberi penambahbaikan dalam pengurusan

aduan dan maklumbalas Irny Suzila et.all (2020). Hasil ulasan dan cadangan daripada kajian ini menunjukkan pengguna lebih bermotivasi dan memberi kepuasan kepada pengguna dalam menggunakan sistem aplikasi yang wujud kerana sistem yang digunakan mudah cepat dan kreatif, pandangan ini juga disokong oleh Ahmad Fkrudin dan Ammar Badrudin (2018).

4.0 Rumusan dan Cadangan

Keseluruhannya menunjukkan pengguna memberi maklumbalas dan berpuas hati terhadap penggunaan sistem e-Aduan KKTG. Penerimaan maklumbalas ini juga dapat menunjukkan sistem yang wujudkan memberi tanda positif dan kemajuan dalam potensi pengurusan. Perkara ini boleh merujuk kepada hasil kajian Alif Nawi et. all (2014) bahawasanya penggunaan pengguna berdasarkan aspek aplikasi dan kemudahan yang dirasai menarik dan boleh diikuti oleh pengguna. Kesimpulannya kajian ini menunjukkan majoriti bersetuju dengan kaedah sistem e-Aduan atas talian dibangunkan oleh pihak pengurusan. Di samping itu, dapat mengenalpasti tahap keberkesanan penerimaan penggunaan sistem dan juga maklumbalas. Keberkesana maklumbalas sistem ini juga menunjukkan penggunaan memudahkan pengguna membuat aduan tidak kira waktu dan masa. Sistem yang digunakan banyak membantu kepada pengguna dan juga komuniti setempat. Kenyataan ini bertepatan dan dipersetujui oleh Irny Suzila et. all (2020) yang menyatakan penggunaan berasaskan web dan aplikasi perlu direka agar dapat memudahkan proses membuat aduan atau laporan berkaitan isu-isu yang membabitkan penggunaan pelajar dan staf. Disamping maklumbalas yang diterima agak cepat berbanding sebelum ini yang menggunakan sistem manual. Penggunaan aplikasi e-aduan ini juga dapat membantuk pengurusan lebih cekap dan pantas dalam isu menyelesaikan masalah aduan. Lanjutan daripada itu, hasil kajian ini amat penting bagi meningkatkan impak kepada pihak pengurusan, terutamanya pensyarah, staf dan pelajar Kolej Komuniti Tasek Gelugor untuk mencari kaedah-kaedah yang lebih sesuai dan berkesan dalam menyelesaikan masalah aduan, pertanyaan, cadangan penambahbaikan bagi menaikkan mutu kerja yang berkualiti dan kondusif. Segala kelemahan dan kekurangan yang terdapat dalam kajian ini diharap mendapat teguran dan nasihat. Harapan agar sistem dan aplikasi yang wujud di KKTG dapat memberi impak yang besar dan membantu pihak pengurusan menyelesaikan masalah aduan dengan cekap dan berkesan. Kenyataan ini juga menjadi harapan bagi Irny Suzila.et.all (2020). Selain mencapai KPI organisai di peringkat atasan dan juga pengurusan dalaman Kolej Komuniti Tasek Gelugor.

5.0 Rujukan

- Mohd Aliff Mohd Nawawi, Ezad Azraai Jamsari, Adibah Sulaiman & Mohd Isa Hamzah. (2013). Development and Evaluation Of Ning Social Network for Teaching Training Online Surveillance. Turkish Online Journal of Distance Education. 14(1): 245-255.
- Abdul Majeed Ahmad. (2012). *Perkhidmatan Pelanggan Elektronik Di Malaysia: Penerimaan E-Aduan "E-Aduan" Dalam Kalangan kakitangan Kerajaan Di Empat Kawasan Pentadbiran Pihak Berkuasa Tempatan*. Phd Tesis. University sains Malaysia.
- Ahmad Fkrudin Mohamed Yusoff dan Ammar Badruddin Romli 2018. *Kebolegunaan Aplikasi Mudah Alih (Mobile Apps) Bagi Kursus Sains, Teknologi dan Kejuteraan Dalam Islam (M-Istech) Di Politeknik Malaysia*. Malaysian Online Journal Of Education. Vol 2, No.1 (2018), 18-28 elssn: 2600-7622. Jabatan Pengajian Am. Politeknik Ungku Omar.Perak
- Ahmad Sunawari Long. 2009. *Pengenalan Metodologi Penyelidikan Pengajian Islam*. Jabatan Usuluddin dan Falsafah, Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi.
- Fauzi Hussin, Jamal Ali dan Mohd Saifoul Zamzuri Noor. 2014. *Kaedah Penyelidikan dan Analisis Data SPSS*. Penerbit Universiti Utara : Sintok. Kedah.
- http://www.mbpj.gov.my/sites/default/files/mbpj_kajian_kepuasan_pelanggan_2017.pdf. Layari pada 1.12.2020.
- <https://onyx.uitm.edu.my/Ppinang/aduanpp.nsf/home?OpenFrameset>. layari pada 18.11.2020.
- <https://onyx.uitm.edu.my/aktif/aduankorporat.nsf>. Layari pada 18.11.2020
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. 1970. *Determining Sample Size For Research Activities. Educational And Psychological Measurement*.
- Mohd Aliff Mohd Nawawi, Ezad Azraai Jamsari, Adibah Sulaiman dan Mohammad Isa

Hamzah. 2013. Development and Evaloution Of Ning Social Network For Teaching Learning Online Surveillance.Turkish Online Journal Of Distance Education. 14(1):245-255.

Mohd Majid Konting (1994). Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohamad Najib Abdul Ghafar 1999. *Penyelidikan Pendidikan*. Johor: Universiti Teknologi Malaysia.

Irny Suzila Ishak, Rohaya Abu Hassan, Salyani Osman, Suzana Basaruddin, Izwan Suhadak Ishak dan Hashimah Ismail. (2020). *Sistem Pengurusan Aduan Dan maklumbalas Berasaskan Web Serya Aplikasi Mudah Alih Untuk Institusi Pengajian Tinggi: Kajian Kes Di Unisel*.Fakulti Komunikasi Seni Visual dan Pengkomputeran, Kejuteraan dan Sains Hayat. Universiti Selangor. International Multidisciplinary Postgraduate Virtual Conference 2020 (IMPC20) 9 & 10 December 2020 @Center for Graduate Studies, UNISEL.

Rohana 2004. *Penyelidikan Sains Sosial*. Pahang: PTS Publications & Distribututors Sdn Bhd.

Tuckman, B.W. 1978. *Conducting Educational Research*. Ed ke 2.New York:Harcourt Brace Jovanovich, inc.

Sazali Saidin. (2018). Sistem E-Aduan Pelanggan KKKB.. Terbitan: Unit Penyelidikan dan Inovasi Kolej Komuniti Sungai Petani. Seminar Penyelidikan dan Inovasi

PERSEPSI DAN PENERIMAAN TERHADAP E-PEMBELAJARAN DALAM KALANGAN PELAJAR DI POLITEKNIK SULTAN ABDUL HALIM MU'ADZAM SHAH BAGI KURSUS *ENGINEERING MATHEMATICS 1*

Siti Haida Harris¹, Normah Adnan²

Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah^{1,2}

sitihaida.harris@gmail.com¹, normah_adnan@polimas.edu.my²

Abstrak

Dalam era pandemik covid-19 kini, penggunaan atas talian telah diaplikasi secara meluas dalam hampir keseluruhan sektor utama dalam negara termasuklah sektor pengajian tinggi. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti persepsi dan penerimaan terhadap e-pembelajaran yang telah dilaksanakan kepada pelajar yang mengambil kursus DBM10013; Engineering Mathematics 1 di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah (POLIMAS). Instrumen kajian berbentuk soal-selidik yang diedarkan kepada 306 orang pelajar program kejuruteraan di POLIMAS. Pemahaman pelajar tentang konsep e-pembelajaran dan juga faktor-faktor penerimaan dalam sesi e-pembelajaran adalah perkara yang diketengahkan dalam kajian ini. Data kuantitatif dianalisa bagi mendapatkan skor min dan peratusan dengan menggunakan perisian Microsoft Excel. Hasil kajian mendapati e-pembelajaran mendapat penerimaan yang baik dalam kalangan pelajar walaupun mereka lebih cenderung kepada kaedah konvensional (face to face) dalam sesi pembelajaran. Kajian ini dapat memberi gambaran jelas kepada pensyarah-pensyarah di Jabatan Matematik, Sains dan Komputer tentang persepsi dan penerimaan pelajar yang mengambil kursus berkenaan. Dapatan kajian ini seterusnya dapat membantu pensyarah mencari strategi yang sesuai untuk memurnikan sesi Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Talian (PdPDT) agar lebih menarik minat pelajar. Secara kesimpulannya, e-pembelajaran adalah kaedah baharu yang mampu memberi impak positif untuk pelaksanaannya secara berterusan kepada para pelajar semester satu yang mengambil kursus DBM10013; Engineering Mathematics 1 di POLIMAS.

Kata kunci: e-pembelajaran, Engineering Mathematics, PdPDT, pembelajaran atas talian

Pengenalan

Pengajaran dan pembelajaran atas talian telah menjadi teknik pembelajaran dan trend terkini kepada dalam dunia pendidikan tinggi. Ia berupaya mempercepatkan pengajaran dan proses pembelajaran dengan lebih efektif. Penerimaan e-pembelajaran bukan sahaja untuk menukarkan modul tradisional, kos program dan bilik darjah dalam versi atas talian, bahkan penggunaan teknologi e-pembelajaran boleh menyumbang kepada persekitaran pengajaran dan pembelajaran yang fleksibel (Rubiah Omar & Jamilah Hj. Ahmad, 2009).

Malaysia sedang menuju era Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0). Dunia pendidikan juga menerima impak besar kesan teknologi IoT dalam melestarikan sistem pendidikan yang efisien serta berbudaya maju. Dalam merealisasikan matlamat ke arah ini, penggunaan pengajaran dan pembelajaran dalam talian yang berkualiti seperti e-pembelajaran (*e-learning*) adalah bertepatan dengan salah satu tonggak utama dalam IR 4.0 ini dan mengubah corak pengajaran dan pembelajaran tradisi kepada lebih sofistikated dan moden.

DBM10013;Engineering Mathematics 1

Kursus *DBM10013;Engineering Mathematics 1* adalah kursus teras yang dibuka kepada pelajar semester satu aliran kejuruteraan di Politeknik. Kursus ini dipertanggungjawabkan kepada Jabatan Matematik, Sains dan Komputer untuk pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran (PdP). Visi kursus ini adalah untuk menjadikan Politeknik sebagai institusi *Technical and Vocational Education Training (TVET)* yang cemerlang selari dengan kehendak industri. Misi pula adalah untuk menyediakan akses kepada program TVET yang berkualiti dan dikenali untuk menghasilkan modal insan yang holistik, keusahawanan dan berdaya saing bersesuaian dengan keperluan industri global.

Hasil pembelajaran seperti Jadual 1, adalah dijangkakan pelajar dapat menggunakan pernyataan matematik untuk menerangkan hubungan antara pelbagai fenomena fizikal, berkeupayaan menunjukkan penyelesaian matematik menggunakan teknik yang sesuai dalam matematik dan dapat menggunakan ungkapan matematik dalam menerangkan masalah kejuruteraan sebenar dengan tepat, ringkas dan logik.

Jadual 1: Hasil Pembelajaran *DBM10013;Engineering Mathematics 1*

Hasil Pembelajaran Kursus (CLO)	Hasil Pembelajaran n Program (PLO)	Kumpulan Domain Pembelajaran n	Kedah Penilaian
1. Menggunakan pernyataan matematik untuk menerangkan hubungan antara pelbagai fenomena fizikal	PLO1	CLS1,C3	Kuiz
2. Menunjukkan penyelesaian matematik menggunakan teknik yang menggunakan teknik yang sesuai dalam matematik	PLO5	CLS3c,C3	Ujian, Akhir Topik
3. Menggunakan ungkapan matematik dalam menerangkan masalah kejuruteraan sebenar dengan tepat, ringkas dan logik.	PLO10	CIS3b,A3	Pembentangan
Nota:			
CLS1	Pengetahuan dan pemahaman		
CLS3b	Kemahiran Interpersonal & Komunikasi		
CLS3c	Kemahiran Digital & Numerasi		
C3	Mengaplikasi		
A3	Menilai		

Pernyataan Masalah

Perubahan e-pembelajaran secara mengejut dalam Pandemik Covid-19 ini bukanlah suatu penerimaan yang mudah bagi para pensyarah dan juga pelajar terutamanya bagi kursus matematik yang banyak memerlukan tutorial secara berhadapan. Pelbagai cabaran perlu dihadapi untuk melaksanakan kaedah Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Talian (PdPDT) yang baharu ini dalam memastikan kandungan pembelajaran dapat disampaikan kepada pelajar dengan cara yang terbaik. Bermula sesi Jun 2020, sesi pengajaran dan pembelajaran di laksanakan secara keseluruhan secara atas talian untuk kuliah, tutorial, kuiz, ujian, pembentangan dan juga peperiksaan akhir.

Terdapat aduan daripada golongan profesional dan pelajar berkenaan kesukaran pembelajaran dalam talian di rumah, sama ada kekurangan akses internet di kawasan pedalaman atau kekurangan infrastruktur. Penuntut pengajian tinggi juga berhadapan

kekangan menjalankan tugas berkumpulan melalui pembelajaran e-pembelajaran (Asyraf, 2020). Pelaksanaan pendidikan dari rumah masih belum dapat penyelesaian yang sebaiknya dan laporan turut menyatakan bagi memerangi pandemik ini, negara perlu mencari jalan bagi memanfaatkan norma-norma baharu untuk kekal sihat, mampan dan relevan (BERNAMA, 2020). Justeru itu, kajian ini bertujuan mengkaji sejauh mana tahap penerimaan kaedah e-pembelajaran bagi kursus Matematik kepada pelajar Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah (POLIMAS) khususnya. Hasil dapatan daripada kajian ini dijangkakan dapat meningkatkan lagi penguasaan pensyarah tentang kaedah dan aplikasi terkini untuk memurnikan lagi e-pembelajaran yang seterusnya membolehkan pelajar menerima sesi pembelajaran dengan lebih berkesan.

Tujuan Kajian

Mengenalpasti persepsi pelajar terhadap e-pembelajaran dari aspek kefahaman konsep e-pembelajaran.

Meninjau permasalahan yang dihadapi pelajar terhadap pelaksanaan e-pembelajaran yang telah dijalankan pada sesi pengajian Jun 2020.

Menganalisa penerimaan pelajar dari faktor kesediaan pembelajaran sendiri, faktor dorongan, dan kualiti sistem yang digunakan semasa proses e-pembelajaran berlaku.

Soalan Kajian

Apakah persepsi pelajar terhadap kefahaman konsep e-pembelajaran?

Apakah permasalahan yang dihadapi pelajar semasa situasi e-pembelajaran sedang berlangsung?

Apakah penerimaan pelajar tentang kaedah e-pembelajaran dari faktor kesediaan pembelajaran sendiri, faktor pendorong dan kualiti sistem?

Tinjauan Literatur

Definisi e-Pembelajaran

Terdapat banyak istilah dan definisi yang mentakrifkan e-pembelajaran (*e-learning*). Kadang kala e-pembelajaran juga diertikan sebagai pembelajaran teradun, pembelajaran atas talian dan *mobile learning*. Definisi yang mendapat penerimaan yang banyak ialah daripada Darin E. Hartley, (2001) yang menyatakan pembelajaran diaktifkan oleh internet, intranet, dan jaringan internet lain serta pembangunan, penyampaian, dan penilaian kandungan yang diberikan kepada pelajar melalui rangkaian ini. Selain itu, menurut Yusup Hashim, (2012), e-pembelajaran (*e-learning*) atau lebih khusus pembelajaran dalam talian, di mana penekanan diberi pada

mod interaksi dan aplikasi teori pembelajaran yang sesuai. Teknologi adalah alat yang menyokong proses pembelajaran.

Penerimaan e-Pembelajaran

Seperti yang dinyatakan oleh Agatha F. Umbit & Muhamad Suhaimi Taat, (2016), tahap penerimaan e-pembelajaran dalam kalangan pelajar dipengaruhi oleh tanggapan kebergunaan, tanggapan mudah, ciri-ciri pensyarah, kualiti sistem, kualiti maklumat dan sokongan teknikal. Sifat sendiri pelajar memainkan peranan yang penting dan paling signifikan dengan peratus yang tinggi dalam mempengaruhi keberkesanan penggunaan E-Pembelajaran (Hazwani Mohd Najib, Noor Raudhiah Abu Bakar, & Norziah Othman, 2017). Menurut N.M Tawil, A.Zaharim, I.Shaari, N.A. Ismail, & M.A.Embi (2012), pelajar faham tentang kepentingan e-pembelajaran dan mempercayai bahan pembelajaran seperti nota, latihan adalah mudah diperolehi dan dicapai melalui lapangan e-pembelajaran yang diketengahkan dalam kajian beliau penting untuk memastikan keberkesanan e-pembelajaran.

Metodologi

Kajian ini adalah berbentuk kuantitatif yang menggunakan soal-selidik sebagai instrumen kajian. Data diperolehi dari respon pilihan aneka jawapan dan skala Likert digunakan dalam item soal selidik. Edaran soal-selidik dilakukan dengan menggunakan aplikasi *whatapps* kerana kaedah ini adalah yang paling pantas dan mudahcapai. Responden yang mengambil bahagian adalah seramai 306 orang pelajar mengambil kursus *DBM10013;Engineering Mathematics* di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah (POLIMAS) pada sesi Jun 2020. Pada sesi ini, para pelajar berhadapan dengan kaedah pengajaran dan pembelajaran dalam talian (PdPDT) secara sepenuhnya. Data yang diperolehi dianalisa menggunakan perisian Microsoft Excel bagi mendapatkan nilai peratusan, dan skor min. Intreprestasi skor min dibuat mengikut skala yang digunakan oleh Kamaruzaman (2009) seperti Jadual 2.

Jadual 2: Skor Min dan Tahap / Intreprestasi

Skor Min	Tahap / Intreprestasi
1.0 – 1.8	Sangat rendah
1.9 – 2.6	Rendah
2.7 – 3.4	Sederhana
3.5 – 4.2	Tinggi
4.3 – 5.0	Sangat Tinggi

Sumber: Kamaruzzaman (2009)

Dapatan Kajian

Latar Belakang Responden

Sejumlah 306 pelajar yang mengambil bahagian iaitu 191 daripadanya adalah lelaki dan 115 adalah perempuan. Daripada jumlah tersebut, bilangan responden mengikut program adalah seperti Jadual 3.

Jadual 3: Bilangan Responden Mengikut Program

	Program	Bilangan
1.	Diploma Kejuruteraan Awam	51
2.	Diploma Perkhidmatan Bangunan	34
3.	Diploma Kejuruteraan Elektrik	136
4.	Diploma Kejuruteraan Elektrik (Kuasa)	27
5.	Diploma Kejuruteraan Mekanikal (Plastik)	38
6.	Diploma Teknologi Pembuatan	20
	Jumlah	306

Persepsi terhadap Kefahaman Konsep e-Pembelajaran

Jadual 4 menunjukkan data yang diperolehi daripada persepsi pelajar berkenaan konsep e-pembelajaran. Skor min tertinggi 4.40 daripada dapatan menunjukkan pelajar bersetuju yang komitmen yang tinggi diperlukan untuk e-pembelajaran yang berkesan manakala skor min terendah adalah 3.94 menunjukkan penerimaan yang rendah berkenaan pelajar memahami yang e-pembelajaran boleh berlangsung secara berterusan pada bila-bila masa dan tempat.

Jadual 3: Konsep e-Pembelajaran

No	Item Soalan	STS	TS	TP	S	SS	Min
B1	e-pembelajaran adalah suatu kaedah pembelajaran baharu untuk pelajar masa kini.	2 (1%)	3 (1%)	55 (18%)	148 (48%)	98 (32%)	4.10
B2	e-pembelajaran adalah pembelajaran yang berlangsung secara berterusan pada bila-bila masa dan tempat.	2 (1%)	12 (4%)	63 (20%)	154 (50%)	75 (25%)	3.94
B3	Komitmen yang tinggi diperlukan	0	0	28	129	149	4.40

	untuk e-pembelajaran yang berkesan.	(0%)	(0%)	(9%)	(42%)	(49%)	
B4	e-Pembelajaran merupakan salah satu usaha sektor pendidikan untuk pelaksanaan sesi pembelajaran yang berkesan semasa pandemik Covid-19.	0 (0%)	5 (2%)	33 (11%)	130 (42%)	138 (45%)	4.31
B5	e-pembelajaran adalah kaedah pengajaran yang menggunakan media elektronik bagi meningkatkan keberkesanan pembelajaran dan pengajaran sama ada dalam kelas ataupun di luar kelas.	0 (0%)	6 (2%)	50 (16%)	150 (49%)	100 (33%)	4.12
Min Keseluruhan							4.17

*STS-Sangat Tidak Setuju, *TS-Tidak Setuju, *TP-Tidak Pasti, *S-Setuju, *SS-Sangat Setuju

Permasalahan yang dihadapi Pelajar ketika e-pembelajaran dilaksanakan.

Bahagian ini mengkaji dan mengenalpasti permasalahan yang dihadapi pelajar ketika pelaksanaan e-pembelajaran. Seperti dalam Jadual 5, masalah ketara yang dihadapi oleh pelajar untuk terlibat dalam e-pembelajaran adalah diri pelajar sendiri yang lebih cenderung memilih untuk belajar dalam kaedah konvensional (*face to face*) berbanding kaedah e-pembelajaran iaitu belajar secara atas talian. Anggapan pelajar tidak mempunyai telefon bimbit sendiri telah dipersetujui bukanlah satu masalah kepada pelajar kerana skor min bagi item soalan ini adalah paling rendah yang menunjukkan hanya 5% sahaja pelajar menyatakan mereka tidak mempunyai telefon bimbit sendiri.

Jadual 4: Permasalahan Pelajar ketika e-Pembelajaran Dilaksanakan

No	Item Soalan	STS	TS	TP	S	SS	Min
C1	Kesukaran untuk capaian internet yang baik	6 (2%)	20 (6%)	57 (19%)	95 (31%)	128 (42%)	4.04
C2	Masalah kewangan untuk	9	20	52	98	127	4.03

	pembelian data internet	(3%)	(6%)	(17%)	(32%)	(42%)	
C3	Tidak mempunyai telefon bimbit sendiri.	113 (37%)	89 (29%)	66 (22%)	21 (7%)	17 (5%)	2.15
C4	Suasana pembelajaran tidak kondusif/selesa untuk belajar.	26 (8%)	34 (11%)	106 (35%)	89 (29%)	51 (17%)	3.34
C5	Lebih cenderung kaedah konvensional (<i>face to face</i>) berbanding kaedah e-pembelajaran.	13 (4%)	9 (3%)	61 (20%)	85 (28%)	138 (45%)	4.07
C6	Kesukaran mengurus masa untuk hadir kuliah e-pembelajaran dengan baik	26 (9%)	46 (15%)	83 (27%)	83 (27%)	68 (22%)	3.40
Min Keseluruhan							3.50

*STS-Sangat Tidak Setuju,*TS-Tidak Setuju,*TP-Tidak Pasti,*S-Setuju,*SS-Sangat Setuju

Penerimaan Pelajar terhadap e-Pembelajaran bagi Kursus *DBM10013; Engineering Mathematics 1*

Kesediaan Pembelajaran Kendiri

Jadual 6 menunjukkan data yang diperolehi daripada aspek kesediaan pembelajaran sendiri oleh pelajar iaitu dengan kaedah e-pembelajaran, pelajar mampu merancang masa yang lebih efisien dalam menyiapkan tugas yang diberi oleh pensyarah dengan skor min tertinggi 3.81. berbanding skor terendah ialah 3.52 yang menunjukkan pelajar menghadapi kesukaran memahami kandungan nota, latihan dan tugas yang diberi.

Jadual 5: Kesediaan Pembelajaran Kendiri

No	Item Soalan	STS	TS	TS	S	SS	Min
D1	Meningkatkan prestasi pembelajaran saya.	0 (0%)	0 (0%)	11 (13.6%)	33 (40.7%)	37 (45.7%)	3.55
D2	Meningkatkan kefahaman saya untuk menyelesaikan	0	1	10	43	27	3.60

	latihan/kuiz/tugasan dalam kursus <i>Engineering Mathematics 1</i>	(0%)	(1.2%)	(12.3%)	(53.0%)	(33%)	
D3	Memahami dengan mudah kandungan nota, latihan dan tugasan yang diberi.	0	2	13	35	31	3.52
		(0%)	(2.5%)	(16.0%)	(43.2%)	(38.3%)	
D4	Merancang masa yang lebih efisien dalam menyiapkan tugasan yang diberi oleh pensyarah.	0	1	21	31	28	3.81
		(0%)	(1.2%)	(26.0%)	(38.3%)	(34.6%)	
D5	Membuat capaian maklumat (nota, latihan dan tugasan) dengan lebih cepat.	0	1	16	31	33	3.68
		(0%)	(1.2%)	(26.0%)	(38.3%)	(40.7%)	
Min Keseluruhan							3.63

*STS-Sangat Tidak Setuju,*TS-Tidak Setuju,*TP-Tidak Pasti,*S-Setuju,*SS-Sangat Setuju

Faktor Pendorong

Hasil dapatan yang ditunjukkan dalam Jadual 7 adalah pelajar sangat bersetuju dengan kesungguhan pensyarah semasa kelas dilaksanakan dalam bentuk atas talian dengan skor min tertinggi iaitu 4.48 berbanding dengan faktor pendorong dari ibu bapa menunjukkan skor terendah 4.14 iaitu sikap ambil berat ibu bapa terhadap jadual e-pembelajaran anak.

No	Item Soalan	STS	TS	TP	S	SS	Min
E1	Kesungguhan pensyarah semasa kelas dilaksanakan.	0	1	10	43	27	4.48
		(0%)	(1.2%)	(12.3%)	(53.0%)	(33%)	
E2	Penyampaian pensyarah menarik minat saya dalam e-pembelajaran.	0	1	10	43	27	4.19
		(0%)	(1.2%)	(12.3%)	(53.0%)	(33%)	
E3	Sikap ibu bapa yang mengambil berat dengan jadual e-pembelajaran anak.	0	2	13	35	31	4.14
		(0%)	(2.5%)	(16.0%)	(43.2%)	(38.3%)	

E4	Ibu bapa menyediakan kemudahan yang baik (contoh: telefon bimbit, data internet dan ruang pembelajaran di rumah).	0 (0%)	1 (1.2%)	21 (26.0%)	31 (38.3%)	28 (34.6%)	4.23
E5	Rakan sekuliah saling memperingati urusan kelas bersama.	21 (26.0%)	21 (26.0%)	21 (26.0%)	21 (26.0%)	21 (26.0%)	4.39
E6	Rakan sekuliah memberi persaingan positif dalam meningkatkan prestasi pembelajaran.	21 (26.0%)	21 (26.0%)	21 (26.0%)	21 (26.0%)	21 (26.0%)	4.25
Min Keseluruhan							4.28

*STS-Sangat Tidak Setuju,*TS-Tidak Setuju,*TP-Tidak Pasti,*S-Setuju,*SS-Sangat Setuju

Jadual 6: Faktor Pendorong

Kualiti Sistem.

Hasil dapatan yang ditunjukkan dalam Jadual 8 secara positifnya pelajar sangat bersetuju yang pusat pengajian telah menyediakan platform e-pembelajaran yang berkesan kepada pelajar iaitu MsTeams dan *Curriculum Information Document Online System* (CIDOS) dengan dapatan min skor tertinggi iaitu 4.29 berbanding dengan kenyataan yang e-pembelajaran lebih sesuai dengan gaya hidup pelajar masa kini dengan skor min terendah 3.82.

Jadual 7 : Kualiti Sistem

No	Item Soalan	STS	TS	KS	S	SS	Min
F1	e-pembelajaran fleksibel untuk saya mengulangkaji pada masa yang saya tentukan.	0 (0%)	0 (0%)	11 (13.6%)	33 (40.7%)	37 (45.7%)	3.95
F2	e-pembelajaran membolehkan	0	1	10	43	27	4.05

	saya akses kepada bahan-bahan perkongsian pensyarah dengan lebih mudah.	(0%)	(1.2%)	(12.3%)	(53.0%)	(33%)	
F3	e-pembelajaran membuatkan saya lebih mudah mengurus dokumen pembelajaran saya dengan lebih sistematik.	0	2	13	35	31	3.88
		(0%)	(2.5%)	(16.0%)	(43.2%)	(38.3%)	
F4	e-pembelajaran lebih sesuai dengan gaya hidup pelajar masa kini.	0	1	21	31	28	3.82
		(0%)	(1.2%)	(26.0%)	(38.3%)	(34.6%)	
F5	Pusat pengajian menyediakan platform e-pembelajaran yang berkesan kepada pelajar. (contoh: Ms Teams & CIDOS)	0	1	16	31	33	4.29
		(0%)	(1.2%)	(26.0%)	(38.3%)	(40.7%)	

Min Keseluruhan 4.00

*STS-Sangat Tidak Setuju,*TS-Tidak Setuju,*KP-Kurang Setuju,*S-Setuju,*SS-Sangat Setuju

Perbincangan

Melalui kajian ini, tujuan kajian yang telah ditetapkan oleh pengkaji iaitu meninjau, mengkaji, mengenalpasti persepsi dan penerimaan pelajar semester satu yang mengambil kursus *DBM10013;Engineering Mathematics1* dari segi tahap pemahaman dan penerimaan dari faktor kesediaan pembelajaran sendiri, faktor dorongan dan kualiti sistem terhadap e-pembelajaran dicapai.

Pemahaman pelajar tentang konsep e-pembelajaran dikaji terlebih dahulu bagi mengetahui tahap pemahaman pelajar tentang pembelajaran terkini yang mereka sedang lalui. Menjawab persoalan yang pertama, pelajar menunjukkan tahap pemahaman yang tinggi terhadap empat konsep e-pembelajaran yang dinyatakan. Kefahaman ini adalah penting supaya pelajar bersedia dari segi mental dan fizikal dengan norma baharu pembelajaran masa kini. Dalam tempoh pengajian sesi Jun 2020, para pelajar tidak dapat menghadiri diri ke institusi disebabkan oleh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang dilaksanakan di seluruh negara (Asyraf, 2020). Dengan kefahaman konsep e-pembelajaran ini membantu kesediaan diri pelajar untuk

menerima kaedah e-pembelajaran sebagai norma baharu dalam PdPDT di POLIMAS khususnya.

Kedua, permasalahan yang dihadapi pelajar turut dikenalpasti untuk perkaitan kepada tahap penerimaan pelajar dalam e-pembelajaran. Banyak rungutan oleh pelajar yang sering kali mengadu berkenaan kesukaran mereka untuk hadir kelas secara atas talian disebabkan beberapa faktor yang telah disenaraikan seperti dalam Jadual 3. Didapati masalah utama pelajar ialah pelajar itu sendiri lebih cenderung menggunakan kaedah konvensional (*face to face*) berbanding kaedah e-pembelajaran walaupun mereka faham tentang konsep e-pembelajaran yang lebih fleksibel dan terbuka. Ini adalah kerana pelajar telah terdedah dengan pembelajaran bersemuka sejak di sekolah rendah dan merasakan itu adalah kaedah yang lebih berkesan. Anggapan ini adalah selari dengan kenyataan akhbar oleh Muhaamad Hafis Nawawi (2020), menyatakan yang Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) juga mendapati pengajaran dan pembelajaran dalam talian dan belajar di rumah kurang berkesan berbanding secara bersemuka.

Seterusnya, penerimaan pelajar dari aspek kesediaan pembelajaran sendiri pelajar juga pada tahap tinggi berdasarkan skor min keseluruhan. Keadaan ini berkait rapat dengan kefahaman yang tinggi tentang konsep e-pembelajaran. Kajian terdahulu oleh Rubiah Omar & Jamilah Hj. Ahmad (2009), hanya mendapati tahap sederhana dari aspek pembelajaran sendiri ini disebabkan oleh faktor-faktor lain berkaitan kefahaman responden. Sekiranya pelajar bersedia terhadap e-pembelajaran, pelajar sepatutnya dapat menguasai semua aspek pembelajaran sendiri dengan baik setara sepertimana pembelajaran yang dijalankan secara bersemuka sebelum ini.

Para pelajar bersetuju yang telah melaksanakan tugas dengan bersungguh-sungguh semasa kuliah dilaksanakan dengan bantuan kualiti sistem yang mantap dari pusat pengajian iaitu melalui aplikasi Ms Teams dan CIDOS. Faktor pendorong iaitu ibu bapa, pensyarah dan rakan sekuliah sangat membantu ke arah pembelajaran secara atas talian. Ini menjurus kepada kejayaan pelaksanaan e-pembelajaran semasa pandemik covid-19 ini. Keputusan ini disokong oleh Agatha F. Umbit & Muhamad Suhaimi Taat (2016), yang menyatakan ciri-ciri pensyarah berpengaruh terhadap penerimaan e-pembelajaran. Dari aspek kualiti system pula, pelajar dapat menerima dengan baik platform e-pembelajaran yang disediakan oleh pihak institusi iaitu aplikasi Ms Teams dan CIDOS. Aplikasi ini telah menjadi budaya pembelajaran terkini dalam kalangan pelajar Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah khususnya.

Kesimpulan

Secara kesimpulannya, dapatan keseluruhan kajian yang diperoleh menunjukkan bahawa para pelajar yang mengambil kursus *DBM10013;Engineering Mathematics1* di POLIMAS mempunyai persepsi dan penerimaan yang positif terhadap e-pembelajaran dalam sistem pengajaran dan pembelajaran walaupun masih ada sebahagiannya lebih cenderung kepada pembelajaran secara konvensional (*face to face*). Penerimaan kepada e-pembelajaran ini juga dipengaruhi oleh faktor pendorong daripada pensyarah, ibu bapa dan juga rakan sekuliah. Selain itu, sistem yang disediakan oleh pihak institusi sebagai medium untuk pelaksanaan sesi pengajaran dan pembelajaran atas talian (PdPDT) turut membantu dan memberi keselesaan kepada pensyarah dan pelajar. Namun pihak institusi harus mengambil perhatian untuk memastikan kestabilan capaian internet yang baik dalam institusi. Agatha F. Umbit & Muhamad Suhaimi Taat (2016) juga menyatakan perkhidmatan internet dan jalur lebar perlu ditambah baik kerana ia merupakan teras kepada penerimaan dan penggunaan e-pembelajaran. Hasil kajian ini seterusnya dapat membantu pensyarah menambahbaik PdPDT agar lebih menarik minat pelajar. Agatha F. Umbit & Muhamad Suhaimi Taat, (2016); Rubiah Omar & Jamilah Hj. Ahmad, (2009) mendapati ahli akademik menerima secara positif penggunaan e-pembelajaran dan menggunakannya dalam membantu melicinkan proses pengajaran mereka. Oleh yang demikian, respon yang positif daripada kajian ini mendapati e-pembelajaran adalah merupakan suatu kaedah baharu yang memberi impak positif untuk pelaksanaan secara berterusan pada masa akan datang.

Rujukan

- Agatha F. Umbit, & Muhamad Suhaimi Taat. (2016). Faktor-faktor yang mempengaruhi e-pembelajaran dalam kalangan pelajar di Institut. *Jurnal Penyelidikan IPGK BL*, 13, 1–14.
- BERNAMA. (2020). Cabaran Pendidikan dalam Talian. *Harian Metro*. Retrieved from <https://www.hmetro.com.my/bisnes/2020/05/582860/cabaran-pendidikan-dalam-talian>
- Darin E. Hartley. (2001). Selling E-Learning. In *ASTD*. Retrieved from https://books.google.com.my/books?id=jcnh8Vcw0-IC&pg=PA5&source=gbs_selected_pages&cad=3#v=onepage&q&f=false
- Hazwani Mohd Najib, Noor Raudhiah Abu Bakar, & Norziah Othman. (2017). E-pembelajaran dalam kalangan pelajar di sebuah institusi pengajian tinggi

selangor. *Attarbawiy: Malaysian Online Journal of Education Revised*, 1(1), 74–82.

Muhaamad Hafis Nawawi. (2020). Belajar dalam talian kurang berkesan berbanding bersemuka. *Harian Metro*. Retrieved from <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2020/07/595525/belajar-dalam-talian-kurang-berkesan-berbanding-bersemuka-metrotv>

N.M Tawil, A.Zaharim, I.Shaari, N.A. Ismail, & M.A.Embi. (2012). The Acceptance of E-Learning in Engineering Mathematics in Enhancing Engineering Education. *Jurnal of Engineering and Applied Science*, 66, 37–39.

Rubiah Omar, & Jamilah Hj. Ahmad. (2009). Kesedaran, Penilaian dan Penerimaan e-Pembelajaran dalam Kalangan Ahli Akademik. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 34(1), 155–172.

Yusup Hashim. (2012). Penggunaan e-Pembelajaran dalam pengajaran dan pembelajaran yang berkesan. *Konvensyen Kebangsaan Pendidikan Guru*, (October 2012). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/282642078_Penggunaan_e-Pembelajaran_dalam_pengajaran_dan_pembelajaran_yang_berkesan_Profesor_Dr_Yusup_Hshim_Asia_e_University_Kuala_Lumpur

Kamaruzaman Moidunny. (2009). Keberkesanan Program Kelayakan Profesional Keperolehan Kebangsaan (NPQH). Tesis Doktor Falsafah. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

TINKERCAD DALAM PdP BAGI KURSUS ELECTRONIC CIRCUITS

Noor Fadzillah binti Abdullah¹, Turina binti Tumeran²

Politeknik Mersing

noorfadzillah@pmj.edu.my¹, turina@pmj.edu.my²

Abstrak

Tinkercad merupakan suatu alat perisian secara percuma dalam talian yang menyediakan kaedah untuk pelajar belajar mengenai rekabentuk 3D, litar elektronik dan blok kod. Tinkercad adalah platform web yang dibuat oleh Autodesk iaitu peneraju reka bentuk 3D, kejuruteraan dan perisian hiburan. Di dalam perisian Tinkercad ini, pengguna boleh memilih mod sebagai pendidik ataupun sebagai pelajar. Berikutan pandemik Covid 19 ini, proses pembelajaran dan pengajaran (pdp) bagi kursus Electronic Circuits ini dijalankan secara atas talian. Kursus ini diambil oleh pelajar semester Tiga (3) bagi program Diploma Kejuruteraan Elektrik (DET) dan program Diploma Kejuruteraan Elektrik dan Elektronik (DEE) di Politeknik Mersing. Kursus ini mempunyai dua mod pengajaran iaitu teori dan amali. Bagi melaksanakan proses pdp untuk mod amali, pensyarah telah menggunakan perisian Tinkercad. Platform Circuit yang terdapat pada perisian simulasi Tinkercad digunakan dalam memberi tunjuk ajar kepada pelajar tentang bagaimana hendak mereka bentuk atau melukis litar elektronik. Seramai 47 orang pelajar telah dipilih secara rawak sebagai sampel kajian. Data dianalisis dengan menggunakan perisian IBM Statistics Package for Social Science (SPSS) versi 20.0 dalam bentuk skor min dan sisihan piawai. Dapatan kajian menunjukkan tahap keberkesanan pelajar dalam menggunakan Tinkercad bagi kursus Electronic Circuits adalah tinggi dengan min skor 4.133 sisihan piawai, SP=0.73. Dapatan kajian menunjukkan pdp dengan menggunakan Tinkercad amat membantu pensyarah untuk mengajar dan pelajar dapat memahami penyambungan litar elektronik dengan mudah walaupun tidak dapat dilakukan secara konvensional.

Kata kunci : *tinkercad, Electronic Circuit, pembelajaran dan pengajaran, simulasi*

Pengenalan

Tinkercad merupakan suatu alat perisian secara percuma dalam talian yang menyediakan kaedah untuk pelajar belajar mengenai rekabentuk 3D, litar elektronik dan blok kod. Tinkercad digunakan oleh pereka, penghobi, guru dan murid, pensyarah dan pelajar untuk membuat permainan, prototaip, mereka rumah, model permainan, litar elektronik dan sebagainya. Tinkercad mudah digunakan kerana ianya membenarkan pengguna untuk mengimajinasikan perkara-perkara yang dibayangkan dalam minda dalam masa yang singkat.

Tinkercad ditubuhkan sebagai sebuah syarikat pada tahun 2010 di Kesatuan Eropah oleh mantan jurutera Kai Backman dan pengasasnya Mikko Mononen, dengan tujuan untuk membuat pemodelan 3D, terutama dalam reka bentuk barang fizikal yang boleh diakses oleh masyarakat umum dan membenarkan pengguna untuk menerbitkan reka bentuk mereka di bawah Lesen Creative Commons. Pada tahun 2011, laman web tinkercad.com dilancarkan sebagai alat pemodelan 3D berasaskan web untuk penyemak imbas berkemampuan WebGL dan pada tahun 2012 syarikat itu memindahkan ibu pejabatnya ke San Francisco. Pada tahun 2012 lebih daripada 100,000 reka bentuk 3D telah diterbitkan oleh pengguna dan pada bulan Mei 2013, Tinkercad menjadi sebahagian daripada keluarga aplikasi Autodesk.

Tinjauan Literatur

Simulasi pembelajaran yang menarik merupakan produk instruksional yang menggabungkan simulasi, pedagogi, dan "Keseronokan yang sukar" untuk mewujudkan bentuk pembelajaran yang benar-benar menarik dan mengubah tingkah laku (MacCarroll; Follet, 2000). Kaedah ini digunakan untuk membantu pelajar lebih memahami konsep dan proses yang kompleks. Ianya digunakan sejak tahun 1990-an dalam bidang ketenteraan dan perubatan aplikasi, dan simulasi pertama kali memasuki pendidikan tinggi sekitar tahun 2003.

Nilai simulasi disokong oleh teori pembelajaran seperti konstruktivisme sosial, yang menganggap setiap pelajar sebagai individu dengan keperluan unik. Menurut konstruktivis sosial, pelajar adalah kompleks dengan pelbagai dimensi. Konstruktivis sosial berpendapat bahawa pelajar mesti terlibat secara aktif dalam proses pembelajaran dan percaya bahawa pengetahuan mesti dibina terlebih dahulu dalam konteks sosial (Vygotsky, 1978). Simulasi memberi peluang kepada pelajar untuk

memperoleh pengetahuan baharu dan membina kecekapan yang ada sepenuhnya didorong oleh pengalaman mereka dalam persekitaran. Menggabungkan simulasi dalam pendidikan menyokong peralihan ke arah pendekatan berpusatkan pelajar di mana pelajar lebih menguasai bagaimana dan semasa mereka belajar. Pengalaman ini membolehkan pelajar bergerak melampaui mengingat, memahami dan mengaplikasikan konsep pada proses yang lebih tinggi untuk menganalisis, menilai dan mensintesis maklumat untuk merumuskan pengetahuan baharu (Dauglas; Miller, 2006). Melalui kaedah e-pembelajaran, proses pembelajaran, pemikiran kritis dan kreatif boleh berlaku dengan berkesan. Melalui interaktiviti juga seseorang pelajar akan mencari maklumat selanjutnya untuk memenuhi keperluan ingin tahu dan membina pengetahuan baru mengenai sesuatu konsep dan kefahaman. Cara pembelajaran kolaboratif, perbincangan dengan rakan dan dengan individu lain melalui Internet seperti e-mel, Internet Relay Chat (IRC) dan sidang video memainkan peranan yang penting. Dengan cara ini pembelajaran akan menjadi lebih aktif dan berkesan (Mohd Zaidil, Azizi dan Fadzilah 2002). E-pembelajaran menerusi teknologi maklumat (IT) serta teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) merupakan tunjang utama dalam perancangan ekonomi berasaskan pengetahuan (k-ekonomi) negara. K-ekonomi merupakan pengetahuan dan keupayaan untuk mewujudkan satu nilai serta kekayaan yang dapat diukur melalui cara pengetahuan itu diaplikasikan. Kekayaan k-ekonomi tidak diukur melalui produk pertanian atau perindustrian, tetapi ia dapat dikecapi melalui sumber yang bermanfaat iaitu dengan mengaplikasikan pengetahuan yang sedia ada. Era berasaskan ilmu pengetahuan merupakan satu penerokaan baru yang mustahil dilaksanakan dengan cekap sebelum ini. Kini, ciri-ciri tradisional sudah mula digantikan bagi membolehkan pelanggan menggunakan perkhidmatan secara terus dengan lebih murah, mudah dan fleksibel (Azwan dan Rozita 2002).

Electronic Circuits adalah merupakan satu kursus yang berkaitan dengan litar elektronik. Kursus ini diambil oleh pelajar semester tiga (3) bagi program Diploma Kejuruteraan Elektrik (DET) dan program Diploma Kejuruteraan Elektrik dan Elektronik (DEE) di Politeknik Mersing. Kursus ini mempunyai dua (2) mod pengajaran iaitu teori dan amali. Kursus ini menekankan konsep aplikasi peranti elektronik yang merangkumi asas aplikasi bagi topik unit bekalan kuasa arus terus, pengayun, penguat kendalian, pemasa, penapis dan penukar yang melibatkan penukaran isyarat analog kepada digital dan isyarat digital kepada analog. Setiap topik ini, pelajar akan diajar berkaitan dengan teori yang memfokus kepada pemahaman konsep dan kendalian litar. Seterusnya pelajar akan melaksanakan amali bagi menilai kemahiran pelajar dari segi teknikal iaitu penyambungan litar-litar yang berkaitan bagi mendapatkan nilai keluaran yang

dikehendaki dan selaras dengan pembelajaran secara teori. Oleh kerana pdp adalah secara atas talian dan bukan secara konvensional, pensyarah telah mengambil inisiatif untuk menggunakan pelayar Tinkercad sebagai salah satu kaedah pelaksanaan amali selain daripada perisian-perisian yang sediaada iaitu Electric Circuit Studio, Ciciut maker dan lain-lain.

Tujuan kajian ini dijalankan bertujuan untuk :

Mengukur tahap keberkesanan pelajar dalam menggunakan Tinkercad bagi kursus Electronic Circuits.

Metodologi Kajian

Reka bentuk kajian menentukan tata cara atau panduan kepada pengkaji untuk mengumpul dan mengolah data. Kajian ini dijalankan secara kuantitatif. Reka bentuk kajian yang dipilih ialah berbentuk tinjauan dengan menggunakan satu set soal selidik. Dalam kajian ini, persampelan rawak berstrata digunakan. Dalam kajian ini juga, pengkaji menggunakan reka bentuk persampelan yang dikemukakan oleh Krejcie and Morgan (1970). Seramai 47 responden telah dipilih sebagai sampel kajian. Sampel pelajar dipilih secara rawak dari program Diploma Kejuruteraan Elektrik Semester tiga (3).

Instrumen kajian ini adalah menggunakan soal selidik berskala likert 5-mata, Sangat setuju (5), Setuju (4), Tidak Pasti (3), Tidak Setuju (2) dan Sangat Tidak Setuju (1). Soal selidik yang telah dijawab dikumpulkan serta disemak terlebih dahulu bagi memastikan responden mengikut arahan yang betul dan memberikan jawapan yang lengkap sebelum data dianalisis menggunakan perisian IBM *Statistics Package for Social Science* (SPSS) versi 20.0. SPSS digunakan untuk memasukkan data, penyimpanan dan menganalisis statistik deskriptif, Pallant (2013). Bagi menjawab objektif kajian skor min dan sisihan piawai akan digunakan. Interpretasi skor min seperti dalam Jadual 1 digunakan untuk menentukan tahap keberkesanan pelajar dalam menggunakan Tinkercad bagi kursus Electronic Circuits responden. Sementara Jadual 2 menunjukkan butiran demografi responden kajian yang melibatkan seramai 47 sampel daripada kelas DET3A dan DET3C. Daripada jumlah tersebut, seramai 41 responden lelaki dan 6 responden perempuan.

Jadual 1: Skor Min dan Interpretasinya (Tahap)

Skor Min	Interpretasi (tahap)
1.0 – 1.8	Sangat rendah
1.9 – 2.6	Rendah
2.7 – 3.4	Sederhana
3.5 – 4.2	Tinggi
4.3 – 5.0	Sangat tinggi

Sumber : BPPDP (2006): 29

Jadual 2 : Statistik Deskriptif Demografi Responden

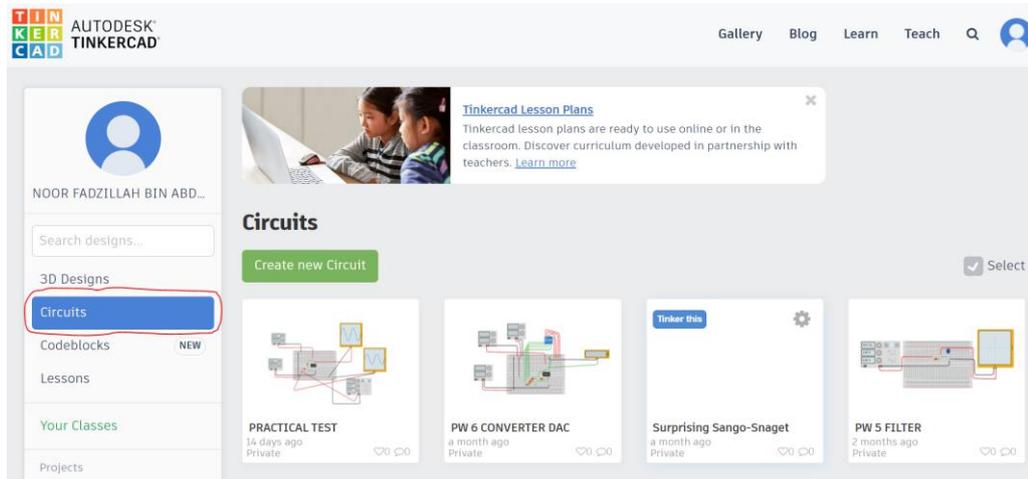
Demografi Responden		N
Jantina	Lelaki	41
	Perempuan	6
Kelas	DET3A	21
	DET3C	26

3.1 Kaedah menggunakan Tinkercad untuk membina, mereka bentuk dan menguji litar elektronik.

Tinkercad menyediakan aplikasi membina, mereka bentuk dan menguji litar elektronik serta berfungsi sebagai simulator *breadboard* yang percuma dan mudah digunakan bagi rekabentuk litar elektronik yang berkaitan. Dengan ini, ia memudahkan pelajar untuk memahami konsep pengaliran arus melalui *breadboard* tersebut serta melakukan pemasangan komponen dan penyambungan litar dengan mudah. Seterusnya penerangan secara terperinci bagaimana kaedah menggunakan Tinkercad untuk membina, mereka bentuk dan menguji litar elektronik.

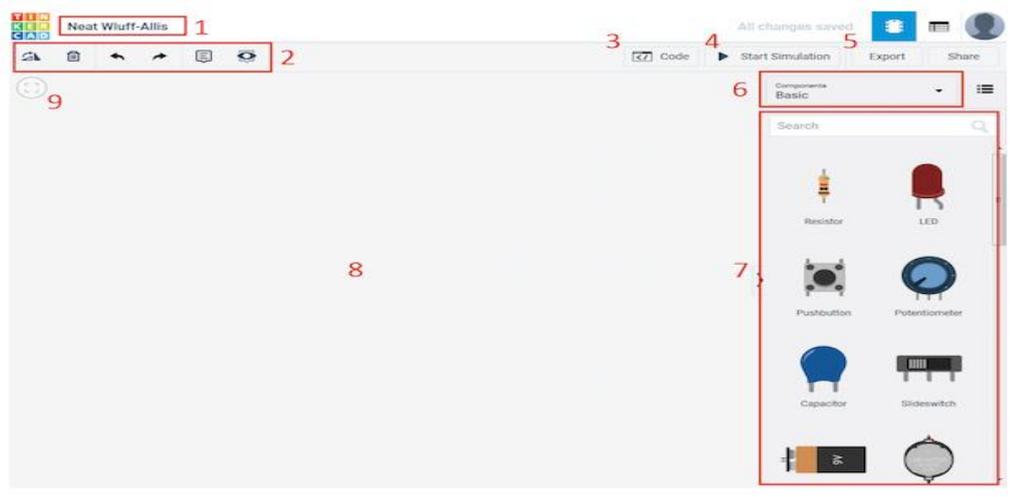
3.1.1 *Getting Started*

Untuk memulakan, melalui laman web Tinkercad pesyarah dan pelajar akan membuat akaun atau log masuk ke akaun yang ada. Kemudian pilih *Circuits* di sebelah kiri skrin:



Rajah 1 : Paparan memilih mod *Circuit*

Pelajar perlu memilih ikon *create new circuit* di halaman berikutnya dan layar berikut akan dipaparkan:



Rajah 2 : Halaman utama *create new circuit* di Tinkercad

Bagi memberi pemahaman dengan halaman utama reka bentuk litar, fungsi bagi nombor yang ditandakan dengan warna merah pada Rajah 2 di atas diterangkan secara terperinci seperti berikut:

Untuk menukar nama reka bentuk litar

Merupakan bar alat utama. Dari kiri ke kanan: *Rotate, delete, Undo and next, annotation* dan *view/hide*.

Bahagian untuk membolehkan melakukan perubahan atau penukaran program.

Mulakan simulasi.

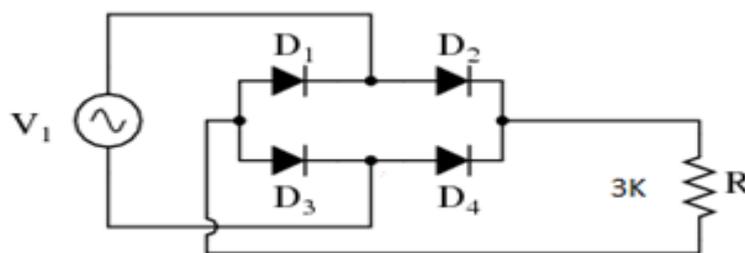
Eksport reka bentuk ke Autodesk EAGLE.

Pilih komponen yang akan dipaparkan dalam senarai di bawah.

Senarai carian komponen.
Lembaran kerja utama.
Membesar dan mengecilkan paparan.

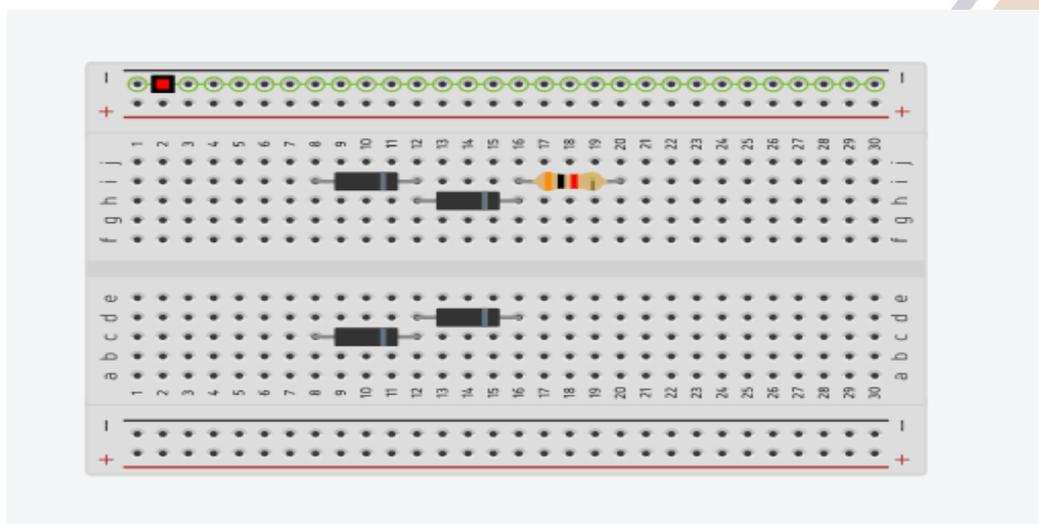
3.1.2 Mereka bentuk litar elektronik

Penerangan mengenai mereka bentuk litar elektronik adalah merujuk kepada litar elektronik yang berkaitan dengan topik 1 iaitu unit bekalan kuasa arus terus. Melalui reka bentuk litar ini pelajar perlu mengenalpasti komponen dan melukis gelombang isyarat masukan dan keluaran yang terhasil.



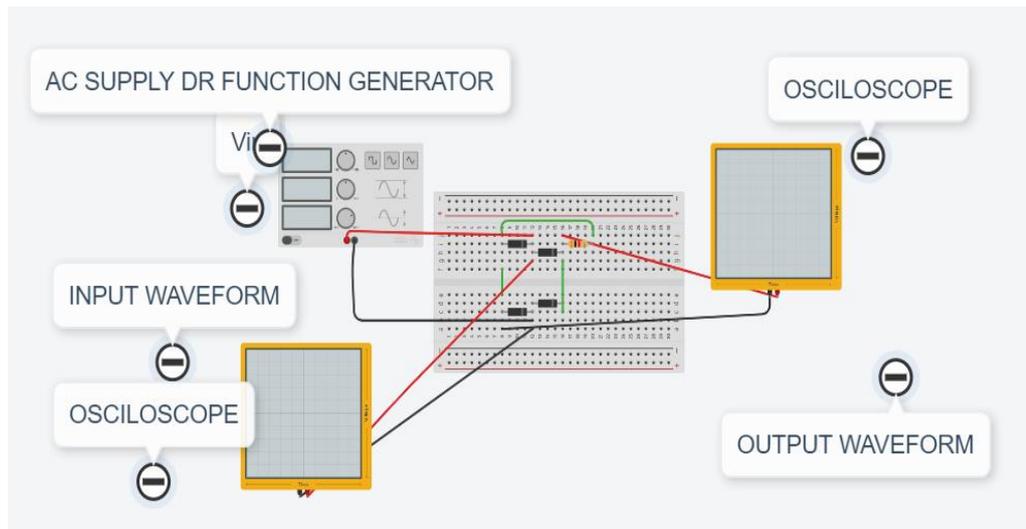
Rajah 3 : Litar penerus jenis tetimbang

Mulakan dengan memilih *breadboard* ke dalam lembaran kerja dan meletakkan semua komponen yang diperlukan.



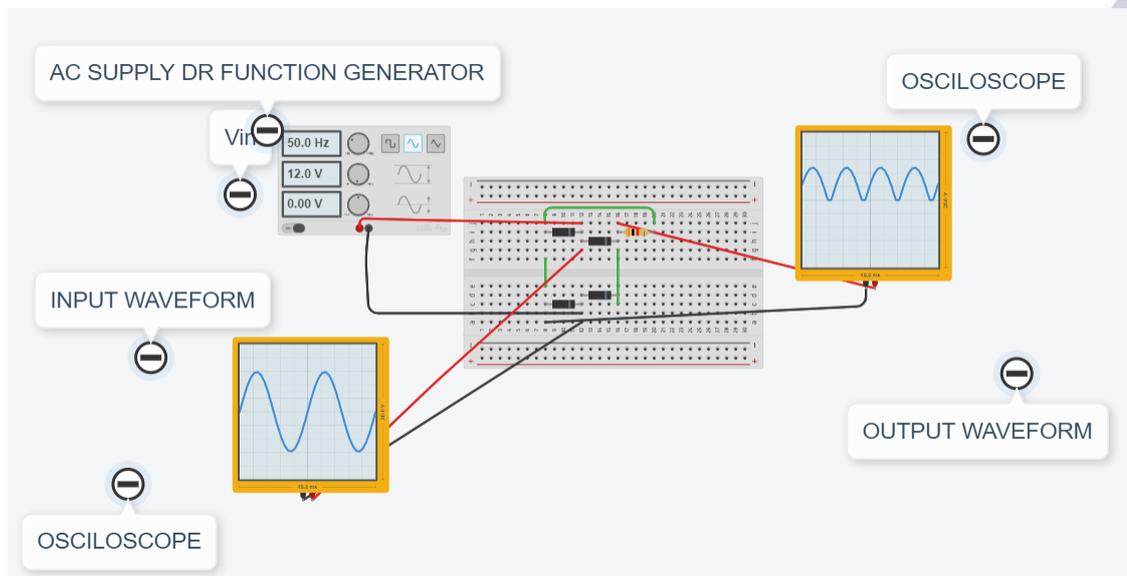
Rajah 4 : *Breadboard* bersama komponen

Menyambung komponen dengan bekalan kuasa iaitu diambil dari *Function Generator* yang bertindak sebagai sumber bekalan arus ulang-alik dan osiloskop bagi melihat paparan gelombang isyarat masukan dan keluaran dari penerus.



Rajah 5 : Litar bersama bekalan kuasa dan alat pengukuran

Menguji litar yang telah direka dengan menggunakan butang *Start simulation*. Pelajar dapat melihat hasil penyambungan litar dengan melihat gelombang isyarat masukan dan keluaran dari penerus yang dipaparkan pada osiloskop.

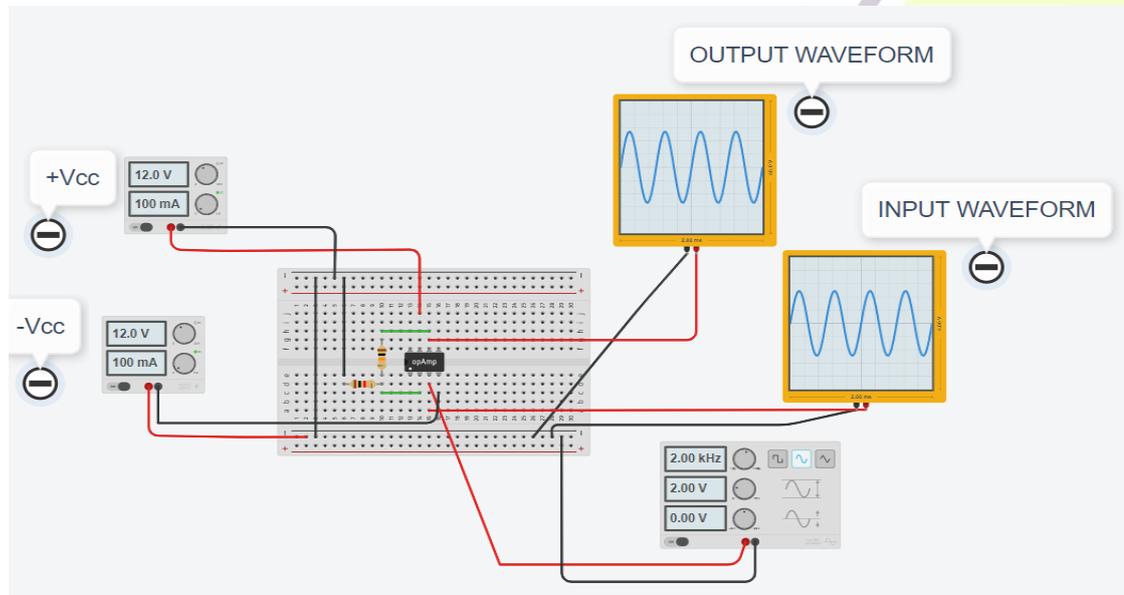


Rajah 6 : Paparan simulasi litar

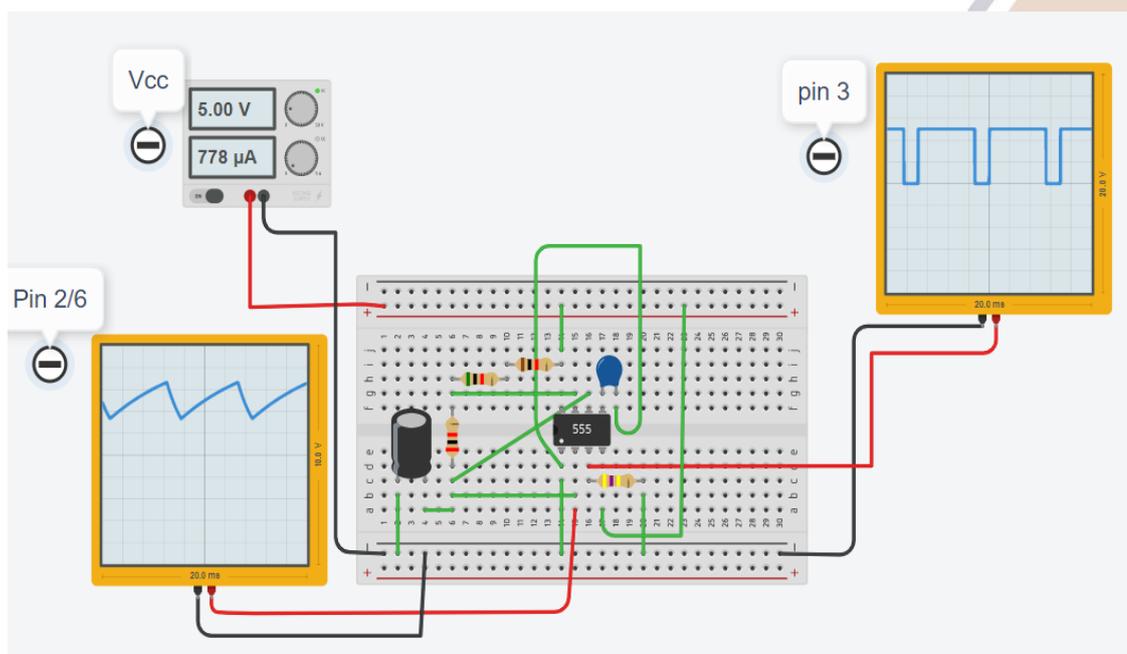
Melalui penggunaan perisian Tinkercad dalam pelaksanaan amali bagi kursus Electronic Circuits, ianya memudahkan pensyarah untuk menerangkan kepada pelajar tentang penyambungan litar supaya tidak melakukan kesilapan semasa membuat pemasangan komponen dan penyambungan litar. Ini kerana kelebihan yang ada pada fungsi *breadboard* itu sendiri di mana pengaliran arus pada *breadboard* ditunjukkan

sebelum komponen disusun pada *breadboard*. Perisian Tinkercad ini juga menjadikan pdp lebih seronok seumpama pelajar belajar di dalam kelas secara tradisional.

Selain daripada contoh pelaksanaan amali pada topik 1 iaitu unit bekalan kuasa arus terus, disertakan juga topik-topik lain yang berkaitan yang menggunakan perisian tinkercad.



Rajah 7 : Litar penguat pendalian



Rajah 8 : Litar pemasa

4.1 Dapatan kajian

Bagi konstruk keberkesanan pelajar dalam menggunakan Tinkercad bagi kursus Electronic Circuits , hasil analisis adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 3 di bawah.

Jadual 3 : Keberkesanan penggunaan Tinkercad bagi kursus Electronic Circuits

Konstruk Keberkesanan	Skor Min	Sisihan Piawai	N	Tahap skor
Item 1	3.91	0.83	47	Tinggi
Item 2	4.28	0.80	47	Tinggi
Item 3	4.09	0.93	47	Tinggi
Item 4	4.09	0.88	47	Tinggi
Item 5	4.04	0.91	47	Tinggi
Item 6	4.36	0.79	47	Sangat Tinggi
Item 7	4.26	0.77	47	Tinggi
Item 8	4.06	0.89	47	Tinggi
Item 9	4.00	1.00	47	Tinggi
Item 10	4.32	0.84	47	Sangat Tinggi
Item 11	4.02	0.99	47	Tinggi
Item 12	4.13	0.90	47	Tinggi
Item 13	4.36	0.90	47	Sangat Tinggi
Item 14	4.32	0.86	47	Sangat Tinggi
Item 15	3.98	0.92	47	Tinggi
Item 16	3.91	1.02	47	Tinggi
Min	4.13	0.73	47	Tinggi

Berdasarkan Jadual 3, responden memberikan respon yang sangat tinggi bagi item 6, 10, 13 dan 14 (min antara 4.32 hingga 4.36). Manakala item 1 hingga 5, 7 hingga 9, 11 hingga 12 dan 15 hingga 16 responden memberikan skor yang lebih rendah iaitu pada tahap tinggi (min antara 3.91 hingga 4.28). Secara keseluruhannya, tahap keberkesanan penggunaan Tinkercad bagi kursus Electronic Circuits adalah tinggi (min 4.13, SP = 0.73)

5.1 Perbincangan

Dapatan kajian menunjukkan tahap keberkesanan pelajar dalam menggunakan Tinkercad bagi kursus Electronic Circuits adalah pada tahap tinggi (min 4.13, SP = 0.73). Dapatan kajian menunjukkan PdP dengan menggunakan Tinkercad amat membantu pensyarah untuk mengajar dan pelajar dapat memahami penyambungan litar elektronik dengan mudah walaupun tidak dapat dilakukan secara konvensional.

Komitmen pelajar boleh dikaitkan dengan sifat sendiri yang perlu ada pada seorang individu ketika terlibat dalam pembelajaran atas talian. Menurut Hazwani et. al (2016), pembelajaran atas talian atau e-learning adalah mod pembelajaran sepanjang hayat yang membolehkan pelajar mengawal aspek waktu dan tempat belajar. Sifat sendiri pelajar merupakan faktor paling signifikan yang menunjukkan peranan penting dalam keberkesanan e-learning (Hazwani et. al, 2016).

Kesimpulan

Kelebihan menggunakan simulasi Tinkercad untuk simulasi litar elektronik ialah dari segi kemudahan untuk akses melalui talian dan ianya adalah percuma. Pengguna hanya memerlukan akaun pengguna sahaja. Melalui akaun pengguna, pengguna dapat mengakses akaun Tinkercad di semua kawasan yang mempunyai rangkaian internet. Reka bentuk litar elektronik yang dibuat akan disimpan secara automatik di dalam akaun pengguna. Oleh itu, pengguna tidak akan terikat hanya kepada satu komputer sahaja untuk mengakses kepada simpanan fail pengguna. Melalui Tinkercad, reka bentuk litar elektronik sangat mudah untuk direka kerana lembaran kerja sangat mesra pengguna dengan carian komponen-komponen yang cepat. Selain daripada itu, fail yang disimpan di dalam akaun pengguna juga boleh dieksport dalam format .STL kepada akaun pengguna yang lain. Bagi pengguna yang ingin belajar berkaitan dengan pengaturcaraan Arduino, disertakan juga modul Arduino untuk memberikan kefahaman konsep pengaturcaraan Arduino sebelum membina pengaturcaraan yang dikehendaki mengikut keperluan pengguna. Namun begitu, pelajar-pelajar perlu mempunyai capaian internet yang baik semasa proses pdp menggunakan Tinkercad. Secara keseluruhannya, kajian menunjukkan pdp dengan menggunakan Tinkercad amat membantu pensyarah untuk mengajar dan pelajar dapat memahami penyambungan litar elektronik dengan mudah walaupun tidak dapat dilakukan secara konvensional.

Rujukan

- MacCarroll, S., and Follett, L. Integrating Immersive Learning Solutions into THE College Curriculum, 2010. Retrieved from <http://refworks.com/>.
- Vygotsky, L.S., *Mind in Society*, Cambridge, MA: Harvard University Press, 1978.
- Douglas, A., and Miller, B. Experiential Learning: Empowering Students in an Interactive Online Hospitality Simulation Environment. 11th Annual Hospitality and Tourism Graduate Student Education and Research Conference. January 5-7, 2006. Seattle, WA.
- Learn how to use Tinkercad to design, build, and test simple circuits. Retrieved from <https://maker.pro/custom/tutorial/how-to-design-and-simulate-circuits-in-tinkercad>
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Pallant, J (2013). *SPSS Survival Manual : A step by step guide to data analysis using IBM SPSS. (5th Ed)*. Allen & Unwin : Australia.
- Azwan, A. & Rozita, N. 2002. e-Learning: Penerokaan Media Pembelajaran Terkini. Atas talian. <http://www.elearning.unimas.my/Articles/archives/000002.html>.
- Mohd Zaidil, A., Azizi, Z. & Fadzilah, S. 2002. Agen Pedagogi Sebagai Tutor: Pemantapan Pemahaman Pelajar di dalam e-Pembelajaran. Dalam prosiding Seminar ICT 2002. Universiti Utara Malaysia. Sintok. Kertas Kerja. 218-224.
- Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan. (2006). *Laporan kajian penilaian graduan NPQH*. Putrajaya: Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Hazwani Mohd Najib., Noor Raudhiah Abu Bakar., & Norziah Othman. (2016). E pembelajaran dalam kalangan pelajar di institusi pengajian tinggi. Proceeding of the 3rd International Conference on Management & Muamalah 2016 (3rd ICoMM).

ANALISIS SWOT DALAM KONTEKS PERANCANGAN MICE

Noor Azurah Binti Abd Jalil
Kolej Komuniti Selayang
azurah.jalil@kkselayang.edu.my

ABSTRAK

Analisis SWOT adalah perancangan strategik yang digunakan dalam merancang satu aktiviti atau projek, di mana ianya sangat penting untuk membantu pengurusan mengenal pasti faktor dalaman dan luaran. SWOT merujuk kepada 'strengths', 'weakness', 'opportunities' dan 'threats'. MICE merujuk kepada meetings, incentives, conferences dan exhibitions. Bagi perancangan MICE, analisi SWOT sangat diperlukan bagi melihat kepada kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman sebelum melaksanakan MICE. Analisis SWOT menyatakan bahawa kekuatan (strengths) dan kelemahan (weaknesses) adalah faktor dalaman yang boleh dikawal, manakala peluang (opportunities) dan ancaman (threats) adalah faktor luaran yang tidak boleh dikawal oleh organisasi. Analisis SWOT ini secara ringkasnya adalah untuk mengambil kesempatan terhadap kekuatan bisnes anda (S), menangani kelemahan (W), memanfaatkan peluang yang ada (O), dan mencegah segala ancaman yang mendatang (T).

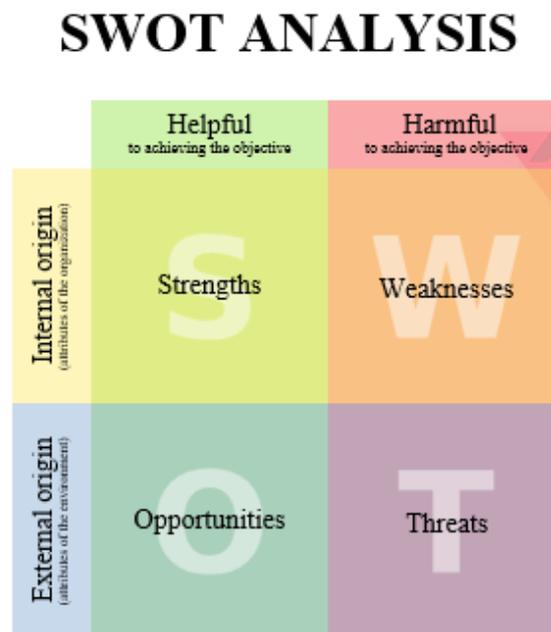
Kata kunci : Analisis SWOT, MICE, kekuatan, kelemahan, peluang, ancaman

PENGENALAN ANALISIS SWOT

“Analisis SWOT adalah satu kaedah yang ringkas dan berkesan dalam peningkatan kemampuan sesebuah organisasi dalam menilai kelebihan, kekurangan, peluang pasaran dan ancaman luaran terhadap sesuatu perkara di masa hadapan” (Thompson et al., 2007: 97). Akronim [1] SWOT merujuk kepada 'strengths', 'weakness', 'opportunities' dan 'threats'.

Analisis SWOT adalah perancangan strategik yang digunakan dalam merancang satu aktiviti atau projek, di mana ianya sangat penting untuk membantu pengurusan mengenal pasti faktor dalaman dan luaran. Faktor dalaman merangkumi kekuatan dan kelemahan sesebuah organisasi, manakala faktor luaran adalah terdiri dari persekitaran iaitu peluang dan ancaman.

Gambarajah 1.0 merupakan matriks 2x2 analisis SWOT di mana ianya boleh digunakan untuk sesi mesyuarat, penyelesaian masalah, perancangan aktiviti atau program, penilaian produk, pembangunan produk dan penilaian pesaing.



Gambarajah 1.0 SWOT Analysis Matrix
(sumber : Wikipedia)

[1] Akronim adalah kependekan yang terbentuk daripada gabungan huruf-huruf pertama atau suku kata beberapa perkataan yang boleh diujarkan sebagai satu perkataan (contohnya RISDA, MARA). (Kamus Dewan Edisi Keempat)

Pengenalan MICE

Akronim [1] *MICE* merujuk kepada *meetings, incentives, conferences* dan *exhibitions*. *Meetings* bermaksud sekumpulan orang mengadakan rundingan untuk membincangkan sesuatu atau mencari sesuatu ketetapan (Kamus Pelajar Edisi Kedua). *Incentives* pula adalah sesuatu yang berupa kebendaan atau tidak yang diberikan atau ditawarkan sebagai galakan dan dorongan (Kamus Dewan Edisi Keempat). Manakala, *conferences* di ertikan sebagai pertemuan formal untuk berbincang, bertukar-tukar pendapat dan maklumat dan sebagainya tentang sesuatu perkara, terutamanya di kalangan pihak-pihak yang mempunyai minat dan kepentingan bersama (Kamus Dewan Edisi Keempat). *Exhibitions* pula adalah satu acara di mana produk dan perkhidmatan dipamerkan kepada orang awam.

Pada tahun 2016, Malaysia telah menjadi tuan rumah kepada 65 *association* dan *conventions*, 28 *exhibitions* dan 283 *corporate meeting and incentive groups* (Malaysia MICE 2018/2019 11th *edition*). Sejak lapan (8) tahun yang lalu, *business events* di Malaysia telah berkembang dengan maju. *Malaysia Convention and Exhibition Bureau* (MyCEB) dan rakan kongsi telah berjaya mengadakan 958 *business events* bertaraf antarabangsa yang melibatkan *international conferences, corporate meetings, incentive travel* dan *trade exhibition events*; di mana ianya dianggarkan menyumbang RM6.11 billion kepada sektor ekonomi di Malaysia (Malaysia MICE 2018/2019 11th *edition*).

Industri MICE berkembang pesat dari tahun ke tahun. Antara tempat yang menjadi tumpuan bagi acara MICE di Malaysia adalah :

Malaysia International Trade and Exhibition Centre (MITEC) Kuala Lumpur yang berkeluasan 45,000 meter persegi dan mempunyai sebelas (11) buah dewan pameran, bilik mesyuarat, *ballroom* dan *outdoor plaza*.

Malaysian Exposition and Convention Centre (MyExpo) dan Putrajaya International Convention Centre (PICC). MyExpo dapat menampung seramai 60,000 orang dalam satu masa dan terletak bersebelahan PICC di Presint 5.

MICE INDUSTRY STATISTICS – ICCA RANKING 2016 & 2017		
International Congress and Convention Association (ICCA)	2016	2017
MALAYSIA		
World Ranking	35	37
Asia Pacific Ranking	9	10
No. of International Association Meetings	115	112
KUALA LUMPUR		
World Ranking	32	38
Asia Pacific Ranking	9	10
No. of International Association Meetings	68	65
PENANG ISLAND		
World Ranking	239	177
Asia Pacific Ranking	54	39
No. of International Association Meetings	11	15
KUCHING		
World Ranking	279	325
Asia Pacific Ranking	62	78
No. of International Association Meetings	9	7
KOTA KINABALU		
World Ranking	-	325
Asia Pacific Ranking	-	78
No. of International Association Meetings	-	7
<i>Source: International Congress and Convention Association (ICCA), Ranking 2016 & 2017</i>		
<i>Note: The ICCA rankings cover meetings organized by international associations with a minimum of 50 attendees take place on a regular basis and rotate between a minimum of three countries.</i>		

Gambarajah 2.0 Statistik MICE pada tahun 2016 dan 2017

ANALISIS SWOT DALAM PERANCANGAN MICE

Analisis SWOT menyatakan bahawa kekuatan (*strengths*) dan kelemahan (*weaknesses*) adalah faktor dalaman yang boleh dikawal, manakala peluang (*opportunities*) dan ancaman (*threats*) adalah faktor luaran yang tidak boleh dikawal oleh organisasi.

Possible Organizational Strengths and Weaknesses			
Advertising	Distribution	Leadership	Product/service quality
Brand names	Economies of scale	Location	Promotion
Channel management	Environmental scanning	Management	Public relations
Company reputation	Financial resources	Manufacturing and operations	Purchasing
Computer information system	Forecasting	Marketshare	Quality control
Control systems	Government lobbying	Organizational structure	Research&development
Costs	Human resources	Physical facilities/equipment	Selling
Customer loyalty	Inventory management	Product/service differentiation	Technology
Decision making	Labor relations		
Sources of Possible Environmental Opportunities and Threats			
Economic forces	Political-legal forces	Social forces	Technological forces
Industry forces			

Gambarajah 3.0 Kerangka Analisis SWOT
(sumber : Wright et al., 1992: 70)

Kekuatan dan kelemahan

Faktor kekuatan akan memberikan kelebihan kepada sesuatu perkara yang menjadikan ianya berbeza daripada pesaing sedia ada. Ianya merujuk kepada perkara yang positif, menarik dan kreatif. Selain daripada faktor kekuatan yang dinyatakan dalam kerangka analisis SWOT, organisasi boleh melihat kepada *Unique Selling Proposition* [2] (USP). USP digunakan untuk menarik minat orang ramai untuk menghadiri acara yang akan di adakan. Antara contoh USP yang biasa di gunakan adalah tawaran diskaun atau nama acara yang unik.

USP 1 : Nama acara yang unik



USP 2 : Diskaun tiket

Pemilihan lokasi dan imej organisasi tersebut juga memainkan peranan penting dalam menjayakan sesuatu acara. Lokasi yang strategik dan mempunyai kemudahan pengangkutan awam memudahkan orang ramai hadir ke acara tersebut. Organisasi yang mempunyai imej yang kukuh dapat menambahkan keyakinan bahawa acara tersebut akan berjalan dengan lancar.

Faktor kelemahan juga perlu di ambil kira dalam merancang sesebuah acara. Antaranya adalah fasiliti, sumber kewangan, keupayaan pengurusan dan kemahiran pemasaran (Pearce and Robinson, 1991: 182). Antara lain, kelemahan bermaksud sesuatu yang negatif yang boleh memberi kesan tidak baik. Faktor kelemahan perlu diteliti kerana sesebuah organisasi akan merancang strategi yang berkesan dalam memperbaiki kelemahan tersebut.

Dalam perancangan sesebuah acara, kelemahan juga boleh dilihat melalui pesaing iaitu dengan melihat bagaimana dan kenapa pesaing anda membuat acara yang lebih baik dari anda. Apa yang anda kurang dan perlu diperbaiki. Apakah kelemahan yang boleh di lihat oleh pesaing yang anda tidak tahu.

Peluang dan ancaman

Faktor peluang perlu dilihat sebagai faktor positif yang memberikan faedah kepada organisasi tersebut. Antaranya adalah pertumbuhan ekonomi, sokongan kerajaan, segmen demografi setempat dan faktor teknologi. Dalam erti kata lain, peluang merupakan faktor yang dapat dimanfaatkan oleh organisasi untuk membaiki faktor kelemahan yang di senaraikan.

Organisasi terbabit perlu menggunakan peluang ini untuk menjadikan sesuatu acara itu menarik dan berlangsung dengan cemerlang. Peluang perlu di lihat dari sudut persekitaran luar organisasi sama ada dari pihak kerajaan atau masyarakat setempat.

Faktor ancaman pula adalah situasi negatif yang perlu di elakkan oleh organisasi. Ancaman adalah faktor yang memberikan kekangan atau masalah kepada organisasi untuk menjalankan acara tersebut. Ianya di luar kawalan organisasi tersebut tetapi perlu di ambil kira kerana ia dapat memberikan kesan buruk kepada organisasi.

Antara ancaman yang boleh disenaraikan adalah melihat kepada kekuatan pesaing yang terdekat. Acara pesaing lebih besar? Acara pesaing mempunyai *marketing* yang baik? Sumber tenaga kerja pesaing mempunyai kemahiran yang tinggi?. *Unique Selling Point* bermaksud keunikan sesuatu produk atau servis yang membezakan ianya daripada pesaing di pasaran.

Contoh Analisis SWOT Dalam Perancangan MICE

MIFB 2019
20TH ANNIVERSARY
MALAYSIA'S LEADING FOOD & BEVERAGE TRADE EVENT

MALAYSIAN INTERNATIONAL FOOD & BEVERAGE TRADE FAIR

26 - 28 JUNE 2019
KUALA LUMPUR CONVENTION CENTRE (KLCC)
KUALA LUMPUR, MALAYSIA

Save the Dates

BOOTH RESERVATION

Food Technology Seafood & Fishery Food & Beverage Natural & Healthy Produce Halal Food

Nama acara : 20th edition Malaysian International Food & Beverage Trade Fair
 Tarikh : 26 – 28 Jun 2019
 Tempat : Kuala Lumpur Convention Centre (KLCC), Kuala Lumpur, Malaysia
 (Dewan 1- Dewan 6)
 Penganjur : Sphere Exhibits Malaysia SDN BHD

Analisis SWOT	
Kelebihan	Kelemahan
<p>Acara tahunan kali ke 20 di anjurkan oleh Sphere Exhibits Malaysia SDN BHD</p> <p>Di iktiraf oleh <i>Malaysian Book of Records</i> untuk '<i>Malaysia's Largest Food & Beverage Trade Fair</i>'</p> <p>Lokasi acara di KLCC berkeluasan 12, 572 kaki persegi dan terletak di tengah bandaraya serta berdekatan dengan pengangkutan awam dan pusat beli belah Suria KLCC</p> <p>22 buah negara yang menyertai acara MIFB antaranya Malaysia, India, South Korea, China, Taiwan dan lain-lain</p> <p>Seramai 21,000 pelawat hadir ke acara MIFB</p> <p>Acara yang disertai oleh semua pembekal makanan iaitu <i>sweet & confectioneries, beverages, canned products, convenience food, dairy products, delicatessen products, food ingredients, fresh & processed seafood, frozen food</i> dan banyak lagi.</p> <p>Promosi acara melalui sosial media dan digital marketing seperti <i>event website, email newsletter, FB, Twitter, Instagram, Digital Billboard</i> dan lain-lain</p> <p>Disokong oleh kerajaan, organisasi swasta dan rakan media antarabangsa</p>	<p>Acara di adakan pada hari bekerja, perlu di adakan aktiviti sampingan untuk menarik kunjungan ramai ke acara tersebut</p> <p>Memerlukan tenaga pekerja yang ramai untuk pengurusan acara yang baik</p> <p>Memerlukan promosi yang meluas kerana melibatkan ramai pembekal makanan dalam pelbagai sektor</p>

Peluang	Ancaman
<p>Malaysia merupakan hub makanan halal di dunia, kelebihan untuk mempromosikan acara.</p> <p>Dapat memperkenalkan pelbagai sektor makanan kepada pembeli tempatan dan antarabangsa</p> <p>Dapat menaikkan nama dan imej Malaysia di media antarabangsa</p>	<p>Pelbagai acara yang berkonsepkan <i>food & beverage</i> antaranya :</p> <p>11th edition Penang International HALAL Expo & Conference</p> <p>8th edition HALFEST Malaysia</p> <p>16th Food & Hotel Malaysia Show (FHM)</p>

PENUTUP

Analisis SWOT ini secara ringkasnya adalah untuk mengambil kesempatan terhadap kekuatan bisnes anda (S), menangani kelemahan (W), memanfaatkan peluang yang ada (O), dan mencegah segala ancaman yang mendatang (T).

Selain dari itu, ia juga bertujuan untuk mengenal pasti isu dan masalah yang paling penting dalam perancangan sesuatu program, menetapkan prioriti terhadapnya, menilai segala pilihan yang ada, dan mengambil tindakan keatasnya.

RUJUKAN

Designers of Kuala Lumpur's MiTEC incorporate local themes into building's design". *The Star Online*. 10 August 2017. Retrieved 15 Disember 2020.

Emet Gurel, Merba Tat (2017). SWOT Analysis : A Theoretical Review. *The Journal of International Social Research*, volume 10 issue51.

<https://mifb.com.my/>. Retrieved 17 Disember 2020

MyExpo pusat MICE terbesar Asia Tenggara. *BH Online*. 26 September 2017. Retrieved 15 Disember 2020.

SWOT Analysis: Discover New Opportunities, Manage and Eliminate Threats. www.mindtools.com. 2016. Retrieved 11 Disember 2020.

PENGGUNAAN AKRONIM FESYEN PADA KOMUNIKASI DAN PENULISAN DI DALAM INDUSTRI FESYEN

Siti Fatimah bt Dzulkifli
Kolej Komuniti Selayang
siti.fatimah@kkselayang.edu.my

ABSTRAK

Bahasa adalah sebahagian daripada keperluan masyarakat. Kepentingan penggunaan bahasa adalah tidak perlu diragukan lagi. Sebaliknya, bahasa berubah seiring dengan perubahan dan perkembangan dalam masyarakat. Dalam bidang komunikasi, perkataan baru semakin hari menjadi semakin pendek serta banyak dijumpai. Manusia sentiasa mencari kaedah pemudahcara bagi mencapai matlamat serta dapat menjimatkan masa tenaga dan kos. Penggunaan akronim dan singkatan kata sering digunakan dalam komunikasi dan penulisan juga dapat dilihat di media massa seperti surat khabar, majalah dan internet. Akronim adalah kependekkan yang terbentuk daripada gabungan huruf huruf pertama atau suku kata beberapa perkataan yang boleh diujarkan sebagai satu perkataan (Dewan Bahasa dan Pustaka : 2015). Akronim boleh digunakan bagi meningkat frasa atau nama, slogan dan media humor. Penggunaan akronim juga dapat memberi pengaruh yang sangat besar dalam penggunaan di dalam komunikasi penulisan industri fesyen. Hasil pemerhatian terdapat banyak penggunaan akronim fesyen di dalam pelbagai bidang dalam industri fesyen dan juga ia nya memudahkan serta masih relevan di masakini.

Kata Kunci : Akronim, Komunikasi Penulisan, Industri Fesyen,

Pengenalan

Bahasa adalah sebahagian daripada keperluan masyarakat . Bagi masyarakat melayu, bahasa melayu mempunyai kedudukan dan fungsi tersendiri. Menurut Ismail Hussein (1948:5) bahasa melayu merupakan salah satu bahasa yang digunakan dalam 200 bahasa yang terdapat dalam Kepulauan Melayu. Bahasa Melayu juga juga dijadikan bahasa kebangsaan kepada negara Malaysia , Singapura Brunei dan Indonesia. Selepas kemerdekaan Malaysia pada tahun 1957, bahasa melayu dijadikan sebagai Bahasa Kebangsaan Malaysia.

Kepentingan penggunaan bahasa adalah tidak perlu diragukan lagi. Justeru itu penggunaan bahasa dapat dibuktikan dengan penggunaan dalam kehidupan seharian , tetapi juga dibuktikan dalam dengan banyaknya penggunaan bahasa oleh para ilmuwan. Bahasa adalah pengetahuan untuk semua dan bukan dimonopoli oleh para ahli bahasa. Para ilmuwan dalam bidang lain juga menjadikan bahasa sebagai objek kajian kerana mereka memerlukan bahasa sebagai alat untuk menyampaikan sesuatu (Finoza, 2002:1)

Sebaliknya, bahasa berubah seiring dengan perubahan dan perkembangan dalam masyarakat. Seperti yang diketahui umum, bahasa adalah kaedah media ekspresi penulisan dan komunikasi dalam kehidupan manusia, di dalam bidang teknologi, serta bidang lain. Kelajuan perkembangan budaya, sains dan teknologi barat terbukti membawa pengaruh kepada perkembangan industri fesyen di Malaysia termasuk juga bidang perbendaharaan kata atau istilah.

Dalam bidang komunikasi dan penulisan, perkataan baru semakin hari menjadi semakin pendek serta banyak dijumpai. Singkatan kata ini terus berkembang dengan menampilkan pelbagai perkataan baru. Kadangkala ia menjadi masalah serta halangan didalam komunikasi kerana seringkali maksud tidak jelas berbanding perkataan asal.

Manusia sentiasa mencari kaedah ringkas bagi mencapai matlamat serta dapat menjimatkan masa tenaga dan kos. Begitu juga dengan penggunaan bahasa. Ini bermaksud semasa berkomunikasi mahupun menulis , penulis menyatakan idea, fikiran dan perasaan menggunakan bahasa yang berkesan tanpa mengabaikan mesej yang ingin disampaikan. Penulis juga cenderung menggunakan perkataan yang disingkatkan atau dipendekkan.

Dalam industri fesyen terdapat pelbagai ragam bahasa digunakan dalam komunikasi dan juga penulisan. Penggunaan akronim dalam industri fesyen juga meluas dan seringkali di lihat antaranya di media sosial. Akronim wujud dalam banyak bahasa termasuklah bahasa Melayu dan bahasa Inggeris. Penggunaan akronim dalam bahasa melayu tidaklah begitu meluas dan kebanyakan bentuk yang ada hanya merujuk kepada pertubuhan dan institusi contohnya RISDA dan MARA. Antara kelebihan penggunaan akronim adalah bagi memudahkan komunikasi dan penulisan serta dapat memudahkan orang ramai bagi menyebut dan mengingati sesebuah institusi.

1.1 Akronim

Mengikut Kamus Dewan Edisi Keempat, akronim bermaksud kependekkan yang terbentuk daripada gabungan huruf pertama atau suku kata beberapa perkataan yang boleh diujarkan sebagai satu perkataan. Akronim terbentuk dengan menggabungkan huruf awal suku kata atau gabungan huruf awal dan suku kata daripada rangkaian kata dan ditulis serta dilafazkan seperti kata yang wajar (DBP:2015) Akronim ialah perkataan-perkataan yang dihasilkan melalui percantuman bahagian-bahagian daripada serangkaian kata. Bahagian-bahagian perkataan itu boleh terdiri daripada huruf-huruf, suku-suku kata, atau bahagian-bahagian daripada perkataan.

Bentuk akronim secara terperinci juga boleh dibahagikan kepada empat jenis;

Akroneim nama diri dalam bentuk gabungan huruf awal rangkaian perkataan disingkatkan, ia nya ditulis sepenuhnya dengan huruf besar.

Contohnya : ADUN - Ahi Dewan Undangan Negeri IKIM Institut Kefahaman Islam Malaysia.

Akroneim kata ganti nama diri dalam bentuk gabungan suku kata atau gabungan huruf pada dan suku kata perkataan dari rangkaian kata, huruf pada awalnya ditulis dengan huruf besar dan tidak berakhir dengan noktah. Ia juga digabungkan mengikut sesedap sebutan.

Contohnya : Jentolak - Jentera Tolak

Angkubah - Angka Ubah.

Akroneim dalam bentuk cantuman suku kata awal perkataan.

Contohnya: Hakis - Habis kikis

Asbut - Asap kabut

Akroneim yang menggunakan cantuman bahagian awal perkataan pertama dengan bahagian lain perkataan yang mengikutinya.

Contohnya: Jurutera - Juru Jentera

Pulihara - Pulih Pelihara.

2.1 Komunikasi Dan Penulisan

Komunikasi adalah proses yang melibatkan kita dengan dia dan mereka. Ia bertujuan mencipta kefahaman dalam minda orang lain. Menyampaikan kehendak, perasaan, pengetahuan atau seumpamanya. Komunikasi berlaku dalam bentuk tulisan, lisan dan gerak badan (body language) - *Sulaiman Masri (Pendidikan Utusan) - Abd Rahman Abdul Rashid; komunikasi bertulis;1998.*

Penulisan merupakan cara atau alat untuk mencatatkan kehendak atau idea secara bertulis pada kertas atau wahana seumpama. Kebolehan menulis , yakni menulis perkataan mudah dan dieja dengan betul, serta susunan ayat yang gramatis di samping menggunakan tanda baca yang sesuai memudahkan kefahaman dan seterusnya tindakan di pihak yang membaca teks karangan kita -*Sulaiman Masri (Komunikasi Pejabat) 2005.*

3.1 Penggunaan Akronim Dalam Industri Fesyen

Industri fesyen mempunyai kepelbagaian cabang yang mampu menjana ekonomi negara. Antaranya dari bidang jahitan, kecantikan dan bidang penulisan. Industri fesyen dan pakaian juga merupakan sub jaringan ekonomi yang saling bergantung sesama lain termasuklah logistik perkilangan peruncitan dan lain lagi. Didalam industri fesyen terdapat banyak penggunaan akronim sebagai kegunaan harian. Penggunaan akronim ini jelas memudahkan banyak pihak serta digemari ramai.

Sebilangan besar akronim yang digunakan oleh industri fesyen boleh mempengaruhi semua lapisan masyarakat. Dengan penggunaan akronim fesyen sebarang komunikasi dan penulisan di dalam bidang fesyen ini kelihatan bergaya. Kebanyakan akronim fesyen boleh dijumpai dalam pelbagai bidang di dalam industri fesyen. Antaranya sosial media, perkilangan, rumah fesyen, forum fesyen online dan juga majalah fesyen online.

Disebabkan berlakunya kekurangan perkataan bahasa melayu yang dapat menggantikan penggunaan bahasa Inggeris dalam penulisan dan komunikasi di dalam bidang fesyen, maka dengan itu terdapat campur aduk yang dilihat melalui penulisan di dalam internet mahupun majalah fesyen.

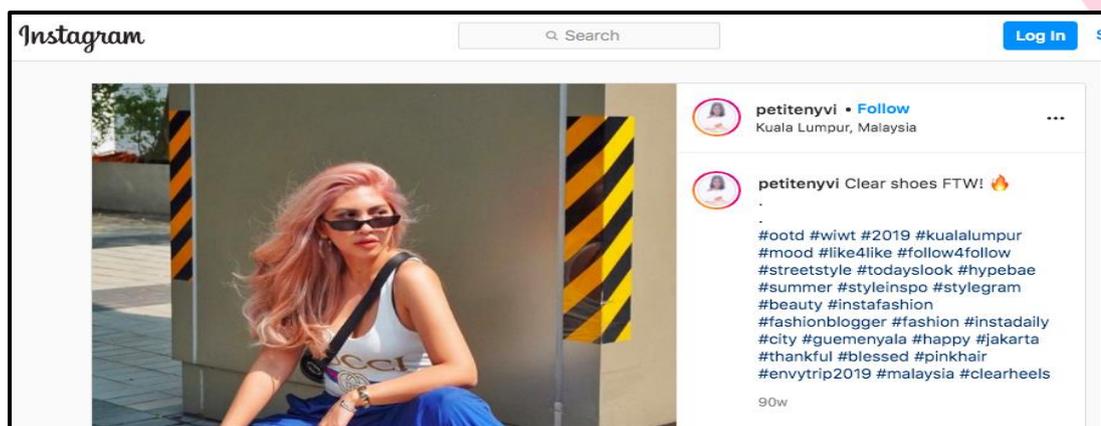
9 Looks Milan FW 2020 Pilihan Kami & Inspirasinya!

BY ARDI IDEWANI · FEBRUARY 26, 2020 · 0 COMMENTS

Gambar 1 : Tajuk rencana sebuah media penulisan bidang fesyen Stail.my



Gambar 2 : Tajuk produk jual di platform e-commerce Lazada



Gambar 3 : Penggunaan hashtag pada instagram post

4.1 Kategori Dan Senarai Akronim Fesyen

Akronim Fesyen dapat di bahagikan kepada lapan bidang dalam industri fesyen. Berikut adalah senarai bidang yang dapat dipecahkan penggunaan akronimnya.

Pakaian - jenis, bahagian dan ciri pakaian serta aksesori

Jenama - butik fesyen, pengeluar pakaian dan jenama pakaian

Jual Beli - terminologi yang digunakan semasa membeli atau menjual pakaian

Industri Fesyen - industri lingo

Internet - website dan forum

Bahan - Bahan mentah

Saiz - berkaitan saiz pakaian

Penjagaan Pakaian - berkaitan penjagaan produk

Akronim	Maksud dan Keterangan Singkatan	Kategori
2PCS	<i>Two Piece Suit</i> Suit Dua Helai	Pakaian
3PCS	<i>Three Piece Suit</i> Suit Tiga Helai	Pakaian
A/W	<i>Autumn Winter Collection</i> , Koleksi Musim Sejuk Luruh	Industri Fesyen
AAAC	<i>Ask Andy About The Clothes</i> , Forum Komuniti Pemakaian Lelaki serta penasihatan stail pemakaian.	Internet
ABO	<i>All Black Outfit</i>	Pakaian
ADIDAS	<i>All Day I Dream About The Shoes</i>	Jenama
AE/AEO	<i>American Eagle Outfitter</i>	Jenama
AL	<i>Affordable Luxury</i> , Separa Mewah	Industri Fesyen
AMZ	<i>Amazon</i>	Internet
AOP	<i>All Over Print</i> , Seluruh Cetakan	Pakaian
AS	<i>Anti Shock</i> , Anti Gegar	Pakaian
ATM	<i>At the Moment</i> , Masakini	Internet
AWO	<i>All White Outfit</i> ,	Pakaian
B&T	<i>Big and Tall</i> , Besar dan Tinggi	Pakaian
BB	<i>Brooks Brother</i>	Jenama
BD	<i>Button Down</i> , Berbutang	Pakaian
BIN	<i>Buy it Now</i> , Beli Sekarang	Jual Beli
BLZR	<i>Blazer</i>	Pakaian
BNIB	<i>Brand New in Box</i> , Baru dalam Kotak	Jual Beli
BNWT	<i>Brand New With Tags</i> , Baru dengan Tanda	Jual Beli
BT	<i>Black Tie</i> , Tie hitam	Pakaian
CASH	<i>Cashmere</i> , Kashmir	Bahan
CD	<i>Christian Dior</i>	Jenama
CK	<i>Calvin Klien</i>	Jenama
CMIA	<i>Cotton Made in Africa</i> , Kapas buatan Africa	Bahan
C/N	<i>Cotton/Nylon</i> , Kapas/Nylon	Bahan

COL	<i>Collar, Kolar</i>	Pakaian
COOL	<i>Country of Origin Label, Label Negara Asal</i>	Bahan
CPW	<i>Cost per Wear, Kos setiap Pakaian</i>	Internet
CRC	<i>Chemical Resistant Clothing</i>	Bahan
CRF	<i>Consumer Retail Fashion</i>	Industri Fesyen
CTEI	<i>China Textile Industry , Industri Tekstil China</i>	Industri Fesyen
CW	<i>Casual Wear, Pakaian Kasual</i>	
D&G	<i>Dolce and Gabbana</i>	Jenama
DB/DBS	<i>Double Breasted/Double Breasted Suit</i>	Pakaian
DC / DCO	<i>Dry Clean/ Dry Clean Only, Cucian Kering</i>	Penjagaan Pakaian
DCR	<i>Dress Code Rules, Peraturan pemakaian</i>	Pakaian
DES	<i>Design/Designer, Pereka</i>	Industry Fesyen
DFO	<i>Direct Factory Outlet, Terus dari Kilang</i>	Jual beli
DKNY	<i>Donna Karan New York</i>	Jenama
DOTD	<i>Deal of The Day, Tawaran Hari Ini</i>	Jual Beli
DWR	<i>Durable Water Resistant, Kalis air</i>	Penjagaan Pakaian
ES	<i>Extra Small, Lebih Kecil</i>	Saiz
ET	<i>Extra Tall, Lebih Tinggi</i>	Saiz
F/W	<i>Fall Winter Collection, Koleksi Musim Luruh dan Sejuk</i>	Industri Fesyen
FABB	<i>Fashion and Beauty Blogger</i>	Internet
FD	<i>Factory Discontinued, Penghentian di Kilang</i>	Jual Beli
FLC	<i>Fleece, Bulu</i>	Bahan
FRC	<i>Flame Resistant Clothing, Pakaian Tahan Api</i>	Penjagaan Pakaian
FW	<i>Formal Wear, Pakaian Formal</i>	Pakaian
GA	<i>Giorgio Armani</i>	Jenama
GL	<i>Genuine Leather, Kulit Tulen</i>	Bahan
GWP	<i>Gift With Purchase, Hadiah Dengan Pembelian</i>	Jual Beli
H2T	<i>Head to Toe, Kepala ke Kaki</i>	Internet

HVY	<i>Heavy, Berat</i>	Saiz
IWS	<i>International Wool Standard</i>	Industri Fesyen
JPG	<i>Jean Paul Gaultier</i>	Jenama
JR	<i>Junior</i>	Saiz
L, L/G	<i>Large, Besar</i>	Saiz
LC	<i>Low Cut</i>	Saiz
LTD / LE	<i>Limited/ Limited Edition</i>	Jual Beli
KLFW	<i>Kuala Lumpur Fashion Week, Minggu Fesyen Kuala Lumpur</i>	Industri Fesyen
M / MED	<i>Medium</i>	Saiz
MD	<i>Marked Down</i>	Jual Beli
MJ	<i>Marc jacobs</i>	Jenama
MMF	<i>Man Made Fiber</i>	Bahan
MTM	<i>Made to Measure, Buat dengan Ukuran</i>	Saiz
MTO	<i>Made to Order, Buat dengan Tempahan</i>	Saiz
MW	<i>Menswear, Pakaian lelaki</i>	Industri Fesyen
NB	<i>New Balance</i>	Jenama
NI	<i>Non Iron, Tanpa Seterika</i>	Penjagaan Pakaian
NWOT	<i>New Without Tags, Baru dengan tanda</i>	Jual Beli
OC	<i>Odor Control, Kawalan bau</i>	Bahan
OM	<i>Original Manufacturer, Pengeluar asal</i>	Industri Fesyen
OOTD	<i>Outfit Of the Day, Pakaian apa harini</i>	Internet
OOTN	<i>Outfit Of the Night, Pakaian malam ini</i>	Internet
OSFA	<i>One Size Fit All, Satu saiz untuk semua</i>	Jual Beli
OTR	<i>Off the Rack, Dari rak</i>	Saiz
OTK	<i>Over the Knee, Atas lutut</i>	Saiz
PEL	<i>Past Elbow Length, Panjang ke siku</i>	Saiz
PJ	<i>Pijama, Pakaian tidur</i>	Pakaian
PKT	<i>Pocket, Poket</i>	Pakaian

POLY	<i>Polyester</i>	Bahan
POLY-B	<i>Polyester Blend</i>	Bahan
POP	<i>Poplin</i>	Bahan
R2W / RTW	<i>Ready to Wear, Pakaian siap</i>	Industry Fesyen
RAY	<i>Rayon</i>	Bahan
REG	<i>Regular, Biasa</i>	Saiz
RL	<i>Ralph Lauren</i>	Jenama
RRP	<i>Recommended Retail Price, Cadangan harga pasaran</i>	Industri Fesyen
S/SM/	<i>Small, Kecil</i>	Saiz
SF	<i>Slim Fit</i>	Saiz
STYD	<i>Shop Till You Drop</i>	Internet
S/S	<i>Spring Summer</i>	Industri Fesyen
SLX	<i>Slacks, slek</i>	Pakaian
TDL	<i>Tumble Dry Low</i>	Penjagaan Pakaian
TDO	<i>Tumble Dry Only, Cucian kering sahaja</i>	Penjagaan Pakaian
TF	<i>Tomford</i>	Jenama
TRAD	<i>Traditional, Tradisional</i>	Internet
TUX	<i>Tuxedo</i>	Pakaian
TWD	<i>Tweed</i>	Bahan
TXT	<i>Textiles, Tekstil</i>	Industri Fesyen
VEL	<i>Velcro</i>	Bahan
WAYW	<i>What Are You Wearing , Pakai apa harini?</i>	Internet
WIWT	<i>What I Wore Today, Apa anda pakai hari ini?</i>	Internet
WIC	<i>Walk in Closet,</i>	Pakaian
WRNTY	<i>Warranty, Jaminan</i>	Jual Beli
WR	<i>Wrinkle Resistant, Kalis Kedut</i>	Penjagaan Pakaian
YSL	<i>Yves Saint Laurent</i>	Jenama
YTH	<i>Youth, Muda</i>	Saiz

Penutup

Hasil dari pemerhatian dalam bidang penulisan fesyen didapati penggunaan akronim fesyen terlalu banyak digunakan didalam penulisan. Penggunaan akronim ini memberi impak penulisan kreatif yang sebaris dengan kefahaman bagi sesiapa yang berada di industri fesyen. Manakala yang kurang faham, juga terdapat kurungan kata bagi menjelaskan maksud akronim tersebut pada ayat pertama.

Sejarah budaya dan tamadun manusia membuktikan bahawa industri fesyen hubungan dengan tamadun sesuatu masyarakat, penggunaan akonim dalam kehidupan seharian membantu melancarkan banyak urusan, terutama sekali urusan jual beli. Terbukti penggunaan akronim fesyen dalam komunikasi dan penulisan di dalam industri fesyen adalah relevan di masa kini. Diharapkan penulisan ini sedikit sebanyak dapat memberi informasi baru kepada semua.

Rujukan

Musa, N. S. (2018). Tatabahasa Dewan. Dewan Bahasa dan Pustaka.

Sulaiman masri, A. Y. (2006). *Bahasa Melayu, Dimensi Pengajaran dan Pengajaran, Edisi Pertama* .

Tim Jackson, D. S. (2009). *Mastering Fashion Marketing*.

Sull, D. &. (2008). *Fast Fashion Lesson, Business Strategy*.

Abdul Halim, H. d. (n.d.). Strategi Komunikasi Penulisan Bahasa Melayu dalam Kalangan Pelajar Perancis. *Jurnal Bahasa*.

Masri, S. (2005). *Komunikasi Pejabat. Carian Umum DBP*. (2013). Retrieved from <https://prpm.dbp.gov.my/Cari1?keyword=akronim&d=175768&>

ms.thebeautycity.com. (2013). *Cara Bercakap Fesyen*. Retrieved from ms.thebeautycity.com: <https://ms.thebeautycity.com/how-speak-fashion-850132>

Idewani, A. (2020). *Stail.my*. Retrieved from <https://stail.my/v2/fesyen/milan-fw-2020-looks/>

**PERSEPSI PELAJAR TERHADAP TAHAP KEMAHIRAN KOMUNIKASI BERKESAN
DALAM PENGAJARAN PROGRAM SIJIL MULTIMEDIA KREATIF PENGIKLINAN DI
KOLEJ KOMUNITI JASIN, MELAKA**

Nor Azian binti Mohd Yussof¹, Yusmawani binti Mohd Yusoff²

Kolej Komuniti Jasin^{1,2}

norazianyussof@kkjs.edu.my, yusmawani@kkjs.edu.my

Abstrak

Kajian ini adalah menjelaskan prestasi pelajar terhadap amalan komunikasi berkesan pensyarah dalam pengajaran program Sijil Multimedia Kreatif Pengiklanan (SMP) di Kolej Komuniti Jasin. Reka bentuk kajian ini berbentuk deskriptif kuantitatif dengan menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen dalam memperoleh data dalam kajian ini. Seramai 50 orang pelajar program SMP, Kolej Komuniti Jasin dari semester satu hingga semester tiga dijadikan responden melalui kaedah rawak. Pelajar dikehendaki memberi respon terhadap 50 indikator yang berkaitan dengan komunikasi berkesan berdasarkan tiga komponen iaitu kemahiran interpersonal, kemahiran komunikasi lisan dan komunikasi bukan lisan. Data-data yang diperolehi dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 21. Statistik deskriptif nilai min digunakan untuk menerangkan dapatan kajian. Hasil kajian mendapati bahawa amalan komunikasi berkesan pensyarah yang mengajar program SMP mencapai tahap sederhana bagi kemahiran interpersonal dan kemahiran komunikasi lisan mencapai tahap tinggi dengan memperoleh purata min sebanyak 3.65 dan 3.71. Hasil kajian juga mendapati kemahiran komunikasi bukan lisan pensyarah program SMP adalah di tahap yang tinggi dengan purata min 3.90. Implikasi kajian ini menunjukkan bahawa amalan komunikasi berkesan pensyarah SMP masih di tahap sederhana baik. Oleh yang demikian pensyarah digalakkan untuk menguasai kemahiran komunikasi berkesan yang dapat meningkatkan minat dan kefahaman pelajar terhadap pengajaran program SMP.

Kata kunci: Persepsi Pelajar Amalan Komunikasi Berkesan, Program Sijil Multimedia Kreatif Pengiklanan, Kolej Komuniti Jasin

Pengenalan

Kemahiran komunikasi yang berkesan sangat penting bagi memastikan kefahaman pelajar terhadap ilmu yang hendak disampaikan. Pencapaian dalam akademik pula merupakan ukuran tertinggi bagi mengukur pencapaian kejayaan seseorang pelajar. Guru dan pelajar perlu berusaha bagi meningkatkan kefahaman terhadap ilmu yang diperolehi dan disampaikan. Kaedah penyampaian ilmu oleh guru kepada pelajar perlulah betul dan tepat termasuklah dalam bidang kemahiran komunikasi. Walau bagaimanapun, masih terdapat guru yang tidak mampu menguasai kedua-dua aspek ini. Keadaan ini seterusnya menjadikan situasi bilik darjah suram dan membosankan.

Seorang pendidik, khususnya sebagai pensyarah program Sijil Multimedia Kreatif Pengiklanan (SMP), adalah sangat penting untuk mempelbagaikan teknik komunikasi semasa pelaksanaan PdP. Kelemahan guru mempelbagaikan teknik komunikasi akan menyebabkan pengajaran kurang berkesan. Hal ini disokong oleh kajian Zawawi Ismail et al. (2011) yang dijalankan menunjukkan guru yang kurang mempelbagaikan teknik komunikasi dalam pengajaran kemahiran bertutur Bahasa Arab menyebabkan penguasaan pelajar menguasai kemahiran bertutur Bahasa Arab pada tahap yang sederhana. Walaupun kajian ini dalam pengajaran dalam Bahasa Arab, namun dalam konteks PdP program SMP, mempelbagaikan teknik komunikasi seperti mempelbagaikan intonasi suara, pergerakan tubuh badan, kejelasan pertuturan sangat memainkan peranan penting.

Oleh yang demikian gabungan beberapa kaedah komunikasi juga perlu diaplikasikan dalam pengajaran program SMP. Pensyarah hendaklah menguasai kemahiran komunikasi, bagi mempelbagaikan kaedah komunikasi bagi memastikan objektif pengajaran tercapai. Mempelbagaikan aktiviti juga salah satu daripada cara meningkatkan cara komunikasi pelajar. Oleh hal demikian, pensyarah SMP perlu kreatif dan inovatif mempelbagaikan kaedah pembelajaran di dalam kelas. Apabila terdapat pelbagai aktiviti di jalankan, maka pelbagai kaedah komunikasi berjalan. Ironinya, pelajar akan merasa seronok dan tidak bosan ketika mengikuti pembelajaran.

Sehubungan itu, kajian ini dilakukan untuk meninjau persepsi pelajar terhadap amalan komunikasi berkesan di dalam pengajaran dan pembelajaran program SMP di Kolej Komuniti Jasin yang seterusnya akan melihat tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi interpersonal, komunikasi lisan dan komunikasi bukan lisan dalam kalangan pensyarah program SMP.

Penyataan Masalah

Pengkaji merupakan pensyarah yang mengajar beberapa kursus untuk pelajar program SMP di Kolej Komuniti Jasin. Melalui pemerhatian pengkaji, didapati *trend* pelajar program SMP kebelakang ini sering datang lewat ke kelas dan menunjukkan minat yang kurang terhadap pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas. Hal ini mungkin disebabkan oleh masalah komunikasi berkesan yang diamalkan oleh pensyarah SMP dalam menyampaikan ilmu dan berinteraksi dengan pelajar semasa di dalam ataupun di luar kelas.

Oleh itu, pengkaji merasakan perlu ada kajian khusus berkaitan persepsi pelajar terhadap amalan komunikasi berkesan berkaitan pensyarah program SMP di Kolej Komuniti Jasin. Ini kerana menurut Berlo (1960), untuk memahami ilmu komunikasi kita perlulah memahami proses, unsur-unsur yang terlibat dalam proses itu dan kesan komunikasi. Pengetahuan tentang perkara tersebut akan dapat membantu keupayaan kita memahami dan menyelesaikan masalah komunikasi yang kita hadapi. Oleh demikian penguasaan komunikasi yang berkesan di kalangan guru akan menimbulkan suasana pembelajaran yang efektif dan menyeronokkan. Hal ini akan menarik pelajar untuk mengikuti pembelajaran dan mengelakkan kebosanan.

Tujuan Kajian

Berdasarkan perbincangan pernyataan masalah, maka kajian ini dijalankan untuk mencapai objektif berikut:

Mengenal pasti tahap kemahiran komunikasi interpersonal di kalangan pensyarah terhadap pengajaran dan pembelajaran Program Sijil Multimedia Kreatif Pengiklanan (SMP).

Mengenal pasti tahap kemahiran komunikasi lisan di kalangan pensyarah terhadap pengajaran dan pembelajaran Program Sijil Multimedia Kreatif Pengiklanan (SMP).

Mengenal pasti tahap kemahiran komunikasi bukan lisan di kalangan pensyarah terhadap pengajaran dan pembelajaran Program Sijil Multimedia Kreatif Pengiklanan (SMP).

Metodologi Kajian

Kajian ini adalah berbentuk kuantitatif yang menggunakan borang soal selidik berbentuk tertutup berskala Likert. Mengandungi lima skala iaitu 5, sangat setuju, 4, setuju, 3, kurang setuju, 2, tidak setuju dan 1, sangat tidak setuju. Borang soal selidik ini diedar kepada para pelajar daripada Kolej Komuniti bagi Program Sijil Multimedia Kreatif Pengiklanan (SMP) di Kolej Komuniti Jasin. Bagi menentukan nilai tahap

kecenderungan analisis melalui nilai min dalam kajian ini, pengkaji menggunakan jadual kecenderungan seperti di Jadual 1.

Jadual 1: Tahap Kecenderungan Min

Julat Skor Min	Tahap Kecenderungan Min
1.00 - 2.33	Rendah / Tidak mencapai tahap yang baik
2.40 - 3.66	Sederhana / Mencapai tahap yang baik
3.67 - 5.00	Tinggi / Mencapai tahap yang sangat baik

(Adaptasi Sumber : Mohd Najib, 1998)

Data yang diperolehi akan dianalisis secara deskriptif dengan menggunakan perisian Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versi 21. Data dianalisis dengan menerangkan skor min dan sisihan piawai. Sementara itu, nilai interpretasi min adalah seperti Jadual 2.

Jadual 2: Interpretasi Nilai Min

Nilai Min	Interpretasi Min
1.00 – 1.80	Sangat lemah
1.81 – 2.60	Lemah
2.61 – 3.40	Sederhana
3.41 – 4.20	Baik
4.21 – 5.00	Sangat Baik

(Adaptasi Sumber : Jainabe & Jamil, 2009)

Dapatan Kajian

Kajian ini memfokuskan kepada persepsi pelajar terhadap amalan komunikasi berkesan pensyarah SMP yang melibatkan kemahiran komunikasi interpersonal, kemahiran komunikasi lisan dan komunikasi bukan lisan. Hasil kajian mendapati bahawa tahap kecenderungan min untuk kemahiran komunikasi interpersonal pensyarah berada pada tahap sederhana iaitu mencapai tahap yang baik sahaja iaitu memperoleh purata skor min sebanyak 3.65. Nilai skor min bagi setiap item komponen kemahiran komunikasi interpersonal adalah seperti di dalam Jadual 3.

Jadual 3: Nilai Min Bagi Komponen Kemahiran Interpersonal

Bil	Pernyataan	Skor Min	Tahap	Sisihan Piawai
S1	Pensyarah banyak terlibat dalam aktiviti atau program bersama pelajar.	3.74	Tinggi	0.83
S2	Pensyarah jarang memberi penghargaan kepada pelajar.	2.64	Sederhana	1.03
S3	Pensyarah sering menyelesaikan masalah secara perbincangan dengan pelajar.	3.92	Tinggi	0.88
S4	Pensyarah sering bertanya sebarang masalah yang dihadapi pelajar.	3.96	Tinggi	0.92
S5	Pensyarah sering bergaul mesra dengan pelajar.	3.94	Tinggi	0.84
S6	Pensyarah sering menunjukkan manis muka kepada pelajar.	3.98	Tinggi	0.84
S7	Pensyarah jarang membantu pelajar yang bermasalah.	2.60	Sederhana	1.14
S8	Pensyarah mudah untuk didekati.	3.90	Tinggi	0.81
S9	Pensyarah menghayati masalah yang dihadapi pelajar.	3.78	Tinggi	0.82
S10	Pensyarah berbincang dengan pelajar bagaimana untuk meningkatkan kefahaman topik yang diajar.	4.02	Tinggi	0.80
Purata Skor		3.65	Sederhana	0.89

Manakala kemahiran komunikasi lisan pula memperoleh purata skor min sebanyak 3.71 iaitu mencapai tahap tinggi. Ini menunjukkan kemahiran komunikasi lisan pensyarah SMP mencapai tahap yang sangat baik. Nilai skor min setiap item bagi komponen kemahiran komunikasi lisan adalah seperti di dalam Jadual 4.

Jadual 4: Nilai Min Bagi Komponen Kemahiran Komunikasi Lisan

Bil	Pernyataan	Skor Min	Tahap	Sisihan Piawai
S11	Pensyarah berkomunikasi dengan menggunakan bahasa yang difahami oleh	4.04	Tinggi	0.88

	pelajar.			
S12	Pensyarah menghadapi masalah sebutan (seperti gagap, pelat atau sengau).	2.10	Rendah	1.16
S13	Pensyarah sentiasa menggunakan ayat yang sesuai dengan tahap keupayaan pelajar	4.08	Tinggi	0.88
S14	Pensyarah kurang bersemangat menyampaikan pengajaran.	2.08	Rendah	1.01
S15	Pensyarah mampu mempelbagaikan nada suara.	3.60	Sederhana	0.88
S16	Pensyarah menggunakan perbendaharaan kata yang betul.	3.80	Tinggi	0.95
S17	Pensyarah lancar menyampaikan isi pengajaran tanpa teragak-agak.	4.02	Tinggi	0.96
S18	Pensyarah sentiasa mengemukakan soalan yang mampu merangsang pemikiran pelajar.	4.12	Tinggi	0.80
S19	Pensyarah mampu mengawal gangguan yang dicetuskan oleh pelajar semasa proses pengajaran dan pembelajaran	3.76	Tinggi	0.98
S20	Pensyarah jarang menyelitkan unsur-unsur kecindan (humor) bagi mewujudkan suasana ceria	2.98	Sederhana	1.17
S21	Pensyarah sentiasa mengulang sebutan yang kurang difahami pelajar.	3.68	Tinggi	1.04
S22	Pensyarah sering memotivasikan pelajar.	4.02	Tinggi	0.89
S23	Pensyarah dapat memulakan pengajaran dengan set induksi yang dapat menarik perhatian pelajar.	3.90	Tinggi	0.91
S24	Pensyarah sentiasa menjelaskan istilah-istilah penting untuk membantu kefahaman pelajar.	4.02	Tinggi	0.91
S25	Pensyarah sentiasa menggunakan ayat yang jelas ketika berkomunikasi.	4.02	Tinggi	0.89
S26	Pensyarah menjelaskan objektif yang hendak dicapai berkaitan topik yang hendak diajar.	4.02	Tinggi	0.82
S27	Pensyarah sering membetulkan kesalahan yang dilakukan pelajar.	4.14	Tinggi	0.83

S28	Pensyarah menjawab soalan yang diutarakan dengan jelas.	4.00	Tinggi	0.83
S29	Pensyarah membuat kesimpulan yang mudah difahami.	3.92	Tinggi	0.88
S30	Pensyarah memberi soalan secara lisan untuk meningkatkan kefahaman kepada pelajar.	3.96	Tinggi	0.86
Purata Skor		3.71	Tinggi	0.93

Kemahiran komunikasi bukan lisan pula memperolehi purata skor min sebanyak 3.90. Purata ini menunjukkan bahawa tahap amalan kemahiran komunikasi bukan lisan pensyarah SMP mencapai tahap tinggi yang boleh dikategorikan sangat baik secara keseluruhannya. Nilai skor min setiap item bagi komponen kemahiran komunikasi bukan lisan adalah seperti di dalam Jadual 5.

Jadual 5: Nilai Min Bagi Komponen Kemahiran Komunikasi Bukan Lisan

Bil	Pernyataan	Skor Min	Tahap	Sisihan Piawai
S31	Pensyarah sentiasa memastikan kedudukan diri berada pada tahap yang baik.	3.88	Tinggi	0.77
S32	Pensyarah sentiasa menggunakan <i>eye contact</i> .	3.78	Tinggi	0.86
S33	Pensyarah mampu mengawal tekanan kerja yang dihadapi semasa berhadapan dengan pelajar. (menunjukkan riak muka yang tenang).	3.92	Tinggi	0.78
S34	Pensyarah mampu mengawal gangguan emosi yang berlaku semasa pengajaran dan pembelajaran. (menunjukkan riak muka yang tenang).	3.72	Tinggi	0.88
S35	Pensyarah menggunakan bahasa badan yang sesuai dalam pengajaran.	3.82	Tinggi	0.87
S36	Pensyarah kurang menunjukkan riak muka simpati terhadap permasalahan pelajar.	2.98	Sederhana	1.19

S37	Pensyarah menggunakan gerakan tangan untuk membayangkan sesuatu semasa pengajaran dan pembelajaran.	3.82	Tinggi	0.92
S38	Pensyarah menggunakan gerakan tangan untuk membantu penekanan isi yang disampaikan.	3.82	Tinggi	0.87
S39	Pensyarah senang tersenyum apabila pelajar berasa selesa semasa pengajaran dan pembelajaran.	4.12	Tinggi	0.87
S40	Pensyarah menganggukkan kepala terhadap jawapan yang diberikan pelajar semasa pengajaran dan pembelajaran.	3.96	Tinggi	0.81
S41	Pensyarah sentiasa memastikan jarak badan yang sesuai dengan pelajar semasa proses pengajaran dan pembelajaran.	4.12	Tinggi	0.87
S42	Pensyarah sering menunjukkan riak muka yang sesuai semasa proses pengajaran dan pembelajaran.	4.10	Tinggi	0.79
S43	Pensyarah menggunakan pergerakan badan ketika menjelaskan sesuatu untuk menarik minat pelajar.	3.94	Tinggi	0.89
S44	Pensyarah sentiasa bergerak bebas di dalam kelas untuk mewujudkan suasana mesra dengan pelajar.	4.06	Tinggi	0.84
S45	Pensyarah menggunakan isyarat tangan yang sopan sewaktu meminta pelajar menjawab soalan.	4.10	Tinggi	0.91
S46	Pensyarah bergerak ke arah pelajar untuk bertanyakan soalan.	3.72	Tinggi	0.95
S47	Pensyarah menanti dengan tenang jawapan daripada pelajar .	4.02	Tinggi	0.80
S48	Pensyarah berpakaian sopan di dalam kelas.	4.20	Tinggi	0.90
S49	Pensyarah melihat kepada semua	4.08	Tinggi	0.90

pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

S50	Pensyarah memuji dengan menggunakan isyarat tangan apabila pelajar dapat menjawab soalan.	3.84	Tinggi	0.96
-----	---	------	--------	------

Purata Skor		3.90	Tinggi	0.88
--------------------	--	-------------	---------------	-------------

Perbincangan

Secara keseluruhannya, purata min keseluruhan yang diperoleh dalam analisa bagi persoalan kajian pertama, kedua dan ketiga yang menggunakan skor min diringkaskan seperti dalam Jadual 6.

Jadual 6: Purata Min Setiap Bahagian Dalam Borang Soal Selidik

Bil	Komponen	Purata Min	Tahap	Intepretasi Nilai Min
1	Komunikasi Interpersonal	3.65	Sederhana	Baik
2	Komunikasi Lisan	3.71	Tinggi	Baik
3	Komunikasi Bukan Lisan	3.90	Tinggi	Baik

Berdasarkan kepada Jadual 6, nilai purata min bagi komponen yang pertama iaitu komunikasi interpersonal ialah 3.65. Ini menunjukkan bahawa amalan komunikasi interpersonal di kalangan pensyarah terhadap pengajaran dan pembelajaran program SMP pada tahap sederhana. Seterusnya bagi komponen kedua iaitu komunikasi lisan mencatat nilai purata min sebanyak 3.71. Ini menunjukkan amalan komunikasi lisan di kalangan pensyarah terhadap pengajaran dan pembelajaran program SMP pada tahap tinggi. Akhir sekali komponen yang ketiga iaitu komunikasi bukan lisan. Komponen ini mencatat purata min iaitu 3.90. Hal ini menggambarkan amalan komunikasi bukan lisan di kalangan pensyarah terhadap pengajaran dan pembelajaran SMP juga pada tahap tinggi. Secara keseluruhannya, berdasarkan jadual interpretasi nilai min, didapati kemahiran komunikasi interpersonal, komunikasi lisan dan komunikasi bukan lisan di kalangan pensyarah terhadap pengajaran dan pembelajaran program SMP adalah baik.

Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang telah dijalankan, didapati bahawa tahap amalan kemahiran interpersonal, kemahiran komunikasi lisan dan komunikasi bukan lisan pensyarah yang mengajar program SMP adalah pada tahap yang baik dengan memperoleh keseluruhan skor min masing-masing 3.65, 3.71 dan 3.90. Kesimpulannya, nilai purata skor min ini menggambarkan amalan komunikasi di kalangan pensyarah terhadap PdP program SMP adalah berkesan dan sangat positif.

Kecemerlangan seseorang pensyarah boleh dilihat berkaitan dengan penguasaan kemahiran komunikasi di dalam kelas. Oleh demikian kemahiran komunikasi perlu ditekankan oleh seorang pensyarah semasa menjalani proses pengajaran dan pembelajaran. Penguasaan dan amalan komunikasi yang berkesan bukan sahaja dapat mencapai objektif di dalam pengajaran dan pembelajaran sahaja, tetapi dapat juga menanam perasaan kasih sayang, saling hormat-menghormati, saling bekerjasama, saling bersefahaman di antara pensyarah dengan pelajar. Hasilnya dapat menimbulkan semangat dan minat di kalangan pelajar untuk mengikuti proses pembelajaran seterusnya membolehkan mereka memahami mesej atau ilmu yang hendak disampaikan oleh pensyarah. Ramai pensyarah yang kurang mengambil berat berhubung komunikasi. Ini mungkin kerana mereka beranggapan komunikasi hanya sebagai alat penyampaian sahaja, tidak lebih daripada itu. Persepsi ini perlu diperbetulkan kerana komunikasi juga memainkan peranan yang sama penting sama ada komunikasi interpersonal, komunikasi lisan dan komunikasi bukan lisan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Kegagalan pensyarah menguasai kemahiran berkomunikasi akan menyebabkan proses pengajaran dan pembelajaran akan kaku dan membosankan. Ironinya, akan menyebabkan objektif pembelajaran yang ditetapkan tidak dapat dicapai dengan cemerlang. Amalan dan pelaksanaan komunikasi di dalam kelas khususnya akan membantu pencapaian pelajar dalam bidang akademik mereka. Dengan erti kata lain, sekiranya pelajar faham akan mesej atau penyampaian daripada pensyarah maka pelajar akan dapat menjawab soalan-soalan yang diberikan kepada mereka.

Oleh demikian, diharapkan semua pensyarah, khususnya pensyarah program SMP dapat mempraktikkan amalan komunikasi dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Selain itu, dicadangkan pensyarah-pensyarah, khususnya pensyarah program SMP, diberi kursus dan latihan berkaitan dengan komunikasi secara formal dan berstruktur bagi meningkatkan kemahiran komunikasi bukan lisan. Pensyarah di kolej komuniti bukan sahaja perlu mahir dalam bidang akademik malah mahir juga di dalam bidang komunikasi. Kini masanya pihak kementerian dapat mengambil berat

berhubung kemahiran komunikasi termasuk kemahiran komunikasi bukan lisan, bagi meningkatkan keberkesanan sistem penyampaian ilmu pengetahuan. Kejayaan pensyarah meningkatkan keupayaan berkomunikasi akan meningkatkan kejayaan dan pencapaian pelajar dalam bidang akademik mereka.

RUJUKAN

- Berlo, O. (1960). *The Process of Communication*. New York: Holt, Rinehart dan Winston.
- Mohd. Najib Ghafar. (1998). *Penyelidikan Pendidikan*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Zawawi Ismail, Ab Halim Tamuri. Nik Mohd Rahimi Nik Yusoff. Mohd Ala-Uddin Othman.
- (2011). *Teknik Pengajaran Kemahiran Bertutur Bahasa Arab Di SMKA Di Malaysia*. GEMA Online™ Journal of Language Studies 67 Volume 11(2).

PENGAJARAN & PEMBELAJARAN DALAM TALIAN (PdPDT) BAGI KURSUS TRENGKAS: CABARAN DAN PELUANG

Nurul Ilyana Binti Baharudin¹, Intan Rahimah Binti Ahmad²

Politeknik Sultan Idris Shah^{1,2}

ellyana_baharudin@psis.edu.my¹, intanra@psis.edu.my²

Abstrak

Kertas konsep ini membincangkan cabaran dan peluang dalam menambah baik proses pengajaran dan pembelajaran dalam talian (PdPDT) serta meningkatkan minat dan fokus pelajar dalam kursus Trengkas yang di jalankan di dalam talian. Kajian ini bertujuan membincangkan isu pengajaran dan pembelajaran dalam talian bagi kursus trengkas di politeknik supaya ia dapat dijalankan dengan lebih inovatif. Ciri-ciri pengajaran dan pembelajaran dalam talian bagi kursus trengkas di politeknik yang terbuka dan percuma membuatkan proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) dijalankan dengan lebih kreatif. Kaedah ini juga dapat membantu pelajar mengakses sumber PdP secara sendiri dan menjimatkan kos apabila melaksanakan penilaian. Namun demikian, terdapat beberapa isu yang berkaitan dengan pengajaran dan pembelajaran dalam talian (PdPDT) bagi kursus trengkas di politeknik yang boleh mempengaruhi kualiti pengajaran dan pembelajaran kursus trengkas. Selain itu, peluang pengajaran dan pembelajaran dalam talian (PdPDT) bagi kursus trengkas di politeknik juga dibincangkan dalam penulisan ini. Kertas konsep ini diharapkan dapat dijadikan sumber rujukan para pengkaji pada masa akan datang bagi mendapatkan informasi pengajaran dan pembelajaran dalam talian khususnya bagi kursus trengkas.

Kata kunci: *strategi, cabaran, pendidikan dalam talian, trengkas*

Pengenalan

Pandemik COVID-19 telah mengubah norma kehidupan manusia hidup di dunia ini. Permasalahan ini bukan sahaja merentasi kebanyakan negara, bahkan ia telah meletuskan kemelut baharu dalam pelbagai sektor sosio-ekonomi termasuk dalam bidang pendidikan tinggi dan sekolah. Pengisytiharan kerajaan melaksanakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bagi membendung penularan COVID-19 telah membataskan pergerakan dan aktiviti masyarakat termasuk mahasiswa sama ada di kampus atau di rumah. Bagi mengelakkan mahasiswa dijangkiti COVID-19 dan mematuhi arahan Majlis Keselamatan Negara (MKN), kebanyakan institusi pengajian telah mengarahkan dan membenarkan pelajarinya untuk menjalani pengajian dari rumah.

Dengan arahan terbaharu ini, bagi mendepani norma baharu dalam bidang pendidikan, kaedah pengajaran di politeknik turut sama mengalami perubahan dan penambahbaikan. Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) telah menyediakan rancangan PdP (Study Plan) yang menyatakan semua kursus teknikal perlu dijalankan secara pembelajaran teradun (Blended Learning) iaitu dalam talian (Online) dan bersemuka (Face to Face, F2F). Keadaan ini bertepatan dengan anjakan kelapan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025, memanfaatkan ICT bagi meningkatkan kualiti pembelajaran di Malaysia (KPM, 2013).

Menurut Hussin, Siraj, Darusalam, & Mohd Salleh (2015) blended learning ialah kaedah pengajaran dan pembelajaran yang menggabungkan pembelajaran konvensional secara atas talian. Pengajaran dan pembelajaran dalam talian (PdPDT) juga melibatkan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) termasuk alatan mudah alih seperti komputer riba dan telefon bimbit serta rangkaian internet bukan lagi merupakan satu pilihan yang boleh di pilih tetapi sudah menjadi suatu keperluan yang penting dalam keadaan pandemik ini. Banyak kajian telah dilakukan untuk mengkaji kualiti dalam talian kursus dari pelbagai aspek.

Kajian telah mengenal pasti dan mengkaji masalah yang mempengaruhi kualiti pendidikan dalam talian seperti komunikasi, teknologi, pengurusan masa, pedagogi, dan penilaian (Bassoppo-Moyo, 2006; Conaway, Eston, & Schmit, 2005; Ko & Rossen, 2010; Limperos, et al., 2015). Tambahan pula, kerana laporan berterusan mengenai kadar keciciran yang tinggi dan masalah pencapaian dalam kursus dalam talian (Luyt, 2013; Morris, Xu, & Finnegan, 2005; Tyler-Smith, 2006), menjadi isyarat untuk

memberitahu pendidik mengenai pertimbangan dan perubahan yang diperlukan untuk meningkatkan kualiti kursus dalam talian.

Penyataan Masalah

Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) Kursus Trengkas sebelum norma baharu

Sebelum penularan COVID 19, proses PdP bagi kursus trengkas lebih bersifat konvensional. Lazimnya, Pensyarah akan mengajar secara bersemuka dengan pelajar di dalam bilik kuliah, panggung syarahan, bengkel atau di makmal komputer. Pengurusan jadual waktu disediakan sebelum sesi pengajian bermula bagi memastikan penggunaan sumber pembelajaran secara optimum dalam pencapaian hasil pembelajaran. Untuk pembelajaran kursus trengkas, jam bersemuka di antara pensyarah dan pelajar adalah selama 3 jam seminggu. Proses PdP berlangsung sepenuhnya di dalam bilik kuliah.

Selain itu, rancangan mengajar disediakan, dikemaskini dan disemak secara berkala oleh pensyarah supaya aktiviti PdP kursus trengkas dapat dilaksanakan dengan berkesan. Penyediaannya mengambil kira hasil pembelajaran yang perlu dicapai oleh pelajar di akhir setiap sesi pembelajaran, pendekatan kaedah PdP yang bersesuaian dan kepelbagaian instrumen penilaian di sepanjang semester pengajian. Bagi kursus trengkas terdapat beberapa hasil pembelajaran yang perlu dicapai pada akhir semester. Di antaranya ialah pelajar perlu mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran gurihan Trengkas berasaskan prinsip Trengkas Pantas, pelajar mengambil catatan Trengkas dengan kepantasan 30 hingga 60 p.s.m dan juga mampu membina ayat lengkap dari rencana yang dibaca dengan ketepatan 96% menggunakan peraturan Trengkas Pantas.

Kaedah PdP yang digunapakai di dalam kursus trengkas pula dipelbagaikan seperti *chalk and talk*, demonstrasi, perbincangan dalam kumpulan bagi menimbulkan minat dan meningkatkan kefahaman pelajar. Pelajar juga sering diberikan pop kuiz bagi menguji aras kefahaman pelajar bagi sesuatu topik yang diajar sebagai salah satu kaedah ulangkaji.

Selain itu, pembelajaran berpusatkan pelajar merupakan pendekatan utama dalam PdP bagi mencapai matlamat dan hasil pembelajaran program pengajian politeknik. Pensyarah berperanan sebagai fasilitator dan pelajar bertanggungjawab ke atas pembelajaran sendiri. Kelazimannya, pelajar dikehendaki mengkaji dan memahami dahulu topik yang akan diajar sebelum kelas bermula. Semasa di dalam kelas pelajar

diberikan penerangan lanjut oleh pensyarah berkenaan topik tersebut. Seterusnya, latihan akan diberikan secara perbincangan di dalam kumpulan. Kesemua aktiviti ini berpusatkan kepada pelajar untuk menjadikan mereka dapat menguasai topik tersebut dengan lebih baik.

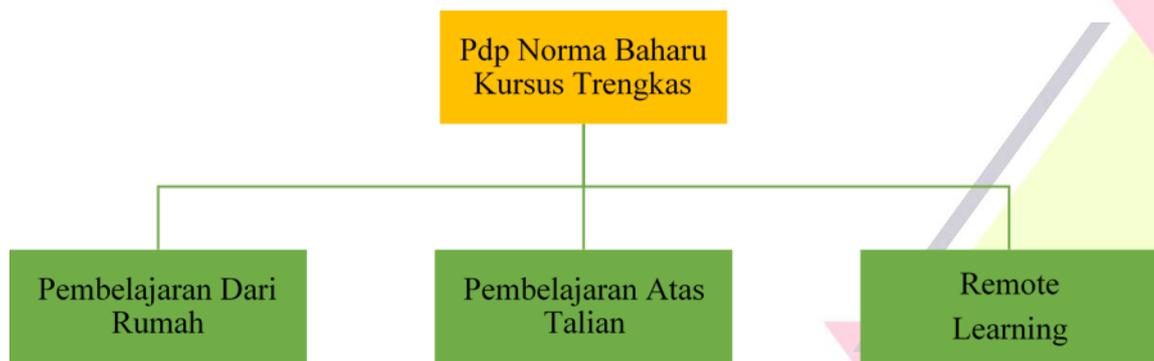
Kemahiran generik juga amat dititikberatkan semasa proses PdP di politeknik. Bagi kursus trengkas ianya merangkumi kemahiran berikut iaitu berkomunikasi, menyelesaikan masalah, berfikiran kritikal, bersosial dan bertanggungjawab, pengurusan maklumat, pembelajaran sepanjang hayat, profesionalisme, etika dan moral serta kemahiran kepimpinan dan kerja berpasukan. Kemahiran-kemahiran ini diterapkan dalam aktiviti-aktiviti PdP selain dari elemen pengetahuan dan kemahiran praktikal.

Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) Kursus Trengkas norma baharu

Menurut Mat Dawi et al. (2016) faktor jarak di antara pensyarah dan pelajar tidak menjadi penghalang kepada pelaksanaan proses pembelajaran. Pembelajaran berteraskan teknologi dan atas talian dilaksanakan bagi meneruskan pengajian. Pengendalian proses PdP secara kreatif berserta suntikan inovatif sepanjang sesi interaksi bersama pelajar perlu dikekalkan. Melalui interaksi atas talian, pengajar dan warga pendidik masih kekal berhubung dengan pelajar walaupun berada dalam jarak lokasi yang jauh (Hussin, 2017).

Berikutan pandemik Covid-19 yang melanda negara ketika ini telah memberikan impak terhadap sistem pembelajaran di politeknik. Kesannya, sesi pembelajaran Trengkas bagi sesi Disember 2020 dan sesi Jun 2020 terpaksa diteruskan dari rumah selepas pelajar diarahkan pulang ke rumah masing-masing. Secara umumnya, para pelajar di politeknik melalui 3 pendekatan PdP Norma Baharu sepanjang tempoh PKP berlangsung. Pendekatan tersebut ialah Pembelajaran Dari Rumah (*Home Based Learning*), Pembelajaran Atas Talian (*Online Learning*) dan *Remote Learning*.

Pendekatan Pembelajaran dari Rumah bermaksud memindahkan proses pembelajaran dari bilik kuliah ke rumah khususnya di luar talian. Pembelajaran Trengkas luar talian melibatkan pembacaan buku-buku dan bahan rujukan serta tugas-tugas dan penilaian berterusan yang dimuatnaik dalam platform e-pembelajaran.



Rajah 1: Pendekatan PdPDT Kursus Trengkas Norma Baharu

Selain daripada Pembelajaran Dari Rumah secara luar talian, Pembelajaran Atas Talian turut digunapakai dalam melaksanakan proses PdP Trengkas semasa PKP berlangsung. Pembelajaran Atas Talian merupakan satu bentuk pengajaran dan pembelajaran yang disampaikan melalui penggunaan teknologi digital. Platform rasmi Pembelajaran Atas Talian yang digunakan di Politeknik Sultan Idris Shah (PSIS) ialah Microsoft Teams yang mempunyai pelbagai ciri-ciri yang boleh digunakan untuk sesi PdP Trengkas seperti *Group Chat*, *File Sharing*, *Teams*, *Channels*, *Meeting* dan lain-lain lagi. Aplikasi ini boleh dijadikan sebagai platform untuk proses pengajaran, menyediakan bahan pengajaran dan pembelajaran, mengedarkan tugas, penghantaran jawapan tugas, pengumuman serta menguruskan semua aktiviti kelas atas talian. Di samping itu, pensyarah perlu mengambil kira penerimaan dan pemahaman pelajar terhadap pembelajaran Trengkas atas talian kerana setiap pelajar mempunyai aras keupayaan dan kefahaman yang berbeza. Pelajar menganggap pembelajaran atas talian lebih mudah digunakan dalam proses pembelajaran kerana dapat meningkatkan tahap produktiviti mereka. Oleh sebab itu, pembelajaran jenis ini mendapat penerimaan dan sambutan yang baik daripada pelajar (Agatha F. Umbit & Muhamad Suhaimi Taat, 2016).

Selain itu, pensyarah politeknik juga menggunakan pelbagai platform untuk proses pengajaran lain seperti, *Goole Meet* (GM) dan *Google Classroom* (GC) yang terdapat di *Google* sebagai medium penyampaian PdP Trengkas. Melalui GM, pensyarah boleh melaksanakan kelas Trengkas secara *real time* bersama pelajar. Di GC pula, pensyarah boleh mencipta kelas sendiri dan berinteraksi dengan pelajar secara maya. Pelajar boleh mendaftar masuk GC melalui kod yang diberikan oleh pensyarah kelas masing-masing. Melalui GC, pensyarah boleh membekalkan pelajar dengan slaid *Power Point* dan nota-nota Trengkas yang mengandungi isi kandungan pembelajaran yang bakal dilaksanakan. Penggunaan video pengajaran Trengkas juga sesuai

digunakan sebagai bahan pengajaran tambahan kerana ia boleh membawa impak positif dari segi menarik minat dan prestasi pelajar terhadap pembelajaran (Jane Wortlitz, 2016).

Pelaksanaan penilaian berterusan bagi kursus Trengkas seperti kuiz, kerja praktikal, ujian praktikal dan demonstrasi boleh dilakukan secara atas talian dan juga luar talian. Pensyarah akan menyediakan soalan dan memuatnaiknya di platform *Teams* atau CIDOS untuk pelajar. Seterusnya, pelajar akan menyediakan jawapan penilaian berterusan secara di luar talian ataupun atas talian dan menghantar jawapan penilaian melalui platform CIDOS ataupun *Teams*. Kaedah luar talian ini diimplimentasikan supaya pelajar lebih bertanggungjawab terhadap pembelajaran sendiri mereka. Perkara ini ditegaskan oleh (Shi,2020) bahawa bimbingan secara atas talian perlu diberi penekanan agar guru berpeluang membimbing pelajar melakukan pembelajaran sendiri secara luar talian serta bertanggungjawab terhadap pembelajaran mereka. Hal ini boleh dikategorikan sebagai teknik pembelajaran mod campuran (*blended-learning*). Menurut Abdul Rabu dan Hussin (2018) serta Al-Bahrani dan Patel (2015) mod campuran kelihatan sukar namun ia mampu membantu sebarang masalah dan kebarangkalian yang tidak dijangka.

Melalui *Teams*, pensyarah juga dapat berkongsi dan meletakkan bahan pengajaran Trengkas seperti buku dan artikel sebagai bahan latihan melalui internet. Tujuannya adalah supaya para pelajar bebas membuat latihan masing-masing bagi memperkasakan kemahiran Trengkas mereka. *Teams* menjadi medium pelajar untuk berinteraksi tentang isi pembelajaran dan menjadikan proses PdP menjadi lebih bermakna dan berkesan. Jelaslah di sini bahawa kepelbagaian aplikasi digital yang digunakan adalah semata-mata bertujuan untuk mencapai hasil pembelajaran. Pendapat yang sama turut dikemukakan oleh Huang (2020) yang menjelaskan bahawa teknik pembelajaran atas talian mestilah menepati karekter pelajar, aras pemikiran pelajar serta keupayaan penyertaan pelajar dalam PdPc. Oleh itu, dalam aspek perancangan PdP, pensyarah perlu mengambil kira faktor pemilihan aplikasi yang bersesuaian agar dapat memenuhi keperluan capaian pelaja sebelum sesi PdP berlangsung.

Pendekatan ketiga yang dilaksanakan ialah *Remote Learning*. *Remote Learning* bagi kursus Trengkas berlangsung secara segerak (*synchronous*) dan tidak segerak (*asynchronous*). Cara pembelajaran ini diaplikasikan dengan mengintegrasikan pembelajaran bersemuka atas talian dengan pembelajaran sendiri. Menurut Abdul

Latip (2020), *Remote Learning* ini dilaksanakan melalui sistem "*Flexible Learning*". Sistem ini memiliki beberapa ciri iaitu:-

pembelajaran boleh dilaksanakan di mana-mana tanpa mengira masa, pelajar boleh belajar apa-apa sahaja yang diinginkan, sumber pembelajaran dibekalkan oleh pensyarah atau sumber yang tersedia dalam pelbagai web, pengajar memiliki pilihan dalam menentukan pelaksanaan pembelajaran (tutoring, pembelajaran sendiri, seminar, debat, dan diskusi secara online), dan pelaksanaan penilaian perlu menggunakan sistem yang lebih fleksibel, mesra pelajar dan mudah diakses oleh pelajar.

Dengan perubahan corak pembelajaran kursus Trengkas di saat pandemik ini, ianya memberikan cabaran bukan sahaja kepada pensyarah tetapi juga kepada para pelajar. Pelaksanaan kursus trengkas dalam talian yang dilaksanakan ini memerlukan pelbagai gabungan alat peranti dan platform atas talian dan pentingnya akses internet yang laju dan stabil bagi melancarkan proses PdPDT. Perubahan yang agak mendadak dan tiba-tiba ini memaksa pensyarah dan pelajar untuk menerima perubahan dalam keadaan yang kurang bersedia. Justeru, secara tidak langsung ianya pasti memberi kesan kepada kualiti pengajaran dan pembelajaran. Kajian lanjut harus di jalankan bagi mengenalpasti cabaran yang perlu diatasi dan peluang yang boleh diambil bagi menambahbaik proses pengajaran dan pembelajaran kursus Trengkas dalam talian di masa hadapan kerana pembelajaran dalam talian ini pastinya relevan untuk dilaksanakan dengan membuat penambahbaikan yang sewajarnya.

Tujuan Kajian

Kajian ini bertujuan mengkaji cabaran dan peluang pengajaran dan pembelajaran dalam talian bagi kursus Trengkas di politeknik Malaysia bagi membantu menambahbaik PdPDT serta meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran PdPDT di masa hadapan.

Tinjauan Literatur

1.1 Pembelajaran dalam talian

Perkembangan teknologi telah menjadikan pendidikan jarak jauh menjadi mudah (McBrien et al., 2009). Pembelajaran dalam talian ditakrifkan sebagai pengalaman

belajar dalam persekitaran segerak atau tidak segerak menggunakan peranti yang berbeza. Ini membawa maksud, pelajar boleh berada di mana sahaja untuk belajar dan berinteraksi dengan tenaga pengajar dan pelajar lain” (Singh & Thurman, 2019). Pada waktu pandemik ini, bagi memastikan PdP berjalan lancar beberapa pendekatan harus diambil antaranya dengan pengajaran secara langsung atas talian dengan sekurang-kurangnya 40 hingga 50 pelajar dapat dilakukan, sentiasa melakukan perbincangan dengan pelajar bagi memastikan kelas mempunyai komunikasi dua hala, mempunyai sambungan internet yang baik, memastikan kuliah boleh diakses di pelbagai peranti (telefon bimbit dan komputer riba), menyediakan rakaman kuliah dan mendapatkan maklum balas segera dari pelajar dan tugas dapat diberikan dan disiapkan dengan baik. (Basilaia et al., 2020).

Pada waktu pandemik yang tidak terjangka ini, keutamaan ketika itu bukanlah mengenai kaedah pengajaran-pembelajaran dalam talian yang dapat memberikan pendidikan yang berkualiti, sebaliknya fokus utama ialah untuk memastikan kaedah yang tepat bagaimana institusi akademik dapat melaksanakan pembelajaran dalam talian secara menyeluruh. (Carey, 2020). Jarak, skala, dan gaya pengajaran dan pembelajaran merupakan tiga cabaran terbesar untuk proses PdP dalam talian. Hanya dengan penyelesaian yang inovatif diambil oleh institusi pengajian dapat membantu menangani cabaran tersebut. (Liguori & Winkler, 2020).

1.2 Cabaran pembelajaran dalam talian

Terdapat pelbagai cabaran dan kesukaran PdPDT walaupun perkembangan teknologi pada masa kini berkembang pesat. Antara cabarannya termasuklah memuat naik kerja kursus, memuat turun video atau bahan pengajaran, masalah untuk daftar masuk ke dalam platform PdPDT dan sebagainya. Komunikasi dua hala juga terpaksa di minimalkan. Keadaan ini membuatkan pelajar merasa wujudnya kekurangan komunikasi, masalah teknikal, dan kesukaran dalam memahami pengajaran pensyarah dan menjadi cabaran pembelajaran dalam talian (Song et al. 2004).

Dalam satu kajian, pelajar didapati tidak cukup bersedia untuk menyeimbangkan masa di antara pekerjaan, keluarga, dan kehidupan sosial mereka apabila mereka terlibat di dalam PdPDT. Pelajar juga didapati kurang bersedia untuk menjalani PdPDT. Kajian juga mendapati tahap kesediaan yang rendah dalam kalangan pelajar untuk menggunakan Sistem Pengurusan Pembelajaran. (Parkes et al., 2014). Bagi pensyarah pula, terdapat kekangan untuk mengembangkan kandungan yang bukan sahaja perlu merangkumi silibus tetapi juga melibatkan pemahaman para pelajar

(Kebritchi et al., 2017). Ini menyebabkan PdPDT bagi subjek trengkas dikhuatiri akan membebankan pelajar.

1.3 Peluang pembelajaran dalam talian

Program dalam talian harus dirancang dengan kreatif, interaktif, relevan, berpusatkan pelajar, dan berpusatkan pembelajaran berkumpulan (Partlow & Gibbs, 2003). Pensyarah perlu menghabiskan banyak masa, tenaga dan usaha untuk menjadikan arahan PdPDT mereka berkesan dalam talian. Arahan dalam talian yang berkesan akan memudahkan untuk mendapat maklum balas daripada pelajar, merangsang pelajar untuk berfikir dan bertanya soalan serta akan dapat memberikan pemahaman yang lebih meluas kepada pelajar. (Keeton, 2004).

Di politeknik pelbagai aplikasi digunakan sebagai medium utama untuk berkongsi nota dan bahan pengajaran. Bahan pengajaran ini termasuklah video pengajaran, latihan tutorial dan sebagai platform untuk membincangkan topik yang kurang difahami semasa di kelas dalam talian. Pensyarah adalah bebas untuk memilih mana-mana aplikasi yang bersesuaian dengan keperluan pengajarannya. Di PSIS, secara praktiknya para pensyarah dan pelajar menggunakan platform Microsoft Teams sebagai platform rasmi dalam mengendalikan kelas dalam talian.

Pensyarah akan berkongsi video pengajaran, memberi tugas tutorial dan latihan ulangkaji pada hari pertama minggu pengajaran. Ini memberikan pelajar merangka masa dan membuat persediaan yang awal sebelum kelas dalam talian berlangsung. Selain itu, pensyarah juga ada yang menggunakan aplikasi Google Classroom (GC) terutamanya untuk menghantar dan menerima tugas pelajar. Pensyarah akan memuatnaik bahan pengajaran, nota dan latihan di dalam GC. Bahan pengajaran ini adalah sama seperti yang dimuatnaik ke dalam Microsoft Teams. Ini adalah sebagai langkah kedua sekiranya pelajar tidak dapat memuat turun bahan pengajaran daripada Microsoft Teams. Pensyarah juga boleh menyemak kertas jawapan pelajar secara terus di dalam GC dengan menggunakan aplikasi KAMI. Melalui aplikasi KAMI, pensyarah boleh menyemak latihan dengan menggunakan tetikus tetapi ianya akan menjadi lebih mudah sekiranya pensyarah menyemak dengan menggunakan pen digital. Pelbagai jenis pen digital yang boleh digunakan contohnya HUION 1060 Plus, Wacom CTL-472, VEIKK A50 dan lain-lain.

Metodologi Kajian

Kajian yang akan dijalankan merupakan kajian deskriptif yang mengaplikasikan borang soal selidik bagi mengumpul data. Bagi mencapai tujuan kajian, borang soal selidik digunakan untuk mendapatkan maklumat yang tepat (Mohd Majid, 2000). Pemilihan sampel bagi tujuan kajian ini mengikut Jadual Krejcie dan Morgan (1970) berdasarkan saiz populasi 170~180 orang. Sampel kajian ini merujuk kepada pelajar Semester 1 hingga 3 Diploma Sains Kesetiausahaan yang sedang mengikuti pengajian di Politeknik Sultan Idris Shah (PSIS).

Perbincangan

Masih ada segelintir pelajar yang masih belum bersedia menerima proses PdP dalam talian. Ini mungkin disebabkan akses capaian internet yang tidak memuaskan dan pelajar ini masih belum bersedia dari segi fizikal dan mental. Pelajar juga perlu bijak membahagi masa memandangkan situasi pelajar itu sendiri yang berada di rumah yang berkemungkinan adanya gangguan urusan peribadi daripada ahli keluarga masing-masing. Tugas pensyarah bukan hanya sekadar memberi bimbingan pengajaran secara berterusan, malah pensyarah juga perlu memberi kata-kata semangat supaya para pelajar sentiasa memberi komitmen dan sentiasa bersedia dalam PdP ini terutamanya dalam menghadapi norma pembelajaran baharu.

Bagaimanapun, pemilihan kaedah pembelajaran yang dilaksanakan oleh pensyarah adalah lebih banyak bergantung kepada faktor pelajar itu sendiri. Contohnya, mod pembelajaran secara maya akan berjalan dengan lancar jika pelajar-pelajar mempunyai peranti yang sesuai dan kemudahan talian internet yang bagus. Cabaran ini disebabkan oleh isu kompetensi pensyarah dalam mengendalikan pembelajaran menggunakan teknologi yang berasaskan internet menyebabkan pembelajaran secara maya ini kurang berkesan. Menurut kajian yang dijalankan oleh Roslaili Awang Nik (2007) mendapati tahap penggunaan ICT semasa mengajar di dalam kelas masih rendah di kalangan guru-guru pelatih UTM semasa latihan mengajar.

Dalam era abad ke 21, pembelajaran secara jarak jauh dan *cross border education* didapati lebih relevan, fleksibel dan memberi kebebasan kepada pelajar untuk melaksanakan pembelajaran di rumah (Zoraini Wati Abas, 2008). Oleh itu, pensyarah seharusnya tidak berasa terkejut dalam melaksanakan pembelajaran secara dalam talian di kala fenomena pandemik COVID-19 melanda. Pensyarah dengan secara perlahan-lahan perlu memperluaskan diri dengan kemahiran mengendalikan

pembelajaran secara online bukan semata-mata disebabkan oleh fenomena yang melanda. Dengan globalisasi dan teknologi internet pada zaman kini, telah berjaya mewujudkan senario pembelajaran baharu. Namun menurut Zahiah Kassim & Abdul Razaq Ahmad (2005), proses pencarian ilmu pengetahuan dan kemahiran sekarang lebih mudah dengan adanya teknologi dan internet. Para pensyarah pula harus bersedia dalam mempelajari dan meningkatkan kemahiran untuk menggunakan teknologi ini.

Kesimpulan

Kaedah pengajaran konvensional iaitu penyampaian kuliah oleh pensyarah secara bersemuka merupakan kelaziman di institusi pendidikan. Hal ini terjadi kerana nisbah bilangan pensyarah dan pelajar yang sangat tinggi. Berdasarkan perbincangan di atas, pengajaran atas talian sebagai salah satu medium pembelajaran berteraskan teknologi dilihat sangat relevan untuk mengatasi polemik ini. Melalui penggunaan teknologi, pensyarah berupaya menjadi lebih efisien dalam meningkatkan kaedah pengajaran yang bersesuaian dan mampu memberi kesan yang positif kepada pelajar. Ia juga menjana pemikiran yang kritis dan kreatif, mewujudkan suasana pembelajaran yang ceria dan menggalakkan pelajar untuk menguasai ilmu ke arah penghayatan yang lebih sempurna. Keberkesanan sesuatu pengajaran juga tidak akan dapat dicapai jika timbul kekurangan bahan bantu dan fasiliti.

Perlaksanaan pengajaran dan pembelajaran bagi subjek trengkas yang interaktif adalah perlu untuk memastikan hasil pembelajaran boleh tercapai. Penggunaan elemen multimedia dan teknologi perlu dicampurkan dalam pengajaran trengkas untuk menggalakkan penyertaan aktif pelajar semasa proses pengajaran dan pembelajaran berlangsung seterusnya memenuhi keperluan pelajar generasi digital (Wan Noor Hazlina & Kamaruzaman, 2009). Perkara ini juga penting bagi memenuhi keperluan pelajar untuk mendepani cabaran dan usaha untuk memajukan dan melengkapkan diri dalam pengajaran abad ke 21. Pensyarah juga perlu mengambil inisiatif untuk merencana strategi dan keperluan pengajaran yang terbaik untuk memanfaatkan penggunaan teknologi dalam proses PdP. Pendekatan e-pembelajaran dan e-perkhidmatan perlu diperkasakan dalam meningkatkan sistem pendidikan negara dan keberkesanan perkhidmatan pendidikan.

Pelaksanaan PdPDT merupakan cabaran yang tidak pernah diduga selama ini bukan sahaja dalam kalangan pensyarah tetapi juga pelajar-pelajar politeknik dan ibu bapa.

Ekoran penutupan institusi pengajian tinggi bagi menyekat penyebaran virus COVID-19 telah mengundang rasa tidak selesa kerana ia merupakan satu perubahan secara mendadak dari segi kaedah pengajaran dan pembelajaran iaitu kaedah konvensional kepada konsep PdPDT. Rata-rata di kalangan para pensyarah, mereka mengambil masa dalam menyesuaikan diri dengan norma baharu dalam melaksanakan kelas masing-masing.

Kebaikannya, norma baharu ini memberi kesedaran terhadap pensyarah tentang pentingnya menguasai kemahiran penggunaan teknologi terkini. Namun begitu, terdapat beberapa kekangan dalam pelaksanaan PdPDT menggunakan teknologi seperti sambungan rangkaian internet yang kurang memuaskan serta kemudahan peralatan. Oleh itu, pihak berwajib perlu mengambil perhatian dan mengatasi segera kekangan yang ada dalam prasarana ICT dan liputan internet di kawasan-kawasan luar bandar dan pedalaman. Para pensyarah dan pelajar juga perlu bersedia dengan pengetahuan dan kemahiran yang mencukupi dalam penggunaan ICT serta berusaha untuk mempelajari dan menambah ilmu teknologi yang baru bagi mengadaptasikan diri dengan situasi semasa.

Rujukan

- Al-Bahrani, A. & D. Patel. (2015). Incorporating Twitter, Instagram, and Facebook in Economics Classrooms. *The Journal of Economic Education*, 46(1), 56-67.
- Abdul Latip. (2020). Peran Literasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi Pada Pembelajaran Jarak Jauh Di Masa Pandemi Covid-19. *EduTeach: Jurnal Edukasi dan Teknologi Pembelajaran*, Volume 1, No. 2 Edisi Juni 2020. *Dasar Dan Prinsip Perancangan dan Penyampaian Kurikulum Program Pengajian*, Jabatan Pengajian Politeknik, 2011
- Bassoppo-Moyo, T. C. (2006). Evaluating e-learning: A front-end, process and posthoc approach. *International Journal of Instructional Media*, 33, 7e22
- Carey, K. (2020). Is everybody ready for the big migration to online college? Actually, no. *The New York Times*. <https://www.nytimes.com>
- Conaway, R. N., Easton, S. S., & Schmidt, W. V. (2005). Strategies for enhancing student interaction and immediacy in online courses. *Business Communication Quarterly*, 68, 23–35.
- Dasar dan Prinsip Perancangan dan Penyampaian Kurikulum Jabatan Pengajian Politeknik dan Kolej Komuniti*

- Hussin, N. (2017). Penggunaan Laman Web Sebagai Transformasi dalam Pengajaran dan Pembelajaran Pendidikan Islam. *O-JIE: Online Journal of Islamic Education*, 1(2).
- Hussin, Z., Siraj, S., Darusalam, G., & Mohd Salleh, N. H. (2015). Kajian model blended learning dalam jurnal terpilih: Satu analisa kandungan. *JuKu: Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 3(1), 1-6. Retrieved from https://umexpert.um.edu.my/public_view.php?type=publication&row=NDA2NDQ%3D
- Kebritchi, M., Lipschuetz, A., & Santiago, L. (2017). Issues and challenges for teaching successful online courses in higher education. *Journal of Educational Technology Systems*, 46(1), 4–29
- Keeton, M. T. (2004). Best online instructional practices: Report of phase I of an ongoing study. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 8(2), 75–100.
- Ko, S., & Rossen, S. (2010). *Teaching online: A practical guide*. Chicago, IL: Routledge.
- Liguori, E. W., & Winkler, C. (2020). From offline to online: Challenges and opportunities for entrepreneurship education following the COVID-19 pandemic. *Entrepreneurship Education and Pedagogy*. <https://doi.org/10.1177/2515127420916738>
- Luyt, I. (2013). Bridging spaces: Cross-cultural perspectives on promoting positive online learning experiences. *Journal of Educational Technology Systems*, 42, 3–20
- McBrien, J. L., Cheng, R., & Jones, P. (2009). Virtual spaces: Employing a synchronous online classroom to facilitate student engagement in online learning. *The International*
- Mohd Majid Konting (2000). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mokhtar, N. (2020, April 07). Pembelajaran Atas Talian Untuk Pembelajaran Sepanjang Hayat. Retrieved December 05, 2020, from <https://news.utm.my/ms/2020/04/pembelajaran-atas-talian-untuk-pembelajaran-sepanjang-hayat/>
- Morris, K. V., Finnegan, C., & Sz-Shyan, W. (2005). Tracking student behavior, persistence, and achievement in online courses. *Internet and Higher Education*, 8, 221–231.
- Nsiah-Gyabaah, K. (2011). The increasing demand for tertiary education in Ghana and female participation. *Journal of Polytechnics in Ghana*, 5(1), 49-68. (PDF) Perception of Secondary School Students towards ICT Education.

- Mat Dawi, A.H., Theam, L.S., Palaniandy, M. & Dolah, J. (2016). Penerimaan Alat Web 2.0 dalam Pelaksanaan Kurikulum Program Berasaskan Pembelajaran Abad Ke-21 di Institut Pendidikan Guru. *Jurnal Penyelidikan Dedikasi*, 10.
- Parkes, M., Stein, S., & Reading, C. (2014). Student preparedness for university e-learning environments. *The Internet and Higher Education*, 25, 1–10. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2014.10.002>
- Raiyn, J. J. J. O. E. & Practice. (2016). The Role of Visual Learning in Improving Students' High-Order Thinking Skills. *Journal of Education and Practice*. 7(24): 115-121
- Roslaili Awang Nik. (2007). Penggunaan ICT Di Kalangan Guru Pelatih UTM Semasa Latihan Mengajar. Tesis Sarjana Muda. Fakulti Pendidikan UTM: Tidak diterbitkan.
- Singh, V., & Thurman, A. (2019). How many ways can we define online learning? A systematic literature review of definitions of online learning (1988-2018). *American Journal of Distance Education*, 33(4), 289–306
- Song, L., Singleton, E. S., Hill, J. R., & Koh, M. H. (2004). Improving online learning: Student perceptions of useful and challenging characteristics. *The Internet and Higher Education*, 7(1), 59–70
- Umbit, A. F. & Taat, M. S. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan E-pembelajaran Dalam Kalangan Pelajar Di Institut Pendidikan Guru di Sarawak. *Jurnal Penyelidikan IPGK Bil.13*, 1-14.
- Wan Noor Hazlina Wan Jusoh, & Kamaruzaman Jusoff. (2009). Using multimedia in teaching Islamic studies. *Journal Media and Communication Studies*, 1(5), 86–94.
- Zahiah Binti Kassim & Abdul Razaq Bin Ahmad. (2005). E-Pembelajaran: Evolusi Internet Dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Zoraini Wati Abas. (2008). Globalisation of Education through Open Distance Learning. In Sarjit Kaur, Morshidi Sirat, Norzaini Azman, & (pnyt.), *Globalisation and Internationalisation of Higher Education in Malaysia*. Pulau Pinang: Penerbit Universiti Sains Malaysia.

CABARAN PEMBELAJARAN ATAS TALIAN PASCA COVID-19

Mohd Fauze Bin Abd Aziz

Kolej Komuniti Tapah
fauze@kktapah.edu.my

ABSTRAK

Krisis pandemik Covid-19 telah menyebabkan kebanyakan institusi pendidikan seluruh dunia ditutup bagi mengekang penularan virus ini. Kajian daripada Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB) menyatakan 1.6 billion pelajar terjejas dari segi akses kepada pendidikan akibat krisis ini yang melibatkan sebanyak 190 buah negara. Sebelum krisis berlaku, pembelajaran atas talian merupakan sokongan kepada pembelajaran secara bersemuka. Kesan daripada krisis ini, kaedah ini terpaksa digunakan oleh kebanyakan para pendidik bagi memastikan pendidikan terus berlaku. Pelbagai norma baharu dalam sistem pendidikan telah diperkenalkan dan harus diamalkan. Pelbagai cabaran dihadapi dalam menjayakan pembelajaran atas talian yang kini menjadi pilihan institusi pendidikan. Hikmahnya dari krisis ini telah membuka mata semua pihak akan kekurangan sistem pendidikan itu sendiri dan tindakbalas yang perlu dilakukan oleh semua pihak berkepentingan dalam memastikan pendidikan para pelajar tidak diabaikan.

Kata kunci: Covid-19, cabaran, peranan

PENGENALAN

Pandemik Covid-19 yang melanda seluruh negara telah menjejaskan semua lapisan masyarakat dunia dari semua segi. Pandemik ini menyebabkan interaksi sosial sangat terhad, terkawal dan ini menyebabkan pelbagai sektor hampir lumpuh. Pandemik ini datang menyerang di kala manusia tidak bersedia dan tiada pengalaman dalam mengharunginya dengan baik. Rutin manusia terganggu secara mengejut. Semua lapisan masyarakat diarahkan duduk di rumah sahaja jika tiada keadaan mendesak untuk keluar. Bidang pendidikan merupakan salah satu sektor yang terjejas akibat institusi pendidikan yang ditutup dalam membendung penularan pandemik ini. Para pendidik yang sudah selesa dengan kaedah pembelajaran secara bersemuka menghadapi cabaran serta masalah apabila pembelajaran atas talian harus berlaku ketika krisis ini. Namun persoalannya, bersedikah kita berubah dan belajar untuk menyesuaikan diri dalam untuk mengharungi pandemik ini.

SEJARAH PEMBELAJARAN ATAS TALIAN

Sejarah pembelajaran atas talian pada bermula sebelum zaman perindustrian dan perkembangan teknologi khususnya komputer dan internet. Sistem pos digunakan untuk mempromosikan kursus secara surat menyurat. Universiti Chicago adalah institusi pendidikan tradisional Amerika pertama yang menawarkan kursus secara surat- menyurat. Ini disusuli oleh Universiti Pennsylvania menyiarkan kursus melalui radio. Diikuti oleh Universiti Iowa yang menyiarkan kursus pendidikan melalui televisyen.

Dengan perkembangan teknologi seperti kewujudan komputer, internet dan telefon mudah alih, pembelajaran atas talian semakin berkembang seperti yang ada padamasa kini. Pembelajaran atas talian masih belum dijadikan pilihan utama kerana sistem pembelajaran masih mengutamakan pembelajaran secara bersemuka dengan pelajar perlu hadir ke institusi pendidikan masing-masing. Pembelajaran atas talian mempunyai banyak kelebihan kerana ia boleh berlaku di mana sahaja dan tanpa kekangan masa. Pembelajaran sendiri boleh berlaku melalui pelbagai portal dan aplikasi yang terdapat di internet contohnya Youtube. Kini pembelajaran atas talian sangat berkait rapat dengan teknologi komputer, telefon mudah alih dan internet.

Di Malaysia, langkah pengenalan kepada pembelajaran atas talian bermula apabila Kementerian Pendidikan Malaysia memperkenalkan konsep Sekolah Bestari pada tahun 1999 dengan pembukaan sebanyak 87 buah sekolah sebagai perintis awal. Antara ciri penting kepada Sekolah Bestari ini adalah penerapan penggunaan teknologi komunikasi dan maklumat (ICT) dalam sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP). Penggunaan kaedah pembelajaran ini masih kurang meluas kerana kebanyakan pendidik masih selesa menggunakan teknik pembelajaran bersemuka dan tiada keperluan mendesak untuk menggunakan kaedah pembelajaran atas talian. Bagi meningkatkan kualiti pembelajaran, kerajaan melalui Kementerian Pengajian Tinggi telah memperkenalkan Dasar e-Pembelajaran Negara pada tahun 2011 yang memberi fokus kepada keutamaan dan kepentingan teknologi maklumat dalam pendidikan masa hadapan. Dasar ini secara asas memberi penekanan kepada infrastruktur, polisi, kaedah pedagogi, kemahiran dan pembudayaan yang diperlukan dalam menjayakannya.

KESAN COVID-19 TERHADAP SISTEM PENDIDIKAN GLOBAL

Pandemik ini telah menyebabkan sistem pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara konvensional terganggu. Para pelajar tidak dibenarkan hadir ke institusi pendidikan masing-masing. Para pendidik juga terpaksa mengaplikasikan teknik pengajaran yang baharu dalam menyampaikan pembelajaran dimana para pendidik sendiri tidak terlatih secara mahir. Kajian dari Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) menyatakan pendedahan dan penekanan kepada para pendidik, institusi dan pelajar terhadap ilmu berkaitan teknologi maklumat dalam masih ditahap sederhana.

Imbas kembali sebelum krisis ini berlaku, pendedahan dan penekanan kemahirandalam teknologi komunikasi dan maklumat (ICT) berkait dengan pembelajaran atas talian dan kesediaan institusi pendidikan sendiri dalam menyediakan infrastruktur ICT yang kondusif kepada pelajar sangat rendah. Kebanyakan institusi pendidikan tidak mempunyai makmal komputer yang mencukupi, capaian internet yang dengan kelajuan yang baik dan masalah peruntukan itu sendiri. Jika diimbaskan kembali pandemik melanda Malaysia dikala negara mengalami kecelaruan politik dan seterusnya perubahan kerajaan dalam masa yang sama. Semua ini memberikan kesan kepada rakyat Malaysia khususnya dalam bidang pendidikan kerana menteri yang dilantik mungkin kurang berpengalaman dalam menghadapi situasi getir sebegini. Sebagai pihak yang berautoriti, polisi dan pelan tindakan semasa krisis ini ditunggu oleh institusi pendidikan untuk terus beroperasi.

Negara telah menjalani Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bermula dari 18 Mac 2020 dikala semua masih tidak bersedia secara mental dan fizikal. Sehingga kini sesi persekolahan dan pengajian di sekolah dan institusi pengajian tinggi (IPT) terganggu akibat pengoperasi yang tidak menentu. Kesan perubahan sesi persekolahan dan perkuliahan pada tahun ini akan menyebabkan kesan berantai pada tahun-tahun berikutnya. Perubahan peperiksaan Pentaksiran Tingkatan Tiga (PT3) dan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) akan menyebabkan takwim persekolahan dan IPT dikaji semula untuk disesuaikan mengikut keperluan. Ini merupakan kesan awal yang dapat dilihat. Para pelajar juga berkemungkinan menghadapi kesukaran untuk mencapai tahap penguasaan minimum dalam setiap subjek kesan pembelajaran atas talian ini

CABARAN PEMBELAJARAN ATAS TALIAN

Cabaran utama adalah untuk mewujudkan pembelajaran atas talian yang berkesan. Cabaran ini wujud pada semua lapisan iaitu kepada pihak kerajaan, para pendidik, ibubapa dan pelajar itu sendiri. Di pihak kerajaan peruntukan yang besar terpaksa disalurkan bagi membendung penularan Covid-19, ini melibatkan banyak sektor terutamanya sektor kesihatan. Jika dilihat peruntukan untuk sektor pendidikan pada tahun 2021 adalah sebanyak RM 50.4 billion kurang sebanyak RM 13.7 billion dari tahun sebelumnya iaitu 2020 iaitu sebanyak RM 64.1 billion. Ini tidak mengejutkan kerana peruntukan yang lebih perlu diberikan kepada sektor kesihatan. Kerajaan Itali contohnya telah mempersiapkan sekolah dengan prasarana untuk pembelajaran atas talian, memberi pinjaman peranti digital kepada pelajar yang kurang berkemampuan, dan memberi latihan kepada kakitangan sekolah dalam teknik pembelajaran atas talian. Kerajaan berperanan dalam menyediakan polisi dan pelan jangka pendek serta panjang yang terbaik dalam mengharungi cabaran getir ini. Koordinasi di antara kementerian sangat penting bagi memastikan keputusan yang terbaik dapat dicapai.

Para pendidik juga mempunyai cabaran dalam menjalankan pembelajaran atas talian akibat kekurangan pengalaman. Selama ini kaedah ini hanya digunakan jika para pendidik tiada di pejabat akibat urusan luar pejabat. Para pendidik hanya mempunyai masa yang singkat untuk mempelajari kaedah dan teknik pembelajaran atas talian. Kualiti pembelajaran juga akan turut terjejas kerana komunikasi secara dua hala sukar dilakukan. Komitmen serta konsentrasi para pendidik sangat diuji ketika kaedah ini dilakukan bagi memastikan ianya berkesan. Bahan pembelajaran yang berkualiti juga sukar disediakan kerana kekurangan pengalaman dalam penyediaan bahan pembelajaran atas talian. Penilaian prestasi pelajar juga sukar dilakukan. Institusi pendidikan sendiri mempunyai kekangan ruang, peruntukan dan masa dalam mempersiapkan infrastruktur pembelajaran dalam talian yang baik dalam masa yang singkat.

Cabaran terbesar adalah kepada ibubapa pelajar itu sendiri kerana perlu mewujudkan persekitaran yang kondusif bagi anak-anak belajar secara atas talian. Tidak semua ibubapa mampu mewujudkan infrastruktur yang baik bagi anak-anak mereka belajar secara atas talian. Masalah capaian internet, masalah tiada mesin pencetak untuk mencetak lembaran kerja yang dibekalkan oleh guru, masalah tiada perkakasan yang baik adalah antara kekangan yang dialami oleh mereka. Ibubapa yang bekerja juga menyulitkan sesi pembelajaran di rumah kerana tiada pemantauan dapat dilakukan kepada anak-anak mereka.

Pelajar tidak lagi dapat berjumpa dengan rakan sekelas dan guru mereka. Sesi interaksi dua hala antara pelajar dan pendidik sangat penting. Pelajar juga tiada akses kepada semua

kemudahan di institusi pendidikan masing-masing seperti makmal komputer dan perpustakaan. Pelajar juga berpotensi hilang minat, fokus dan motivasi dengan cepat kerana perubahan suasana pembelajaran. Kisah pelajar Universiti Malaysia Sabah (UMS), Veveonah Mosibin yang telah tular akibat memanjat pokok bagi mendapatkan liputan internet untuk menduduki peperiksaan telah membuktikan di mana ada kemahuan, di situ ada jalan. Ini merupakan antara kisah yang telah membuka mata banyak pihak dalam isu pembelajaran atas talian. Semangat dan kemahuan pelajar untuk belajar sangat penting dalam keberkesanan pembelajaran sendiri ini.

CABARAN PEMBELAJARAN ATAS TALIAN TERHADAP INSTITUSI TVET

Teknik pendekatan pengajaran berbeza mengikut peringkat pendidikan walaupun kebanyakan para pendidik masih menggunakan teknik bersemuka ketika bersama pelajar. Setiap aras pendidikan mempunyai cabaran yang sama dan berbeza. Pembelajaran atas talian yang berkesan agak sukar dilakukan kepada pelajar di institusi yang menawarkan Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) kerana pembelajaran di institusi TVET banyak berpusatkan kepada amali dan praktikal kepada pelajar. Di sini pembelajaran secara bersemuka menjadi satu keperluan wajib. Solusi jangka pendek kepada masalah ini adalah dengan memberikan pelajar cuti khas dan semester akan disambung semula tahun hadapan untuk pelajar menyambung kembali semester akibat Perintah Kawalan Pergerakan.

Buat masa ini pembelajaran berjalan secara atas talian untuk teori sahaja dan akan disusuli dengan praktikal/amali apabila pelajar kembali ke kampus kelak bagi membolehkan kelas bersemuka berjalan dengan selamat. Bagi pelan jangka panjang, bahan pembelajaran yang bersesuaian dan berkualiti untuk pembelajaran atas talian mesti dihasilkan bagi membendung masalah ini pada masa hadapan. Institusi TVET di negara maju seperti Jerman sendiri mempunyai masalah ketika ini kerana pendidikan atas talian sebelum ini ditolak di sana akibat dari tekanan dari ibubapa, masalah birokrasi dan masalah kepercayaan kepada teknologi itu sendiri.

PERANAN PIHAK BERKEPENTINGAN DALAM MENGATASI CABARAN INI

Dalam memastikan pembelajaran atas talian berkesan kepada pelajar banyak faktor perlu diambil kira. Semua pihak berperanan dalam memastikan kaedah pembelajaran ini berkesan. Pihak berwajib harus duduk berbincang dengan pihak berkepentingan agar keputusan terbaik dapat diperolehi dalam mewujudkan garis panduan yang terbaik. Polisi pendidikan haruslah dikaji semula. Sekolah hanya menjalankan arahan dari pihak berwajib. Konsep pembelajaran teradun iaitu gabungan pembelajaran konvensional dengan

pembelajaran atas talian yang telah diperkenalkan dalam Dasar e-Pembelajaran Negara (DePAN) perlu diperkukuhkan. Kuasa autonomi perlu diberikan kepada sekolah dalam menjalankan sistem persekolahan mengikut keperluan terbaik. Infrastruktur ICT sekolah haruslah dinaiktaraf. Bantuan bukanlah hanya kepada sekolah tetapi juga kepada ibubapa agar mereka yang tidak berkemampuan dapat menyediakan kemudahan ICT agar anak-anak mereka menjalani pembelajaran atas talian di rumah dengan baik dan berkesan. Kementerian Pengajian Tinggi telah mengadakan kolaborasi bersama syarikat komunikasi tempatan bagi menyediakan pelan internet mudah alih bagi pelajar menjalankan pembelajaran atas talian dengan pakej yang berpatutan. Bantuan komputer juga telah diberikan kepada pelajar di bawah kategori B40. Kementerian Pendidikan Malaysia juga dilihat telah mengaktifkan kembali TV Pendidikan melalui siaran DidikTV bagi membolehkan pelajar belajar melalui televisyen. Penyusunan semula takwim persekolahan dan IPT perlu bagi mengurangkan kerugian tempoh pembelajaran yang telah hilang akibat pelajar duduk di rumah. Diharap pelan pemulihan pendidikan dapat dirangka bagi memberi gambaran jelas kepada semua golongan berkepentingan dalam memacu kembali bidang pendidikan ke landasan yang asal.

Para pendidik haruslah keluar dari zon selesa dengan mempelajari ilmu-ilmu yang berkait dengan pembelajaran atas talian. Alah bisa tegal biasa, permulaan yang sukar dalam mempelajari ilmu baharu akan kembali memberi manfaat kelak. Pelbagai kaedah boleh dilakukan oleh para pendidik agar pembelajaran boleh dilakukan. Penggunaan aplikasi Telegram/Whatsapp untuk memberi informasi dan lembaran kerja boleh digunakan untuk pelajar yang mempunyai masalah capaian internet. Penyediaan bahan berbentuk video atau pautan Youtube untuk pelajar mempelajari pembelajaran sendiri. Pelbagai teknik boleh dilakukan agar pembelajaran terus berjalan. Para pendidik haruslah kreatif dan cepat menyesuaikan diri. Laburkan diri untuk menghadiri kelas-kelas percuma atau berbayar dalam menyiapkan diri dengan ilmu-ilmu pembelajaran atas talian.

Ibubapa juga diharapkan mengambil peranan proaktif bagi memastikan pembelajaran tetap berlaku. Rumah perlu dalam keadaan kondusif untuk belajar dengan memastikan capaian internet yang baik dan kesediaan perkakasan yang membolehkan pembelajaran atas talian dijalankan dengan mudah dan lancar. Buat masa ini para pelajar lebih banyak masa di rumah. Jadual pembelajaran perlu diwujudkan dan dipatuhi. Sokongan dan dorongan juga penting bagi memastikan pelajar kekal bersemangat untuk belajar walaupun berada di rumah. Tugas pendidik kini juga jatuh kepada ibubapa bukan hanya pada guru/pendidik sahaja. Ibubapa yang baik akan bertanggungjawab akan hal ehwal pendidikan anak-anak mereka sendiri.

Para pelajar haruslah bersedia dari segi mental dan fizikal kerana perubahan cara pembelajaran dilakukan telah berubah secara mengejut. Pembelajaran secara atas talian sangat mudah menyebabkan pelajar bosan dan hilang fokus. Tiada rakan-rakan sekelas yang boleh membantu secara terus. Di sini sikap pelajar amat penting atas pembelajaran sendiri yang berlaku. Ini kerana tiada interaksi sosial berlaku. Pelajar hanya melihat dan mendengar tanpa boleh berinteraksi secara terus. Komitmen dan keupayaan pelajar untuk kekal fokus memainkan peranan penting dalam sesi pembelajaran ini.

Masyarakat turut tidak terlepas dari tanggungjawab bagi memastikan pembelajaran atas talian berjalan dengan baik. Rakyat Malaysia dilihat sangat positif membantu contohnya dengan menjalankan kutipan dana di bawah badan bukan kerajaan atau badan sukarelawan untuk membantu memberikan komputer riba, telefon mudah alih dan perkakasan komputer bagi golongan tidak berkemampuan. Bekas Menteri Pendidikan Malaysia, Dr Maszlee Malik contohnya telah menjalankan kempen “Untuk Malaysia” dengan tujuan untuk menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan pendidikan di kala krisis pandemik ini. Banyak lagi kempen telah digerakkan tanpa pengetahuan kita sendiri. Ini merupakan amalan yang baik kerana ini adalah tugas bersama semua rakyat Malaysia bagaikan berat sama dipikul, ringan sama dijinjing. Kita semua mampu memberikan perubahan sama ada besar ataupun kecil.

KESIMPULAN

Pelbagai cabaran yang telah dihadapi oleh para pendidik dalam menjayakan sesi pembelajaran dan pengajaran atas talian ini. Pandemik ini telah meninggalkan impak secara tersurat dan tersirat kepada semua. Bidang pendidikan tidak terkecuali terkena tempasnya. Semua pihak haruslah saling bekerjasama dan saling bantu-membantu dalam memastikan pembelajaran dapat diteruskan. Semua lapisan masyarakat mesti menjalankan peranan masing-masing kerana bidang pendidikan merupakan pelaburan paling penting negara demi memastikan kualiti kehidupan yang lebih baik untuk generasi akan datang. Jika dilihat kembali, kebanyakan solusi yang ada adalah untuk jangka masasingkat sahaja. Semua pihak terlibat haruslah berlapang dada dan saling menyokong pembaharuan yang dibawa oleh pihak berwajib khususnya berkaitan polisi dan norma baharu dalam sistem pendidikan kita kini. Oleh itu, masyarakat diharap memberi masa dan sokongan kepada pendidik dalam menjayakan kaedah pembelajaran ini. Pembelajaran atas talian haruslah dibudayakan dan diperkukuhkan oleh semua institusi pendidikan mengikut aras dan kaedah yang sesuai.

Persoalannya adakah pembelajaran atas talian akan diteruskan setelah berakhirnya krisis pandemik ini. Pembelajaran teradun dilihat merupakan pilihan terbaik yang perlu diamalkan oleh setiap institusi pendidikan. Diharapkan krisis ini segera berakhir agar sesi pengajaran dan pembelajaran dapat diteruskan dengan selamat. Apa pun terjadi kelak, seharusnya membuatkan kita berfikir bahawa sesungguhnya ujian dari Allah S.W.T ini turut datang dengan pengajaran iaitu bersedia dengan kemungkinan akan datang bahawa krisis seperti ini akan datang kembali apabila masanya. Pada waktu itu, mungkin kita lebih bersedia dalam segala sudut hendaknya.

RUJUKAN

- Azhar, T. M. (2011, April 18). *Sejarah Perkembangan Sekolah Bestari Di Malaysia*. Retrieved from ini wilayah tun azhar:
<http://cikgutunazhar.blogspot.com/2011/04/sejarah-perkembangan-sekolah-bestari-di.html>
- Etienne Albiser, A. E. (2020). School Education During Covid -19: Were Teachers AndStudents Ready?
- Ferrer, D. (2019, July 17). *History of Online Education*. Retrieved from The BestSchools: <https://thebestschools.org/magazine/online-education-history/>
- Kerres, M. (2020, May 4). *Against All Odds: Education in Germany Coping with Covid-19*. Retrieved from National Library Of Medicine:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC719800/>
- Nation, U. (2020). *Education during COVID-19 and beyond*. United Nation.
- Rohaniza Idris, M. I. (2020, Julai 1). *PdP dalam talian kurang berkesan*. Retrieved fromBerita Harian Online:
<https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/07/706183/pdp-dalam-talian-kurang-berkesan>
- Schleicher, A. (2020). *The Impact Of Covid-19 On Education*. OECD.
- Tinggi, J. P. (n.d.). *Dasar e-Pembelajaran Negara 2.0*. Kementerian Pendidikan Tinggi

PEMBANGUNAN APLIKASI E-AE DALAM KALANGAN PELAJAR MULTIMEDIA KREATIF PENGIKLANAN SEMASA PANDEMIK COVID-19

Yusmawani binti Mohd Yusoff¹ & Khamerliyanora binti Khalid²

Kolej Komuniti Jasin^{1,2}

yusmawani@kkjs.edu.my, Khamerliyanora@kkjs.edu.my

Abstrak

Penularan wabak COVID-19 telah memberi impak kepada semua sektor di Malaysia yang menyebabkan berlakunya krisis ekonomi negara. Ia turut memberikan kesan kepada sektor pendidikan negara. Rentetan daripada krisis penularan Covid-19, pengkaji telah membangunkan satu aplikasi e-AE sebagai platform pelaksanaan proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara dalam talian. Kajian yang dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti persepsi pelajar terhadap pembangunan aplikasi e-AE dari aspek kandungan aplikasi, antara muka dan minat pelajar terhadap PdP dalam era Covid-19. Kajian berbentuk tinjauan ini menggunakan soal selidik sebagai instrumen dan data telah dianalisis menggunakan IBM SPSS. Dapatan daripada kajian ini menunjukkan bahawa tahap persepsi pelajar terhadap pembangunan aplikasi e-AE adalah positif, iaitu pada tahap tinggi dengan nilai purata skor min sebanyak 4.06. Ia menunjukkan bahawa aplikasi e-AE dapat membantu menarik minat pelajar terhadap pembelajaran semasa penularan wabak Covid-19. Justeru diharapkan pembangunan aplikasi e-AE ini dapat digunakan secara meluas dalam proses pengajaran dan pembelajaran lebih-lebih lagi ketika penularan pandemik Covid-19.

Kata kunci: Covid-19, e-pembelajaran, proses pengajaran dan pembelajaran secara dalam talian

Pengenalan

Norma baharu dalam pendidikan ketika gelombang pandemik Covid-19 telah menyebabkan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) telah mengarahkan semua Institusi Pendidikan Tinggi Malaysia perlu melaksanakan sesi PdP secara dalam talian. Disebabkan penyebaran virus Covid-19 masih berterusan, maka para pendidik perlu menggunakan cara kreatif dan inovatif untuk meneruskan pengajaran untuk memastikan bahawa pelajar mempunyai akses kepada pendidikan.

Salah satu penggunaan teknologi adalah platform e-pembelajaran, di mana pendidik terus melaksanakan tugas mengajar dengan berinteraksi secara dalam talian dengan pelajar. Yang dibangunkan dapat menjadi pemangkin utama dalam mencapai maklumat. Secara tidak langsung, dibangunkan ini akan dapat menarik minat pelajar dan mudah digunakan.

Aplikasi e-AE dihasilkan menerusi penggunaan platform *Wix* yang boleh dicapai menerusi *Wix.com* serta perisian *Adobe After Effect*, *Filmora*, *Bandi.com* dan *OBS*. Aplikasi ini dibangunkan khusus untuk para pelajar yang mengikuti kursus SMP 3193 - Penerbitan Video Digital bagi program Multimedia Kreatif Pengiklanan di Kolej Komuniti Jasin, Melaka. Elemen multimedia seperti video, animasi, audio, teks dan grafik digunakan dalam pembangunan aplikasi e-AE. Capaian kepada kandungan pembelajaran dapat memudahkan dan menjimatkan masa kepada pensyarah dan pelajar. Pembangunan aplikasi e-AE adalah salah satu cara yang dapat digunakan untuk menarik minat para pelajar agar lebih memahami dan mendalami sesuatu topik pembelajaran serta membantu dalam memudahkan proses pengajaran dan pembelajaran terutamanya ketika penularan Covid-19. Kajian yang dijalankan oleh Mohd Najib, Abu Bakar dan Othman (2016) mendapati bahawa melalui e-pembelajaran, pelajar dapat belajar pada bila-bila masa menggunakan medium elektronik dan secara tidak langsung ia dapat mendidik pelajar untuk belajar secara sendiri.

1.1 Pernyataan masalah

Pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran ketika penularan pandemik Covid-19 memberikan satu cabaran dan implikasi yang besar dalam institusi pendidikan bukan sahaja di negara malahan di seluruh dunia. Aktiviti PdP secara bersemuka tidak dapat dijalankan, maka para pendidik perlu kreatif dalam mempelbagaikan kaedah PdP.

1.2 Tujuan Kajian

Objektif-objektif yang disasarkan dalam kajian ini adalah untuk:

- i. Mengetahui persepsi pelajar terhadap pembangunan aplikasi e-AE dari aspek kandungan.
- ii. Mengetahui persepsi pelajar terhadap pembangunan aplikasi e-AE dari aspek antaramuka.
- iii. Mengetahui persepsi pelajar terhadap pembangunan aplikasi e-AE dari aspek minat proses PdP.

1.3 Soalan Kajian

- i. Kajian ini membantu pengkaji untuk mengetahui persepsi pelajar terhadap pembangunan aplikasi e-AE semasa penularan Covid-19.
- ii. Selain itu, kajian ini juga dapat memberi respon kepada pihak pengurusan kolej bagi memperluaskan penggunaan e-pembelajaran dalam sistem pembelajaran pada masa akan datang.

1.4 Tinjauan Literatur

Wabak Covid-19 telah memberi kesan yang besar kepada seluruh sektor di seluruh dunia. Menurut Prof. Dr. Fatin Aliah Phang (2020), penularan pandemik Covid-19 telah menyebabkan berlakunya Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di mana setiap individu perlu berada di rumah. Menurut Hafidzul Hilmi (2020), Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) telah mengeluarkan kenyataan bahawa aktiviti PdP di seluruh IPT perlu dijalankan secara dalam talian.

e-pembelajaran merupakan satu kaedah pembelajaran secara aktif yang menggunakan medium internet. Hasil kajian dari Paul (2002), menyatakan bahawa e-pembelajaran menggunakan teknologi internet untuk mendapatkan maklumat serta meningkatkan ilmu pengetahuan seseorang. Kenyataan ini disokong melalui kajian oleh Rafiza (2013), menyatakan bahawa pembelajaran interaktif memberi impak positif kepada pelajar dari segi penglibatan pelajar serta menggalakkan pelajar belajar secara sendiri.

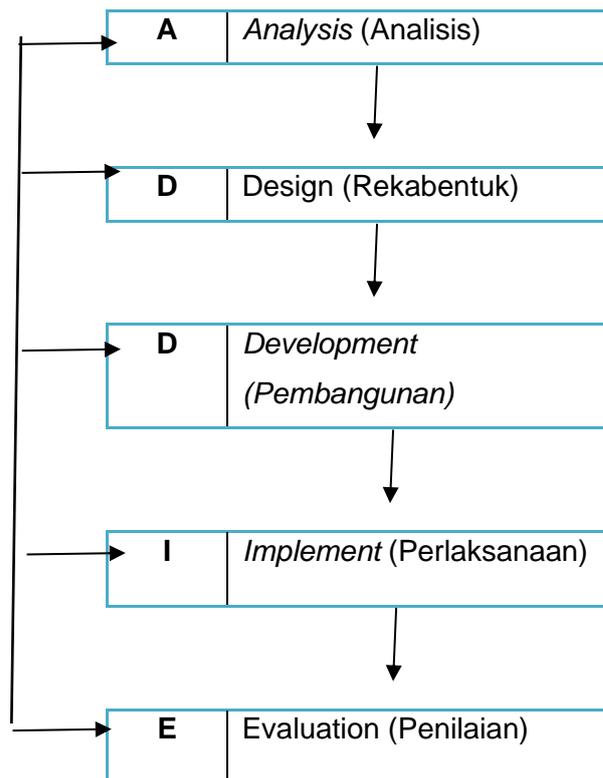
Hasil kajian Aris & Ellington (2000) menyatakan bahawa proses merekabentuk melibatkan proses berfikir, percubaan dan ujian sehinggalah terhasilnya produk yang dikehendaki. Reka bentuk e-pembelajaran yang dihasilkan mendapat respons yang positif dari pakar reka bentuk dan pakar isi kandungan. Kajian ini seiring dengan Basiron(2012), bahawa reka bentuk aplikasi yang interaktif akan menjadikan penerokaan lebih menarik dan mengurangkan kebosanan.

Metodologi Kajian

Metodologi kajian yang digunakan dalam kajian ini adalah rekabentuk kajian serta pembangunan aplikasi.

2.1 Rekabentuk Pembangunan Aplikasi

Dalam proses pembangunan aplikasi e-AE, model ADDIE telah digunakan.



Rajah 1. Model ADDIE

Sebelum objektif ditetapkan, masalah dikenalpasti melalui kaedah temubual dan pemerhatian pada fasa analisis. Kemudian pada fasa rekabentuk, bahan-bahan dari segi nota dan tutorial untuk pembangunan aplikasi ditentukan. Pada fasa pembangunan, perisian yang digunakan adalah Adobe After Effect, Filmora, untuk *screen recording* menggunakan perisian Bandi.com dan OBS serta platform Wix. Manakala pada fasa perlaksanaan, aplikasi dimuatnaik untuk digunakan oleh para pelajar. Akhir sekali pada fasa penilaian, selepas aplikasi siap dibangunkan, borang soal selidik menerusi *google form* dinilai oleh pelajar. Pada fasa ini, aplikasi turut ditambah baik menerusi respons yang diterima.

2.2 Reka Bentuk Kajian

Kajian ini adalah berbentuk tinjauan dengan menggunakan borang soal selidik. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji persepsi pelajar terhadap penggunaan aplikasi e-AE dalam aspek kandungan, minat serta antaramuka aplikasi. Menurut Mohd Hafez et al. (2016) penggunaan soal selidik dapat menjimat kos serta mengurangkan tempoh masa responden menjawab. Borang selidik di bahagikan kepada 4 bahagian iaitu:

Jadual 1: Bahagian Borang Soal Selidik

Bahagian	Objektif	Item	Bentuk soalan
A	Demografi	1	Soal menggunakan sistem skala 5 likert, dari 1 "sangat tidak setuju" hingga 5 "sangat setuju".
B	Pembangunan aplikasi e-AE dari aspek kandungan	4	
C	Pembangunan aplikasi e-AE dari aspek antaramuka	4	
D	Pembangunan aplikasi e-AE dari aspek minat terhadap PdP	3	

Interpretasi skor min yang digunapakai untuk kajian ini adalah dari Nunnally dan Bernstein (1994) bagi menjawab kajian ini seperti dalam Jadual 2 berikut:

Jadual 2: Jadual Skor Min Skala Min Skor Tahap

Skor Min	Interpretasi
1.00 – 2.00	Rendah
2.01 – 3.00	Sederhana Rendah
3.01 – 4.00	Sederhana Tinggi
4.01 – 5.00	Tinggi

(Sumber: Nunnally & Bernstein, 1994)

Item yang dianalisis dalam tahap interpretasi yang rendah menunjukkan persepsi pelajar terhadap penggunaan e-AE adalah berada pada julat skor min 1.00 -2.00. Jika julat skor min pula pada 2.01 – 3.00 menunjukkan persepsi pelajar sederhana rendah terhadap penggunaan e-AE. Sekiranya persepsi pelajar terhadap penggunaan e-AE pada interpretasi sederhana tinggi maka julat skor min berada dalam 3.01 – 4.00. Manakala skor min berada pada 4.01- 5.00 pula menunjukkan persepsi pelajar yang tinggi terhadap penggunaan e-AE dari aspek kandungan aplikasi, interaktif dan antara muka.

Dapatan Dan Perbincangan

3.1 Kajian Rintis

Kajian rintis telah dijalankan kepada 10 orang pelajar secara rawak dan keputusan *alpha cronbach* yang diperolehi adalah 0.93. Menurut Bond & Fox (2017), nilai Alpha Cronbach's (α) yang boleh diterima kebolehpercayaannya adalah antara 0.71 – 0.99.

3.2 Demografi

Berdasarkan jadual 3, bilangan responden dari kalangan pelajar tiada perbezaan yang ketara iaitu pelajar perempuan sebanyak 52.9% iaitu seramai 18 orang pelajar, manakala pelajar lelaki sebanyak 47% iaitu seramai 16 orang pelajar.

Jadual 3: Responden

Jantina	Frekuensi	Peratus
Lelaki	16	47.1
Perempuan	18	52.9
Jumlah keseluruhan	34	100.0

3.3 Dapatan Persepsi Pelajar Terhadap Pembangunan Aplikasi E-AE Dari Aspek Kandungan

Berdasarkan Jadual 4, jumlah min keseluruhan bagi aspek kandungan aplikasi dengan skor min 3.96, iaitu pada tahap sederhana tinggi. Ini menunjukkan bahawa kandungan aplikasi dapat meningkatkan pengetahuan pelajar terhadap kursus SMP 3193- Penerbitan Video Digital. Pernyataan keempat, iaitu "Memudahkan proses pembelajaran sama ada di dalam atau di luar bilik kuliah" mendapat skor tertinggi (4.00). Ini dapat membuktikan bahawa aplikasi yang dibangunkan ini dapat memudahkan proses pengajaran dan pembelajaran pelajar lebih-lebih lagi ketika penularan pandemik Covid-19. Hal ini disokong oleh kajian Mustakim (2018) yang menyatakan bahawa proses PdP dapat dilaksanakan tanpa perlu berada di dalam kelas.

Jadual 4: Penggunaan e-AE Dari Aspek Kandungan Aplikasi

No.	Item	Min	Interpretasi Min
1.	Menyediakan bahan PdP yang sesuai dengan kursus Penerbitan Video Digital.	3.94	Sederhana tinggi
2.	Maklumat yang diperlukan mudah diperolehi dan difahami.	3.91	Sederhana tinggi
3.	Membantu meningkatkan kefahaman saya tentang kandungan kursus Penerbitan Video Digital.	3.94	Sederhana tinggi
4.	Memudahkan proses pembelajaran sama ada di dalam atau di luar bilik kuliah.	4.00	Sederhana tinggi
	Jumlah keseluruhan	3.96	Sederhana tinggi

3.4 Dapatan Persepsi Pelajar Terhadap Pembangunan Aplikasi E-AE Dari Antara muka.

Berdasarkan analisis dalam Jadual 5 di atas, dapatan kajian telah menunjukkan jumlah min keseluruhan adalah tinggi dengan skor min 4.04 bagi aspek antara muka aplikasi e-AE. Menurut Adnan, Ali & Ahmad (2015) antara muka merupakan kaedah pengguna berhubung atau berkomunikasi dengan sistem komputer. Pernyataan “Aplikasi ini menggunakan saiz tulisan yang mudah untuk dibaca” mendapat skor min tertinggi iaitu sebanyak 4.21. Ini dapat menunjukkan bahawa aplikasi yang dibangunkan ini mudah digunakan dan difahami oleh pelajar. Ia disokong kepada pernyataan kajian oleh Aida Azmila, Kamalul Hayat Raman & Risliah Zakria (2017) bahawa pemilihan rupa teks (*typography*) adalah antara ciri penting yang perlu ada pada rekabentuk aplikasi berasaskan web. Ini menunjukkan pembangunan aplikasi e-AE dapat membantu proses PdP ketika pandemik Covid-19.

Jadual 5: Pembangunan Aplikasi E-AE Dari Aspek Antara Muka

No.	Item	Min	Interpretasi Min
1.	Antara muka aplikasi mudah digunakan dan difahami.	3.91	Sederhana Tinggi
2.	Aplikasi ini menggunakan saiz tulisan yang mudah untuk dibaca.	4.21	Tinggi
3.	Antara muka aplikasi adalah konsisten.	4.03	Tinggi

4.	Setiap antara muka aplikasi dihubungkan secara sistematik.	4.00	Tinggi
	Jumlah Keseluruhan	4.04	Tinggi

3.5 Dapatan Persepsi Pelajar Terhadap Pembangunan Aplikasi E-AE Dari Aspek Minat Terhadap Proses PdP3

Berdasarkan analisis dalam Jadual 6 di atas, jumlah min keseluruhan adalah 4.17 di mana ia menunjukkan penerimaan responden terhadap aspek menarik minat terhadap proses PdP adalah tinggi. Pernyataan ketiga, iaitu “Video yang disediakan dapat menarik minat saya dan bersesuaian” mendapat skor tertinggi (4.18). Melalui dapatan ini, dapat dibuktikan bahawa pelajar bersetuju bahawa video pengajaran dan pembelajaran memberikan kesan positif dari segi minat pelajar. Ini secara tidak langsung dapat meningkatkan tahap pemahaman pelajar dalam kursus SMP 3193- Penerbitan Video Digital. Hal ini disokong dengan kajian Wortlitz et al. (2016), yang mendapati bahawa video pengajaran merupakan salah satu cara mengajar sesuatu perisian.

Jadual 6: Pembangunan Aplikasi e-AE Dari Aspek Menarik Minat Terhadap Proses PdP

No.	Item	Min	Interpretasi Min
1.	Animasi yang digunakan dapat menarik minat saya dan bersesuaian.	4.12	Tinggi
2.	Aplikasi ini memberikan keseronokan dalam pembelajaran.	4.21	Tinggi
3.	Video yang disediakan dapat menarik minat saya dan bersesuaian.	4.18	Tinggi
	Jumlah Keseluruhan	4.17	Tinggi

Kajian oleh Rozinah (2005) mendapati bahawa penggunaan perisian yang mempunyai elemen multimedia dapat meningkatkan pemahaman pelajar serta menarik minat pelajar mempelajari kandungan pengajaran. Penggunaan aplikasi ini dilihat dapat membantu pelajar secara sendiri ketika memerlukan pembelajaran secara atas talian di kala era pandemik Covid-19. Melalui penggunaan teknologi e-pembelajaran pensyarah dapat melaksanakan tugas mengajar dengan berinteraksi secara dalam talian dengan

pelajar. Pendidik perlu lebih terbuka dalam mempelbagaikan kaedah pengajaran (Suzana Yusof & Zukia Aniza, 2017).

Secara keseluruhan daripada dapatan kajian, jelas menunjukkan aplikasi yang dibangunkan ini mampu menjadi satu platform pelaksanaan proses pengajaran dan pembelajaran secara atas talian ketika penularan pandemik Covid-19. Selain itu, pemahaman pelajar dapat ditingkatkan menerusi pembangunan aplikasi ini.

Rumusan

Secara keseluruhannya, dapatan telah menunjukkan jumlah min keseluruhan dengan skor min 4.05, ia berada pada tahap tinggi. Kesimpulannya, pembangunan aplikasi e-AE yang dibangunkan untuk para pelajar Sijil Multimedia Kreatif Pengiklanan yang mengambil kursus SMP 3193-Penerbitan Video Digital ini mencapai objektif yang telah ditetapkan. Pembangunan aplikasi e-AE dilihat dapat membantu menambahkan pemahaman pelajar terhadap kandungan kursus di samping pelajar lebih seronok dan berminat dalam pembelajaran lebih-lebih lagi semasa penularan pandemik Covid-19. Menerusi sistem e-pembelajaran, pelajar dapat meneruskan pembelajaran tanpa mengira waktu, lebih seronok serta menambahkan pengetahuan pelajar. Dapatan daripada kajian ini memberi impak yang positif kepada pendidik untuk menjadi lebih kreatif dalam cabaran norma baharu wabak Covid-19.

Rujukan

- Adnan, A., Ali, S & Ahmad, R. (2015). *The Utilisation Of Visual Elements On Interface Design Of E-Learning. Dalam International Conference On Information Technology & Society.* (pp. 273-279).
- Aida Azmil, A., Kamalul Hayat, R. & Rislah, Z. (2017). Kajian Keberkesanan Sistem Maklumat Pengurusan : Kajian Kes *Sistem Centralized Academic Staff Information System (CASIS)* . Di Jabatan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi (JTMK), Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin (PSMZA). *Proceeding Of The Malaysia TVET On Research Via Exposition 2017* 13 – 14 November 2017, Dungun Terengganu
- Aris, B & Ellington, H (2000). *A practical Guide To Instructional Design.* Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia (UTM)
- Basiron, I. (2012). *Kesan Kaedah Pengajaran Multimedia Interaktif Dalam Pengajaran Seni Visual.* Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

- Bond, Trevor G, & Fox, Christine M. (2007). Applying the Rasch Model: Fundamental Measurement in the Human Sciences.
- Fatin,A.P. (2020). Pembelajaran Atas Talian Untuk Pembelajaran Sepanjang Hayat. Diterima daripada <https://news.utm.my/ms/2020/04/pembelajaran-atas-talian-untuk-pembelajaran-sepanjang-hayat/>
- Hafidzul Hilmi, M. N. (May 27,2020). Belajar Dalam Talian Hingga 31 Disember. Diakses daripada <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2020/05/583080/belajar-dalam-talian-hingga-31-disember>.
- Madjapani, M. N. & Yusof, M. H. (2012). E-Pembelajaran Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Subjek Teknologi Maklumat dan Komunikasi IPG Kampus Tawau. Universiti Malaysia Sabah
- Mohd Najib, H., Abu Bakar, N. R. & Othman, N. (2016). E-Pembelajaran Dalam Kalangan Pelajar Di Institusi Pengajian Tinggi. Proceedings Of The 3rd International Conference On Management And Muamalah. 3, 978-967.
- Mohd Nur Hafiz Fauzi, Azman. H., Noorazman, A. S., Mohd Jalil Ahmad, S. H. (2016). *Readiness Level Students In Electrical Engineering From The Aspect Technical Skills On The Formation Workability At Polytechnic. International Journal Of Vocational Education And Training Research* 2(5), 28. <https://doi.org/10.11648/j.ijvetr.20160205.11>
- Mustakim, A. (2018, Januari 11). Ubah PdP Untuk Revolusi Industri 4.0. Kosmo Online. Diakses daripada <https://www.kosmo.com.my/negara/ubah-pdp-untuk-revolusi-industri-4-0-1.588630>.
- Nunally, J., Bernstein, I. (1994). *Psychometric Theory*. Edisi Ke-3. New York : McGraw Hill.
- Rafiza Abdul Razak. (2013). Strategi Pembelajaran Aktif Secara Kolaboratif Atas Talian Dalam Analisis Novel Bahasa Melayu. Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik - Julai 2013, Bil. 1 Isu 3 34
- Rozinah, J. (2005). Multimedia Dalam Pendidikan. Kuala Lumpur : Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Supramaniyam, V. (2015). Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi (TMK) Dalam Kalangan Guru-Guru Mata Pelajaran Kemahiran Hidup Di Sekolah Rendah Luar Bandar Negeri Johor. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Suzana, Y. & Zukia Aniza, I. (2017). Penggunaan inovasi teka silang kata dalam pengajaran dan pembelajaran (P&P). *Proceeding of The Malaysia TVET On Research Via Exposition 2017* 13 – 14 November 2017, Dungun Terengganu

- Othman, M. Z. & Saud, M. S. (2010). Pembangunan Aplikasi Web Dan Multimedia Berdasarkan Teori Konstruktivisme Dalam Mempelajari Konsep Lukisan Perspektif Bagi Mata Pelajaran Lukisan Kejuruteraan Tingkatan Lima. Universiti Teknologi Malaysia
- Sanderson, P.E. (2002). E-Learning: strategies for delivering knowledge in the digital age. *Internet and Higher Education* 5 (2002) 185 – 188
- Worlitz, J., stabler, A., Peplowsky, S. & Woll, R. (2016). Video Tutorials: An Appropriate Way of Teaching Quality Management Tools Applied with Software. *Quality Innovation Property*. 20(2):169-184.

COVID-19: CABARAN DAN TANGGUNGJAWAB PELAJAR KOLEJ KOMUNITI

Norasiah Binti Abd Razak, Mohd Rahimi Bin Ramli

Politeknik Mukah

asiahabdrzk@gmail.com

Abstrak

Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) telah mengisytiharkan pada Januari 2020 dimana terdapat penularan sejenis virus baru yang menyebabkan wabak COVID-19. Kesan daripada penularan virus ini telah menyebabkan seluruh negara mengambil keputusan untuk menutup semua sektor termasuklah sektor pendidikan. Tujuan penutupan ini dibuat adalah ini bagi mengelakkan penularan virus ini. Pada Oktober 2020, Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) telah mencadangkan agar semua institusi pendidikan tinggi (IPT) menangguhkan pendaftaran secara fizikal atau bersemuka bagi pelajar baharu dan lama bagi kemasukan ke kampus. Keputusan ini telah diambil bagi kesejahteraan dan keselamatan untuk semua pihak susulan daripada peningkatan kes COVID-19 pada ketika ini. Namun kesannya kepada pelajar Kolej Komuniti apabila semua proses Pembelajaran dan Pengajaran (PdP) secara konvensional iaitu bersemuka di dalam kuliah terpaksa dihentikan. Dengan keadaan ini, satu langkah telah diambil bagi memastikan PdP dapat dijalankan dengan mengadakan kuliah secara maya iaitu secara dalam talian sahaja. Dalam situasi yang mencabar ini, para pensyarah telah berusaha dengan mengadakan kuliah secara dalam talian bagi memastikan semua pelajar tidak ketinggalan dalam mengikuti PdP. Namun terdapat kebimbangan yang timbul apabila ingin melaksanakan kaedah PdP secara dalam talian ini. Terdapat beberapa cabaran yang telah dihadapi oleh pelajar Kolej Komuniti iaitu diantaranya ialah pelajar yang kurang berkemampuan tidak mempunyai komputer riba, telefon pintar dan ada yang tidak mempunyai cukup data internet dan sebagainya. Walaubagaimanapun, sebagai pelajar mereka bertanggungjawab untuk berdepan dengan cabaran yang perlu dihadapi ini. Menjadi satu tanggungjawab untuk mereka mengadaptasi dunia pembelajaran tanpa sempadan melalui pembelajaran maya bagi menghadapi cabaran lebih mencabar pada masa akan datang. Penulisan ini adalah hasil daripada temuramah dan pemerhatian yang dijalankan ke atas pelajar Kolej Komuniti Kuantan.

Kata kunci : Covid-19, Pelajar, Kolej Komuniti Kuantan

1.0 Pengenalan

Pada permulaan kuliah PdP yang berjalan secara dalam talian, boleh dikatakan pelajar kolej masih terkejut dengan perubahan ini. Jangkaan mereka bahawa cuti pertengahan semester yang diberikan hanyalah untuk sementara. Namun rupanya cuti kali ini lebih panjang daripada sebelumnya. Walaubagaimanapun, PdP secara dalam talian ini perlu diteruskan kerana ini sahaja antara pilihan yang ada bagi meneruskan kuliah agar pelajar tidak perlu mengulang modul atau menambah semester.

2.0 Tujuan Kajian

Kajian ini dijalankan bagi mengetahui cabaran yang dihadapi oleh pelajar Kolej Komuniti. Disamping tanggungjawab yang perlu dipikul sebagai pelajar kolej.

3.0 Soalan Kajian

Persoalannya, bagaimanakah kelangsungan (PdP) di Kolej Komuniti dalam keadaan mencabar ini? Berupayakah pelajar Kolej Komuniti menghadapi cabaran pengajian yang lebih berbeza daripada kebiasaannya?

4.0 Tinjauan Literatur

Menurut Nor Halina (2020), dalam tempoh sekatan pergerakan akibat Covid-19 telah membawa norma baru kepada proses pengajaran dan pembelajaran di Malaysia yang sebelum ini lebih tertumpu dengan kaedah bersemuka kepada pembelajaran secara atas talian. Norma baru ini telah menyebabkan pembelajaran secara atas talian bukan lagi satu pilihan tetapi keperluan.

Menurut Mohd Noorhadi (2017) menyatakan bahawa proses PdP perlu melibatkan penggunaan media social seiring dengan perkembangan dunia pendidikan moden pada masa kini serta menjadikan PdP lebih menarik dan produktif. Manakala menurut Thulasimani (2014) untuk ke era gelombang ketiga iaitu berasaskan teknologi maklumat, pertimbangan yang wajar harus diberi perhatian di mana teknologi maklumat tidak terhad kepada penggunaan internet dan komputer sahaja tetapi kaedah PdP boleh dipelbagaikan menggunakan medium yang lain seperti telefon mudah alih, telegram dan lain-lain

5.0 Methodologi

Penulisan ini adalah hasil daripada temuramah dan pemerhatian yang dijalankan ke atas pelajar Kolej Komuniti Kuantan.

6.0 Dapatan Kajian

Terdapat enam cabaran utama yang dilihat menjadi cabaran besar kepada pelajar Kolej Komuniti dalam menjalankan PdP secara dalam talian iaitu perubahan gaya pembelajaran, kebolehcapaian internet dan peranti, pengurusan masa, kekangan kewangan dan keberkesanan PdP serta sokongan daripada keluarga.

6.1 Perubahan gaya pembelajaran

Akibat daripada krisis penularan wabak Covid-19 telah menyebabkan PdP secara biasa akan berubah. Malahan tanggungjawab pelajar menjadi semakin mencabar dimana mereka perlu membiasakan diri dengan norma kehidupan dan kebiasaan baru apabila setiap proses PdP perlu dilaksanakan secara dalam talian.

Berdasarkan temuramah dan pemerhatian yang dijalankan mendapati bahawa pelajar Kolej Komuniti Kuantan lebih selesa jika PdP dilaksanakan secara konvensional dimana pelajar dapat bersemuka bersama pensyarah di dalam kuliah. Pelajar merasakan bahawa pembelajaran lebih berkesan dilaksana di dalam kuliah berbanding secara dalam talian.

Ini kerana PdP secara dalam talian sangat berbeza daripada pertemuan secara bersemuka. Agak sukar bagi pelajar kolej untuk menghadapi perubahan gaya pembelajaran seperti ini. Keadaan ini berlaku terutama apabila PdP perlu dijalankan 100% di atas talian secara tiba-tiba dan tanpa ada persediaan awal.

Keadaan ini menyebabkan tidak semua pelajar berkemampuan untuk mengikuti kuliah secara dalam talian. Mereka kurang keupayaan untuk memahami PdP yang disampaikan oleh pensyarah secara maya. Ini kerana mereka sukar mengajukan soalan yang kurang difahami kerana kekangan suasana dalam talian yang tidak sama seperti di dalam bilik kuliah. Contohnya kuliah Matematik dimana seperti sedia maklum bahawa keupayaan menerima matapelajaran matematik di kalangan pelajar Kolej Komuniti

adalah agak lemah. Jadi mereka tidak mampu memahaminya jika kuliah di jalankan sepenuhnya secara dalam talian. Mereka memerlukan kuliah secara bersemuka untuk memudahkan soal jawab secara terus dapat dilaksanakan.

Selain itu, bagi modul teknikal amatlah tidak sesuai dijalankan secara dalam talian. Ini kerana modul tersebut mempunyai amali yang perlu dilaksanakan secara bersemuka di dalam bengkel. Kesannya pelajar tidak akan dapat mencapai CLO yang telah ditetapkan jika tidak dijalankan amali di dalam bengkel. Namun begitu, kuliah teori masih boleh dilaksanakan secara dalam talian. Hanya kuliah amali masih perlu dilaksanakan di dalam bengkel seperti amali menggegag, CNC, dan sebagainya.

6.2 Kemudahan peranti, kebolehcapaian internet dan perisian

Hakikatnya, Kolej Komuniti mampu untuk mengaplikasikan PdP secara dalam talian kerana jaringan internet yang baik. Selain itu kemudahan peranti komputer untuk setiap tenaga pengajar yang lengkap telah disediakan.

Namun begitu, tidak kepada pelajar. Ini kerana tidak semua pelajar mempunyai kebolehcapaian internet yang laju, kestabilan platform pengajaran, peranti elektronik yang bersesuaian seperti komputer riba dan telefon bimbit yang terkini. Kekangan kewangan menyebabkan mereka tidak dapat menyediakan kemudahan tersebut.

Walaupun hampir semua pelajar kolej telah memiliki telefon bimbit sendiri. Namun tidak semua pelajar mempunyai telefon pintar yang terkini dengan dilengkapi skrin paparan telefon yang besar serta jelas. Pelajar memerlukan telefon pintar yang terkini bagi mampu untuk menampung keperluan aplikasi yang diperlukan tanpa sekatan atau telefon mudah menjadi kaku selain mempunyai ruang memori yang bersesuaian. Walaubagaimanapun berdasarkan pemerhatian yang dijalankan mendapati bahawa bagi pelajar yang kurang berkemampuan mereka hanya memiliki telefon jenis yang lama. Malahan ada yang telah retak pada skrin paparan. Keadaan ini akan menyukarkan pelajar untuk kekal fokus di dalam kuliah kerana paparan skrin yang kabur dan kurang jelas.

Bagi kuliah yang memerlukan pelajar menggunakan komputer turut sama memberi cabaran kepada pelajar. Dimana terdapat di kalangan pelajar yang tidak berkemampuan untuk menyediakan kemudahan komputer riba. Seperti sedia maklum, suasana PdP secara dalam talian ini adalah secara tiba-tiba dan bukanlah seperti yang

telah dirancang. Justeru itu, berkemungkinan besar pelajar dan keluarga mereka tidak mampu untuk menyediakan kemudahan komputer riba dalam masa terdekat ini.

Selain itu, kemudahan perisian juga menjadi kekangan terhadap pelajar kolej. Kebiasaannya, mereka menggunakan kemudahan komputer beserta perisian yang terlibat secara percuma di kolej. Namun begitu, akibat penularan COVID-19 ini menyebabkan semua kuliah perlu berjalan secara dalam talian dan pelajar perlu memiliki perisian yang berkaitan PdP secara sendiri. Pelajar juga perlu mempunyai perisian yang dikemas kini untuk mengakses program dalam talian mereka. Terdapat sebilangan besar pelajar mengalami kesukaran dalam mengakses beberapa perisian berkaitan bidang kejuruteraan seperti AutoCAD, Autodesk Inventor dan lain-lain lagi. Ini kerana perisian tersebut hanya boleh diakses di dalam kolej secara percuma.

Kesannya menyebabkan ramai pelajar mengalami kesukaran untuk mengakses perisian tersebut dari rumah. Ini akan menjejaskan usaha menyiapkan tugas yang diberikan oleh pensyarah. Dengan ini pelajar tidak dapat menghantar tugas yang diberikan mengikut masa yang ditetapkan. Selain itu juga, akibat ketiadaan kemudahan ini juga akan menyukarkan pelajar untuk mengikuti PdP secara dalam talian dan akan menyebabkannya ketinggalan berbanding rakan-rakan pelajar yang lain.

6.3 Pengurusan Masa

Menurut Hamizatun (2013), pengurusan masa dan pengurusan stres yang baik memainkan peranan yang penting dalam kehidupan pelajar siswazah kerana ianya dapat membantu pelajar mencapai kejayaan semasa menyambung pengajian di universiti.

Dengan mengambil kira cabaran sama ada PdP secara bersemuka ataupun secara di atas talian, pelajar sepatutnya lebih mempunyai masa yang lapang kerana tidak perlu berkejaran ke bilik kuliah bagi menghadiri kuliah. Pelajar hanya perlu duduk di depan komputer ataupun telefon bimbit sahaja dimana-mana yang mereka rasa selesa bagi mengikuti kuliah pengajian.

Namun malangnya, segelintir pelajar ini tidak menggunakan masa yang ada dengan sebaiknya. Ini boleh dilihat apabila kuliah secara dalam talian berjalan masih terdapat pelajar yang lewat dan ada juga yang tidak hadir langsung. Antara alasan yang kerap diberikan oleh pelajar adalah terlewat bangun tidur, terlupa akan adanya kuliah pada hari tersebut, sedang bekerja secara sambilan dan pelbagai lagi alasan. Malahan

ada juga yang hanya menunjukkan muka untuk seketika di paparan skrin ketika kuliah berjalan dan kemudian terus hilang. Ini dapat dikesan apabila pensyarah mengajukan soalan pada pelajar tersebut. Pelajar juga dilihat seperti tidak bersedia untuk menghadapi kuliah tersebut.

Keadaan ini dikhuatiri akan membawa masalah akan datang ke atas pelajar ini jika tidak diatasi dengan segera. Pelajar mungkin perlu mengulang modul yang tidak dihadiri kerana kurang peratus jam pertemuan bersama pensyarah. Disebabkan masalah tersebut juga akan menyebabkan segelintir pelajar tidak dapat menamatkan pengajian dalam tempoh yang ditetapkan.

6.4 Kewangan

Seperti sedia maklum, apabila seseorang itu bergelar pelajar masalah yang paling utama adalah kewangan. Ini kerana mereka tiada mempunyai sumber kewangan yang tetap kerana masih belum bekerja dan hanya mengharapkan tanggungan ibubapa atau pun kemudahan pinjaman atau elaun belajar sahaja. Jika pengurusan kewangan yang kurang baik akan menyebabkan mereka kehabisan wang sebelum waktunya.

Bagi melaksanakan PdP di atas talian, pelajar juga memerlukan kebolehcapaian data internet yang laju bagi membolehkan mereka menghadiri ke kuliah secara dalam talian, persidangan video, perbualan langsung, menghantar tugas dan menjawab soalan di atas talian. Kemudahan kebolehcapaian data internet yang laju ini bagi membolehkan pelajar mengikuti kuliah dengan pantas dan tanpa gangguan sekatan serta platform PdP yang stabil. Ketidakupayaan mereka untuk mendapat kebolehcapaian internet yang baik akan menjadi penghalang untuk mendapatkan maklumat dengan jelas mengenai PdP semasa kuliah dijalankan. Ini kerana data internet yang berkelajuan tinggi memerlukan kos kewangan yang agak membebankan kepada pelajar.

Bebanan kos kewangan juga melibatkan kepada penjaga pelajar. Kesan daripada pandemik COVID-19 ini telah menyebabkan banyak sektor pekerjaan terpaksa mengurangkan operasi. Malahan ada yang telah menutup terus industri mereka. Keadaan ini menyebabkan ramai yang telah kehilangan pekerjaan dan sumber pendapatan. Kesan ini turut dirasai oleh segelintir penjaga pelajar Kolej Komuniti. Dimana terdapat ibu bapa pelajar yang telah kehilangan sumber pendapatan akibat daripada pandemik COVID-19. Akibat daripada penjaga yang kehilangan sumber

pendapatan ini akan memberi kesan masalah kewangan yang secara tidak langsung turut mempengaruhi perjalanan pengajian para pelajar. Hal ini akan menimbulkan kekusaran dalam kalangan pelajar tentang prestasi dan pencapaian mereka nanti.

6.5 Keluarga

Seperti sedia maklum, kebiasaannya PdP secara dalam talian akan berjalan semasa pelajar berada di rumah. Justeru itu, bagi pelajar yang kurang berkemampuan mereka tidak dapat mewujudkan suasana pembelajaran yang kondusif di rumah untuk belajar secara dalam talian. Ini adalah kerana mereka hanya mempunyai bilik yang sempit, ketiadaan kemudahan prasarana yang bersesuaian untuk belajar seperti meja, kerusi belajar, kipas dan sebagainya.

Tambahan pula, suasana rumah yang kurang selesa untuk mereka menghadiri kuliah secara maya. Keadaan ini kerana terdapat segelintir pelajar yang tinggal dalam sebuah rumah yang mempunyai ramai ahlinya. Dengan ini, terdapat ahli keluarga yang kurang memahami situasi yang perlu dihadapi pelajar dengan membuat bising ketika kuliah berjalan sehingga mengganggu tumpuan pelajar di dalam kuliah. Keadaan ini membuatkan pelajar akan menghadapi masalah apabila perlu melaksanakan tugas PdP dari rumah.

Selain itu, pelajar juga dibebankan dengan tugas di rumah oleh penjaga ketika perlu menghadiri kuliah secara dalam talian.

6.6 Sikap dan Keberkesanan pembelajaran

Pembelajaran secara dalam talian tidak dapat mendisiplin pelajar ketika kuliah berjalan. Sikap pelajar yang mengambil mudah dalam semua perkara terutama ketepatan waktu menghadiri kuliah, penghantaran tugas dan sebagainya. Seheinggakan pelajar ini perlu diingatkan beberapa kali untuk menghantar tugas yang diperlukan. Malahan hasil tugas yang disiapkan oleh pelajar juga seolah-olah melepaskan batuk di tangga sahaja dengan alasan asalkan siap.

Selain itu, PdP secara dalam talian ini menyebabkan pensyarah tidak dapat mengetahui tahap kemampuan pelajarinya kerana tidak bersemuka untuk berbincang secara perseorangan. Jika di dalam kuliah kebiasaannya pensyarah akan lebih perasan jika pelajar yang tercicir dan kurang memahami apa yang telah diajar. Jadi pelajar tersebut akan dibimbing secara bersemuka. Justeru itu jika kuliah secara dalam talian,

pelajar seolah-olah memahami semua yang telah diajar oleh pensyarah kerana tiada soalan yang dikemukakan walaupun masih tidak memahami tajuk tersebut. Jadi pensyarah tidak dapat mengetahui tahap pemahaman pelajar tersebut. Namun kesannya dapat dilihat apabila tugas yang diberikan tidak dihantar oleh pelajar tersebut, barulah mereka memaklumkan bahawa kurang memahami PdP tersebut. Malahan ada segelintir pelajar yang mengambil jalan mudah dengan hanya meniru jawapan rakan-rakan yang telah selesai menjawab untuk dihantar.

7.0 Tanggungjawab Pelajar Kolej Komuniti

Menurut WHO (Mei 2020) telah mengeluarkan amaran bahawa COVID-19 tidak akan hilang dan penduduk dunia perlu menerima hakikat dan belajar hidup bersama dengannya. Dengan ini, semua perlu menerima norma PdP yang baru di mana suasana sangat berbeza dari sebelumnya terutama kepada pensyarah mahupun pelajar.

Keadaan ini menyebabkan pelajar tidak mempunyai pilihan lain kecuali perlu menyesuaikan diri dengan suasana baru. Menurut Dr Muzaffar (2020), pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran secara maya atau dalam talian perlu dilaksanakan sepenuhnya di negara ini kerana ia banyak memberi faedah dan manfaat kepada semua pihak terutamanya pelajar. Namun begitu yang paling utama adalah motivasi dan semangat pelajar untuk belajar tidak hilang.

Pelajar perlu berusaha meningkatkan pengetahuan dan kemahiran berkenaan teknologi dan aplikasi pendidikan secara dalam talian. Suasana pendidikan pada hari ini telah berubah dimana memerlukan setiap pelajar menguasai kebolehan dalam teknologi komunikasi dan maklumat (ICT). Malahan jika pelajar berpengetahuan tinggi dalam bidang ICT akan mampu memberi nilai tambah dalam diri pelajar itu sendiri. Nilai tambah ini akan membantu pelajar dalam mencari pekerjaan atau membina empayar perniagaan sendiri di masa akan datang.

Setiap pelajar perlu meningkatkan usaha agar dapat mengadaptasi ilmu, berkompetensi, berkeupayaan, berkemahiran, perubahan sikap dan bersedia dalam menerima normal baharu dalam PdP terutama secara atas dalam talian. Ini bagi menghadapi cabaran Revolusi Industri 4.0 dan bersedia menjadi generasi digital. Justeru itu, pelajar perlu mempunyai anjakan paradigma agar bersedia menerima suasana PdP yang baru dan berusaha mendalami teknologi maklumat.

Namun begitu, pelajar juga perlu memaklumkan kepada pensyarah keupayaan capaian internet dan kemudahan peranti yang dimiliki oleh mereka di rumah. Ini perlu bagi memastikan pensyarah mengetahui tahap kesediaan pelajar dan tidak pukul rata dalam melaksanakan PdP secara dalam talian.

Justeru itu, kelangsungan PdP sangat berbeza berbanding sebelumnya. Ini kerana hampir semua kaedah PdP dijalankan secara dalam talian seperti Google Classroom, Google Meet, Zoom, Youtube, dan sebagainya. Sememang PdP di atas talian ini akan mengambil masa namun pelajar perlu membiasakan diri kerana ini adalah keadaan pada masa kini. Pelajar perlu menanamkan sikap di mana ada kemahuan di situ ada jalan serta perlu yakin diri boleh melaksanakannya walaupun lambat.

Namun begitu, pelajar seharusnya mengambil peluang yang ada untuk memanfaatkan sepenuhnya sumber secara dalam talian seperti buku elektronik, Google, You Tube dan sebagainya. Selain itu kuliah PdP secara dalam talian juga boleh berlangsung secara langsung dan tidak langsung. Pensyarah mungkin boleh memberi kelonggaran bagi pelajar yang kurang berkemampuan untuk menyediakan kemudahan capai internet yang laju dengan membuat video, perkongsian nota ataupun penerangan di dalam whatsapp, telegram dan sebagainya.

Dengan kemudahan kuliah di atas talian ini juga, pelajar perlu menggunakan masa dengan sebaiknya dengan merancang keperluan PdP mengikut jadual yang telah ditetapkan. Selain itu, pelajar juga mempunyai kelebihan kerana mempunyai masa lapang kerana tidak perlu berulang alik ke kuliah. Jadi mereka dapat menjimatkan masa dengan dapat mengikuti pembelajaran di mana sahaja yang mereka mahukan. Malahan pelajar juga tidak perlu pergi ke perpustakaan untuk mencari bahan kursus kerana terdapat banyak pilihan bahan yang boleh diakses secara dalam talian. Tambahan pula, mereka boleh belajar mengikut kadar dan keperluan sendiri serta boleh mengikut keselesaan mereka. Pelajar juga harus bijak dalam menyusun jadual masa agar setiap tugas yang diberikan dapat disiapkan dalam masa yang ditetapkan. Malahan jika pengurusan masa yang terbaik, pelajar masih mempunyai lebih masa yang membolehkan mereka untuk membuat kerja secara sambilan seperti menjadi penghantar makanan Food Panda, Grab Food dan sebagainya. Selain dapat mengisi masa lapang mereka, faedah kerja secara sambilan ini boleh menambahkan pendapatan dan membantu mereka dari segi kewangan.

Selain itu juga pelajar dapat berjimat kerana tidak perlu menyewa rumah sewa ataupun membayar yuran asrama. Dengan penjimatan ini mungkin pelajar boleh menambah keperluan pembelajaran yang diperlukan seperti kebolehcapaian internet yang tinggi dan sebagainya.

Tahap kesedaran diri pelajar itu sendiri amat penting bagi mengubah sikap mereka. Bukan sahaja disebabkan oleh masalah kewangan atau prasarana namun sikap pelajar ini akan menyumbang kepada kegagalan itu sendiri. Pelajar perlu menanamkan ketabahan dan kegigihan yang tinggi untuk mengubah keadaan. Untuk berjaya tiada jalan mudah, pelajar perlu mengubah sikap. Disiplinkan diri agar sentiasa menyiapkan terlebih dahulu tugas yang diperlukan. Utamakan apa yang lebih penting dahulu seperti menghadiri kuliah, menepati masa, menghantar setiap tugas yang diperlukan dan sebagainya. Dalam apa jua keadaan yang berlaku pelajar jangan cepat berputus asa dan terus berusaha untuk mencapai apa yang diinginkan. Untuk menghilangkan sifat negatif dalam diri pelajar adalah bergantung 100% pada individu itu sendiri. Ia bermula dengan matlamat hidup yang ingin pelajar capai dan terus berusaha untuk mencapainya.

Sokongan dari ahli keluarga juga amat penting dalam membantu pelajar mencapai kejayaan. Sepatutnya setiap ahli keluarga perlu memahami keperluan pelajar untuk menghadiri kuliah dan kesannya ke atas pelajar jika tidak dapat mengikuti kuliah. Dengan ini tanggungjawab pelajar untuk memaklumkan kepada ahli keluarga agar memahami situasi yang dihadapi oleh mereka. Selain itu bagi pelajar yang berasa tidak selesa untuk belajar di rumah sendiri, mereka boleh mencari tempat di luar rumah yang dirasakan selamat dan selesa untuk belajar. Malahan terdapat banyak tempat yang menawarkan kemudahan secara percuma seperti internet.

8.0 Kesimpulan

Kesan pandemik COVID-19 ini sangat memberi kesan yang mendalam ke atas seluruh rakyat Malaysia. Ini kerana kita perlu membiasakan diri untuk melakukan aktiviti yang di luar norma kebiasaan. Suasana ini dijangka akan berpanjangan dan tidak tahu bilakah virus COVID-19 ini akan berakhir. Justeru itu, pelajar Kolej Komuniti perlu bijak dalam pengurusan masa agar perjalanan pembelajaran mereka tidak terjejas dan dapat memanfaatkan teknologi yang ada untuk meningkatkan tahap akademik mereka. Dengan pengurusan masa yang baik, pelajar akan dapat mengikuti kuliah dan

menghantar tugas mengikut masa yang ditetapkan. Selain itu juga pelajar dapat menyesuaikan diri mengikut keperluan mereka sendiri.

Kelebihan PdP secara dalam talian ialah sangat fleksibel. Oleh kerana pelajar tidak perlu ke mana-mana untuk mengikuti kuliah. Namun pelajar diberi peluang untuk belajar di mana sahaja yang mereka rasa selesa dan selamat. Dengan ini pembelajaran menjadi lebih mudah. Justeru itu, diharap pelajar dapat menggunakan peluang PdP secara dalam talian ini untuk meningkatkan diri dan perlu cuba untuk mempelajari satu bentuk komunikasi dan interaksi yang baru. Berbeza dengan pembelajaran konvensional terdapat satu sahaja cara menerima PdP iaitu dengan secara bersemuka dengan menghadiri kuliah.

Walaupun PdP dilaksanakan secara dalam talian, namun pelajar diharap agar dapat menggunakan platform ini untuk bertanyakan soalan dan berbincang secara peribadi juga dalam talian jika masih tidak memahami tentang topik yang diajar oleh pensyarah.

Selain itu, pensyarah juga perlu mempelbagaikan sumber kandungan multimedia dalam PdP yang boleh digunakan dengan cara yang mudah dan menyeronokkan serta mampu menarik minat pelajar. Oleh itu, kaedah ini dapat membantu pelajar memahami maklumat yang ingin disampaikan kerana dengan mempunyai pelbagai bahan dengan format yang berbeza. Justeru itu, ke arah memaksimumkan kuliah secara dalam talian pensyarah perlu mempertimbangkan agar dapat menarik minat pelajar. Antara cara yang dapat dilakukan ialah pensyarah perlu memindahkan keseluruhan slaid kepada video dengan mempunyai suara dan wajah mereka. Ini kerana keberkesanan PdP walaupun secara dalam talian masih dipengaruhi oleh elemen suara dan wajah. Selain itu, bagi mengukuhkan interaksi antara pelajar dan pensyarah, kedua-dua pihak mesti boleh melihat di antara satu sama lain. Pelajar tidak boleh menutup skrin paparan mereka. PdP secara dalam talian perlu berpusatkan pelajar. Pensyarah juga perlu mengenalpasti pelajar yang berkemungkinan untuk tercicir atas kekangan gaya pembelajaran dan teknologi.

Walaupun kuliah dijalankan secara dalam talian, namun pelajar perlu lebih aktif dan berdikari. Selain itu perlu mewujudkan kumpulan belajar bagi membolehkan perbincangan lebih lanjut boleh dilaksanakan sesama pelajar.

Secara kesimpulannya, dalam keadaan kita terpaksa menghadapi cabaran dan norma baru gaya belajar dan berkerja, diharap pensyarah mahupun pelajar perlu mengubah set minda masing-masing. Di mana pensyarah perlu lebih kreatif dan inovatif demi memastikan PdP dapat dilaksanakan dengan lancar. Bagi pelajar pula, perlu tekadkan usaha dan tanamkan azam agar dapat menghadapi cabaran PdP secara dalam talian ini. Pelajar juga perlu menanamkan semangat bahawa tujuan belajar adalah kerana kita mahu mengubah nasib diri. Tiada siapa yang mampu mengubah nasib kita kecuali diri kita sendiri. Jangan jadikan masalah COVID-19 sebagai alasan untuk kita terus mengalah.

9.0 Rujukan

- Aisha Binti Abd.Ghani. (2012). Penggunaan Sistem E-Pembelajaran Author Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Di Uthm. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/42953951.pdf>
- BERNAMA. (2020). Cabaran mengajar dalam talian. Retrieved from <https://www.sinarharian.com.my/article/76874/BERITA/Nasional/Cabaran-mengajar-dalam-talian>
- Dr. Muzaffar Syah Mallow. (2020). Pengajaran dan pembelajaran dalam talian. Retrieved from <https://www.bernama.com/bm/tintaminda/news.php?id=1853908>
- JPKMalaysia. (2020). Cabaran Pembelajaran Online – Cadangan Mengatasinya. Retrieved from <http://jpkmalaysia.com/cabaran-pembelajaran-online-cadangan-mengatasinya/>
- Mohamad Idham. (2020). COVID-19: Pembelajaran atas talian suatu keperluan ke arah menuju Malaysia maju. Retrieved from <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid19-pembelajaran-atas-talian-suatu-keperluan-ke-arah-menuju-malaysia-maju-237496>
- Nor Fauziana Mohd Salleh. (2020). Pandemik Coronavirus (Covid-19): Pembelajaran Dan Pengajaran Secara dalam talian Suatu Keperluan Di Malaysia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/342886967_Pandemik_Coronavirus_Covid19_Pembelajaran_Dan_Pengajaran_Secara_Atas_Talian_Suatu_Keperluan_Di_Malaysia
- Nor Halina & Norlizawati (2020). Cabaran Pensyarah Kolej Komuniti Dalam Melaksanakan Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Dalam Talian. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/348993020_Cabaran_Pensyarah_Kolej_Komuniti_Dalam_Melaksanakan_Proses_Pengajaran_Dan_Pembelajaran_Dalam_Talian

- Nor Hidayati Mokhtar. (2020). Pembelajaran Atas Talian Untuk Pembelajaran Sepanjang Hayat. Retrieved from <https://news.utm.my/ms/2020/04/pembelajaran-atas-talian-untuk-pembelajaran-sepanjang-hayat/>
- Norzaini. (2013). Perkaitan antara pengurusan masa dan stress dalam kalangan pelajar siswazah di IPTA. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/282183040_Perkaitan_antara_pengurusan_masa_dan_stress_dalam_kalangan_pelajar_siswazah_di_IPTA
- Quah Wei Boon (2020). Pandemik Covid-19: Mempercepatkan Pelaksanaan Pengajaran Dan Pembelajaran Dalam Talian (Pdpdt) Di Kolej Komuniti: Isu & Cabaran Yang Dihadapi Oleh Pensyarah Dan Pelajar. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/347726927_Pandemik_Covid-19_Mempercepatkan_Pelaksanaan_Pengajaran_Dan_Pembelajaran_Dalam_Talian_PDPDT_Di_KolejKomuniti_Isu_Cabaran_Yang_Dihadapi_Oleh_Pensyarah_Dan_Pelajar
- Ria Wadhawan. (2016). Kelebihan & Kekurangan Pendidikan Dalam Talian. Retrieved from <https://ms.tun.com/blog/pro-kontra-online-pendidikan/>
- Rubiah Omar. (2009). Kesedaran, Penilaian dan Penerimaan e-Pembelajaran dalam Kalangan Ahli Akademik. Retrieved from http://library.oum.edu.my/oumlib/sites/default/files/file_attachments/odl-resources/159457/kesedaran.pdf

NORMA BAHARU PENILAIAN BERTERUSAN KURSUS STS 3084 – ASAS LUKISAN TERUKUR MENGGUNAKAN MODEL M-ALT

Nur Syazalina Binti Hanafi

Kolej Komuniti Arau

syazahanafi@gmail.com

ABSTRAK

Konsep pembelajaran sendiri di rumah merupakan satu tuntutan dalam menghadapi norma baharu di Malaysia. Pelajar perlu belajar dan membuat eksplorasi dengan bantuan daripada tenaga pengajar secara atas talian. Pelajar Semester 3 Program Sijil Teknologi Senibina (STS) di Kolej Komuniti Arau (KKA) perlu membuat pengukuran bangunan sebagai salah satu aspek penilaian amali di dalam Kursus STS 3084 - Asas Lukisan Terukur. Walau bagaimanapun, kekangan dari segi perlu mengikut Standard Operating Procedure (SOP) dan perlu membuat penjarakan sosial untuk membuat lawatan tapak menjadi satu persoalan. Model Asas Lukisan Terukur (M-ALT) dibangunkan supaya pelajar dapat membuat kerja pengukuran bangunan di kediaman masing-masing. Model ini berkonsepkan rupa bentuk binaan sebenar dengan menggunakan skala yang lebih kecil agar lebih mudah dibawa dan dikendalikan. Pelajar telah diberi tugas pengukuran menggunakan M-ALT. Pelajar juga ditemubual bagi mendapatkan tindak balas pelajar. Kajian ini akan mengukur secara kualitatif 1) Persepsi pengalaman individu pelajar terhadap penggunaan M-ALT di kediaman, 2) Persepsi pelajar terhadap persekitaran sosial mereka di kediaman semasa aktiviti pengukuran dijalankan, 3) kesan daripada keadaan fizikal dan sosial kediaman terhadap gaya pembelajaran pelajar dan bagaimana ianya boleh diperbaiki. Hasil daripada proses penganalisan data mendapati bahawa M-ALT memberi kesan positif kepada pelajar dalam lebih memahami pengukuran menggunakan skala melalui eksplorasi model berskala kecil. Data yang diambil daripada hasil pengukuran model tersebut telah berjaya dipindahkan kepada lakaran untuk menghasilkan lukisan berskala sebenar menggunakan perisian AutoCAD.

Kata Kunci : Model fizikal, pengukuran, skala.

PENGENALAN

Kemudahan teknologi komputer yang digunakan pada masa kini menyebabkan pelajar mengelak daripada menggunakan model fizikal. Mereka lebih cenderung memihak kepada perkembangan model 3 dimensi menggunakan perisian seperti Sketch-Up atau Autodesk Revit. Pensyarah yang bermula dari zaman membuat lukisan secara manual tidak menggalakkan amalan ini dan percaya bahawa model fizikal masih membenarkan penerokaan terbaik dalam proses memahami suatu rekabentuk. Kursus STS 3084 - Asas Lukisan Terukur sememangnya memerlukan pelajar Semester 3 Sijil Teknologi Senibina (STS), Kolej Komuniti Arau (KKA) mempunyai kebolehan untuk menghasilkan lukisan terukur melalui visualisasi pengukuran bangunan sebenar. Namun begitu, kekurangan kebolehan memindahkan ukuran sebenar melalui kerja-kerja pengukuran kepada lukisan berskala menyebabkan pelajar tidak dapat menghasilkan lukisan terukur dengan tepat.

Lukisan terukur merupakan satu proses menghasilkan lukisan berskala melalui kaedah pengukuran terhadap bangunan sedia ada. Fungsi lukisan terukur adalah sebagai satu dokumen yang memudahkan proses pengubahsuaian bangunan, sebagai sumber maklumat tentang bangunan yang tidak mempunyai pelan bagi tujuan penyelenggaraan fasiliti dan juga untuk mendokumentasi lukisan bangunan lama yang belum mempunyai pelan. Lukisan terukur merupakan salah satu subjek teknikal Semester 3 di dalam Program STS di KKA di bawah Kod Kursus STS 3084 – Asas Lukisan Terukur.

Di dalam Kursus STS 3084 – Asas Lukisan Terukur, penilaian bagi kursus ini menggunakan Penilaian Berterusan (PB) yang telah diselaraskan melalui silibus kurikulum yang telah dibangunkan oleh Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti. PB merupakan proses pengumpulan maklumat berkenaan perkembangan dan kemajuan pelajar menggunakan pelbagai kaedah. PB juga merupakan sebahagian daripada proses pengajaran dan pembelajaran secara berterusan. Melalui dokumen Garis Panduan Amalan Baik : Penilaian Pelajar yang dikeluarkan oleh Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) yang mengatakan bahawa setiap Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) iaitu pensyarah, mempunyai tanggungjawab yang penting berkaitan penilaian pelajar. Oleh itu, PPT perlu membangun dan melaksanakan proses dan prosedur penilaian sendiri melalui proses pentadbiran PPT.

Gay, (1992) berpendapat bahawa penilaian ialah satu proses yang dianggap sistematik semasa mengumpul dan menganalisis data bagi menentukan sama ada sesuatu objektif yang telah ditetapkan itu telah tercapai. Hal ini seterusnya membolehkan pensyarah dapat membuat pertimbangan yang seterusnya digunakan dalam membuat keputusan.

PB bagi kursus ini dinilai melalui pecahan penilaian sumatif yang membawa jumlah peratusan 100% markah seperti berikut :

- a) Amali1 – Pengukuran Bangunan (15%)
- b) Amali 2 – Penghasilan Lukisan Terukur (40%)
- c) Amali 3 – Penghasilan Model Bangunan (20%)
- d) Pembentangan (15%)
- e) Ujian (10%)

Kunci utama penghasilan lukisan terukur yang baik adalah melalui Amali 1 – Pengukuran Bangunan. Meskipun membawa markah yang bukan major secara keseluruhannya, tetapi data pengukuran yang terhasil daripada amali ini merupakan titik tolak ketepatan lukisan yang akan dihasilkan di Amali 2 – Penghasilan Lukisan Terukur dan juga Amali 3 – Penghasilan Model Bangunan.

PERNYATAAN MASALAH

Bagi mendedahkan pelajar kepada kemahiran mengukur sebenar, M-ALT diperkenalkan. Model ringkas ini dibina berdasarkan struktur luaran rumah atau bangunan mengikut rekabentuk asas seperti model bangunan sebenar. Model ini bertujuan untuk menjadi satu bahan eksplorasi kepada pelajar dalam mendapatkan idea serta konsep melalui bukti fizikal dalam skala yang pelbagai (Hermie Voulgarelis, Jolanda Morkel, 2010).

Pembinaan model memerlukan kos yang agak tinggi dan membebankan. M-ALT walau bagaimanapun dibina menggunakan konsep model kos rendah seperti yang telah berjaya digunakan dalam subjek kejuruteraan (Kristoph-Dietrich Kinzli et al, 2017). Pembelajaran secara visual ini telah berjaya menarik minat pelajar dalam membuat eksplorasi sesuatu struktur. Walaupun dalam era teknologi digital yang mampu memaparkan imej 3D yang jelas, model konvensional secara fizikal masih diperlukan untuk memberi impak lebih baik dalam pembelajaran senibina (Katarína Kristiánova et al, 2018).

TUJUAN KAJIAN

Tujuan bagi kajian ini adalah untuk :

1. Mendapatkan persepsi pengalaman pelajar menggunakan M-ALT di kediaman sebagai persekitaran pembelajaran dalam pendidikan senibina.
2. Mengkaji persepsi pelajar terhadap persekitaran sosial mereka di kediaman semasa aktiviti pembelajaran dijalankan.
3. Menguji kesan daripada keadaan fizikal dan sosial kediaman terhadap gaya pembelajaran pelajar dan bagaimana ianya boleh diperbaiki.

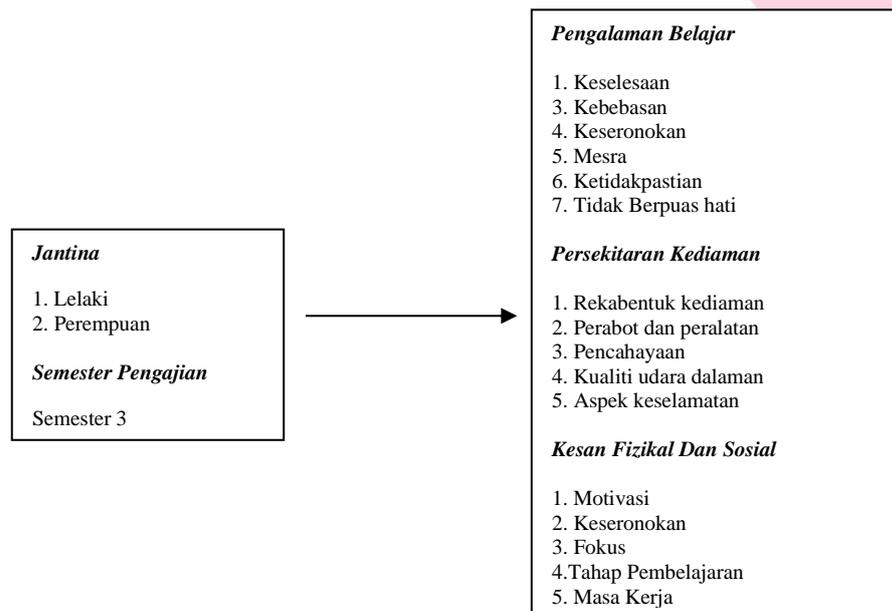
METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini dijalankan dengan menggunakan pendekatan kualitatif menggunakan kaedah teori dasar (*grounded theory*) dan interpretasi etnografi untuk mengenal pasti dan menghuraikan persepsi pelajar terhadap penggunaan model eksplorasi di dalam pembelajaran mereka. Kelebihan teori dasar dalam hal ini adalah kerana teori ini diambil dari data, ianya cenderung untuk memberikan pandangan dan peningkatan kefahaman, dan memberikan panduan yang berguna untuk Tindakan. (Groat & Wang 2002 : 181). Pendekatan etnografi juga digunakan untuk merakam dan memahami pengalaman hidup. (Denzin, 1997).

Dua peringkat kajian digunakan; peringkat pertama melibatkan kajian rintis (*pilot study*) kediaman masing-masing dan kedua adalah temubual bersama pelajar senibina yang terpilih. Kajian rintis ini merangkumi enam soalan yang dibangunkan dan diuji. Kandungan kajian dibuat dengan menggabungkan penemuan-penemuan berbangkit dalam tinjauan literatur persekitaran pembelajaran. Seterusnya satu analisis dibuat berdasarkan penemuan tinjauan. Hasil ini digunakan untuk mewujudkan satu set soalan terbuka yang menjadi asas bagi satu siri temubual separa berstruktur dan perbincangan kumpulan fokus. Pelajar dijemput untuk ditemubual dan kumpulan fokus seramai 21 orang yang terdiri daripada pelajar Sijil Teknologi Senibina Semester 3. Patton (1990) menyatakan bahawa mengambil sampel bilangan responden yang sederhana dapat menyediakan data yang berguna dan berimpak tinggi.

Soalan temubual dibahagikan kepada tiga bahagian dimana pelajar perlu memberi respon terhadap kediaman masing-masing dalam pelbagai aspek. Bahagian pertama adalah mendapatkan persepsi pengalaman pelajar terhadap kediaman sebagai

persekitaran pembelajaran dalam pendidikan senibina. Bahagian kedua mengkaji persepsi pelajar terhadap persekitaran sosial mereka di kediaman masing-masing semasa aktiviti pembelajaran dijalankan dan yang terakhir menguji kesan daripada keadaan fizikal dan sosial kediaman terhadap gaya pembelajaran pelajar dan bagaimana ianya boleh diperbaiki. Faktor jantina dan semester pengajian dimasukkan sebagai pemboleh ubah tidak bersandar bagi menentukan sama ada terdapat kesan yang signifikan kepada pengaruh kediaman terhadap pembelajaran pelajar.



Rajah 1 : Kerangka Konseptual Kajian

SKOP KAJIAN

Dalam kajian ini, responden terbatas kepada pelajar Program Teknologi Senibina di Kolej Komuniti Arau sahaja. Kajian yang bersifat tinjauan ilmiah ini melibatkan temubual bersama pelajar yang pernah menggunakan M-ALT di kediaman sebagai penggantian aktiviti pengukuran. Dapatan kajian ini hanya relevan untuk aspek yang dikaji oleh pengkaji sahaja.

DAPATAN KAJIAN

Persepsi pengalaman pelajar terhadap penggunaan M-ALT di kediaman adalah pelbagai. Sebilangan besar pelajar bersetuju bahawa ia bukan sahaja memudahkan pembelajaran; ia adalah ruang yang fleksibel dan bebas. Ruang yang bebas

semestinya mengambil kira dari aspek persekitaran fizikal seperti cahaya, bentuk, perkadaran, skala, warna dan tekstur. Seorang pelajar menyatakan:

Sudah tentu pada semester 1 anda tidak begitu faham semasa pensyarah menerangkan di dalam kelas, memberi contoh pemindahan ukuran dari pembaris skala kepada lakaran lukisan, 3 meter ini panjang atau tingginya begini, pada semester akhir, anda akan tahu bagaimana panjang sebenar di atas lukisan setelah dibuat pemindahan skala, ...

Terdapat konsistensi dalam maklumbalas terhadap sifat fizikal yang dinyatakan di atas menandakan kepuasan keseluruhan pelajar dari segi cahaya, skala dan warna. Terdapat rasa ketidakpuasan dengan cahaya di dalam ruang kedaman.

Kadang-kadang saya cuba menumpukan perhatian semasa pensyarah sedang mengajar tetapi saya tidak dapat melihat dengan jelas tulisan atau tayangan yang ditayangkan kerana skrin telefon bimbit atau monitor yang terlalu kecil...

Pelajar juga diminta untuk mempertimbangkan fizikal ruang dari segi sumber pengetahuan, motivasi, dan inspirasi. Seorang pelajar menyatakan:

Kadang kala ketika saya mempunyai kerja yang banyak, jadi saya baring di katil saya untuk mencari inspirasi tetapi semua yang saya lihat adalah dinding kosong ... saya melihat ke luar dan tiada apa yang menarik. Sekiranya diberi peluang, saya akan mengecat dinding dengan lukisan atau mural yang menarik...

Tanggapan di atas menunjukkan perbezaan dalam keperluan pelajar. Ruang yang lebih kecil dilihat sebagai keperluan untuk privasi. Sebagai contoh, transkrip berikut di mana pelajar membincangkan masalah ruang fizikal, ukuran ruang dan privasi dari segi ruang peribadi.

A: Saya tidak dapat membayangkan kediaman sebagai tempat membuat kerja pengukuran kerana semasa proses pembelajaran, anda mesti berinteraksi dengan rakan sekelas, pensyarah. di lokasi sebenar...

C: Saya tidak setuju begitu kerana saya fikir saya boleh berada di mana sahaja. Tidak semestinya satu tempat ...

Berkenaan dengan gaya pembelajaran dan bagaimana ruang kediaman memudahkan kerja, beberapa pelajar menyatakan bahawa interaksi visual antara rakan sebaya, pelajar dan ruang sangat membantu dari segi pembelajaran konsep baharu.

Kadang-kadang anda hanya memerhatikan apa orang lakukan di sekitar anda dan anda sebenarnya belajar sesuatu. Anda tidak perlu untuk bangun dari tempat duduk anda dan berjalan-jalan kerana anda dapat melihat dengan mudah setiap sudut ruang.

Untuk meningkatkan pembelajaran pelajar, respon para pelajar terarah kepada lebih banyak jam perlu dihabiskan melalui pembelajaran di atas talian dan demonstrasi oleh pensyarah untuk meningkatkan motivasi dan komitmen pelajar. Beberapa pelajar merasakan bahawa cara yang paling berkesan untuk melakukan ini adalah dengan memberi pelbagai jenis model pelbagai saiz sebagai latihan pengukuran dan pemindahan skala untuk dibuat di kediaman.

RUMUSAN

Penggunaan M-ALT bertujuan untuk mengatasi kekangan dalam membuat PB untuk Kursus STS 3084 - Asas Lukisan Terukur. Pelajar boleh menggunakan M-ALT di kediaman masing-masing sebagai gantian aktiviti pengukuran yang memerlukan lawatan tapak. Berdasarkan pemerhatian terhadap hasil kerja pelajar, pelaksanaan kaedah ini membantu pensyarah dalam proses PB. Pelajar dapat membuat eksplorasi dengan lebih mudah menggunakan M-ALT dalam mendapatkan idea serta konsep melalui bukti fizikal dalam skala yang pelbagai (Hermie Voulgarelis, Jolanda Morkel, 2010). Pelaksanaan PB menggunakan M-ALT akan memudahkan proses penilaian dalam apa jua situasi sama ada secara konvensional di dalam kelas atau pembelajaran secara atas talian.

KESIMPULAN

Pelaksanaan PB M-ALT adalah diharapkan dapat menjadi salah satu instrumen yang berguna di masa hadapan untuk mengadaptasi pembelajaran dan penilaian dari setiap perubahan situasi semasa. Templat M-ALT disimpan di dalam bentuk *softcopy* dan boleh digunakan oleh semua pensyarah yang mengajar kursus ini. Penghasilan semula model yang sama boleh dilakukan melalui skala yang pelbagai menggunakan apa jua material yang bersesuaian seperti akrilik, *plywood*, kotak dan lain-lain.

RUJUKAN

- Agensi Kelayakan Malaysia (MQA). (2013). *Garis Panduan Amalan Baik : Penilaian Pelajar*. Dimuat turun daripada <https://www2.mqa.gov.my/QAD/garis panduan/2013/MALAY%20GGP%20AS%20061113.pdf>
- Denzin, N.K. (1997) *Interpretive Ethnography: Ethnographic Practices for the 21st Century*. London: Sage Publications. Department of Education and Early Childhood Development. (2009) *Building schools in the 21st century and Current thinking about learning for a lifetime*. Melbourne: Education Policy and Research Division Office for Policy.
- Groat, L. and Wang, D. (2002). *Architectural Research Methods*. New Jersey: John Wiley & Sons Inc
- Kinzli, K. D., Kunberger, T., O'Neill, R., & Badir, A. (2018). *A low-cost approach for rapidly creating demonstration models for hands-on learning*. European Journal of Engineering Education, 43 (1), 79-89.
- Kristiánová, K., Joklová, V., & Mečiar, I. (2018). *Physical Models in Architectural Education and The Use of New Technologies*. Proceedings of ICERI2018 Conference.
- Mills, G. E., & Gay, L. R. (2019). *Educational research: Competencies for analysis and applications*. Pearson. One Lake Street, Upper Saddle River, New Jersey 07458.
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods*. SAGE Publications, inc.
- Voulgarelis, H., & Morkel, J. (2010). *The importance of physically built working models in design teaching of undergraduate architectural students*.

PENGUNAAN APLIKASI PORTAL DALAM PdPDT KURSUS PENGOPERASIAN DAN PENYENGGARAAN MESIN DI KOLEJ KOMUNITI MIRI BAGI MENGGANTIKAN PEMBELAJARAN SECARA BERSEMUKA

Roland Tsok Vui Liang¹, Noor Fazsikeen Bt Mermeji@Termizie²

Kolej Komuniti Miri^{1,2}

roland@kkmiri.edu.my¹, fazsikeen.kk@kkmiri.edu.my²

ABSTRAK

Penggunaan aplikasi portal sebagai alat bantu mengajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) merupakan satu alternatif dalam meningkatkan pencapaian dan prestasi pelajar. Aplikasi Portal merupakan salah satu kaedah pembelajaran interaktif pada masa kini dan merupakan kaedah alternatif yang dapat meningkatkan motivasi dan menarik minat pelajar di dalam kelas khususnya kelas teori. Kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk melihat keberkesanan aplikasi portal terhadap pelajar-pelajar bagi menarik minat dalam memahami kandungan topik yang diajar untuk kursus Sijil Penyenggaraan Industri (SPI) Pengoperasian Dan Penyenggaraan Mesin bagi Program Sijil Penyenggaraan Industri di Kolej Komuniti Miri. Seramai 19 orang pelajar dijadikan responden. Melalui ujian pemerhatian di dalam bilik kuliah, didapati keputusan yang diperolehi melalui sampel pelajar berada pada tahap kurang memuaskan. Kajian yang dijalankan pada semester ini selepas menggunakan aplikasi portal sebagai alat bantu mengajar menunjukkan hasil yang memberangsangkan bagi pelajar dan pensyarah. Penggunaan aplikasi portal dalam bentuk latihan, ulang kaji dan tugas atas talian telah menunjukkan pelajar semakin bermotivasi dan bersemangat untuk menumpukan perhatian semasa PdP dijalankan. Dapatan kajian menunjukkan terdapat peningkatan dalam pencapaian pelajar di mana perbandingan keputusan di antara Ujian Sebelum-Tindakan dan Ujian Selepas-Tindakan bagi 19 orang pelajar ini telah menunjukkan perubahan peningkatan. Selain itu, hasil dapatan daripada soal selidik juga turut dijalankan dan didapati pelajar juga menunjukkan kecenderungan serta minat terhadap kaedah pengajaran dan pembelajaran tersebut. Maka dengan itu, kaedah pengajaran secara aplikasi portal atas talian ini merupakan medium alternatif yang sangat efektif di dalam pengajaran secara lebih meluas khususnya di dalam kursus SPI Pengoperasian Dan Penyenggaraan Industri.

Kata kunci: pembelajaran interaktif, aplikasi portal, pengoperasian dan penyenggaraan mesin, sijil penyenggaraan industri, kolej komuniti miri

PENGENALAN

Perkembangan teknologi maklumat dan komunikasi kini membuka lebih banyak peluang kepada pelajar untuk meneroka dan meraih pengetahuan dalam alam maya. Teknologi pada masa kini mempunyai manfaat motivasi yang berupaya untuk menarik minat pelajar agar turut aktif dalam pembelajaran. Teknologi juga membantu pelajar mengekalkan minat dan menggalakkan pembelajaran sendiri. Minat pelajar akan meningkat apabila dapat mengakses bahan-bahan sedia ada, informasi terkini dan juga input langsung daripada rakan dan guru. Maka, platform yang sesuai harus digunakan oleh pensyarah agar pembelajaran kolaboratif dengan sokongan komputer dan *Learning Management System* dapat dimanfaatkan sepenuhnya oleh pelajar serta menjadikan pembelajaran lebih menarik dan berkesan. Salah satu kaedah yang dapat digunakan sebagai media pembelajaran interaktif ialah melalui kaedah e-pembelajaran seperti aplikasi portal.

E-Pembelajaran secara zahirnya telah mengubah lanskap pembelajaran di kalangan pelajar dari pembelajaran di dalam bilik-bilik darjah secara konvensional kepada persekitaran pembelajaran di depan komputer (Mosher, 2005). E-Pembelajaran diyakini oleh para pendidik mempunyai kapasiti untuk mengatasi atau pun sekurang-kurangnya mengurangkan masalah yang wujud dari persekitaran pembelajaran tradisional. Hal ini memberikan penekanan kepada penyelidikan mengenai strategi penilaian dan kaedah pembelajaran bagi mencari formula paling efektif bagi mengaplikasikan e-Pembelajaran (Nur Amalina Shamsudin, 2010). Tidak dapat dinafikan, generasi hari ini tanpa mengira peringkat umur dan latar belakang sosio-ekonomi, adalah sangat mahir terhadap aplikasi *Google*. Ini juga turut didokong oleh penggunaan secara berleluasa terhadap peranti mudah alih seperti telefon pintar, tablet dan komputer riba yang semakin canggih dan mampu milik. Penggunaan multimedia dan internet mampu meningkatkan keberkesanan pengajaran pensyarah dan menarik minat pelajar belajar dengan lebih baik dan berkesan. Penggunaan teknologi secara tepat dan bersistematik bukan sahaja dapat membantu guru dalam pengajaran tetapi juga membantu meningkatkan kefahaman pelajar dalam mata pelajaran yang sukar.

Penggunaan aplikasi portal ini merupakan satu pembelajaran interaktif yang menekankan pedagogi dengan melibatkan hubungan antara pemikiran aktif pelajar dengan kandungan pelajaran yang menekan perhatian, pengekalan dan tujuan pelajar belajar. Kaedah pendekatan ini juga menyediakan maklum balas segera, pelajar boleh secara sendiri menggunakan pengetahuan baru untuk menyelesaikan masalah dan

mereka mempunyai lebih pilihan berkaitan dengan teks, gambar, audio, nota, info, rujukan, video dan pautan laman web dalam antara muka. Melalui kaedah ini, nilai pembelajaran sendiri dapat diterapkan kerana di kalangan pelajar untuk belajar dan berdisiplin ke atas pembelajaran diri pelajar tersebut.

PERNYATAAN MASALAH

Berdasarkan pemerhatian terhadap semester-semester terdahulu, terdapat pelbagai isu yang dihadapi oleh pelajar di antaranya adalah berkaitan dengan gaya pembelajaran yang menggunakan buku nota dan *slide power point* yang menjadikan pembelajaran pasif yang berpusatkan pensyarah sahaja dan kurang interaksi dua hala semasa aktiviti pembelajaran. Situasi ini secara tidak langsung menyumbang kepada kesan pentingnya terhadap pembelajaran pelajar kerana pengajaran secara konvensional kurang menjurus kepada kemahiran aras tinggi pelajar seperti melibatkan pelajar melalui penggunaan teknologi.

Kursus SPI merupakan salah satu kursus teras bagi Program Sijil Penyenggaraan Industri di Kolej Komuniti Miri yang menjurus kepada bidang kejuruteraan. Oleh yang demikian, kebanyakan pelajar sukar untuk mendapatkan sumber rujukan selain daripada merujuk kepada pensyarah bidang kejuruteraan. Keadaan ini menyebabkan penguasaan pelajar terhadap kursus tersebut menjadi lemah dan cenderung kepada kegagalan kursus tersebut.

Berdasarkan kepada isu tersebut, didapati secara umumnya pelajar mempunyai kurang kefahaman akan mendorong mereka kurang tumpuan dan minat di dalam bilik kuliah. Kursus SPI Pengoperasian dan Penyenggaraan Mesin adalah merupakan salah satu kursus teras bidang kejuruteraan mekanikal am. Kursus ini secara keseluruhannya adalah merupakan 30% teori dan 70% amali dan seperti sedia maklum pelajar akan menjadi kurang berminat apabila kursus yang diajar adalah teori dan kurang mencabar berbanding dengan kelas praktikal. Kelas teori merupakan asas kepada kelas praktikal yang tidak boleh diabaikan dengan sewenang-wenangnya. Di tambah pula kursus ini adalah penting bagi pelajar untuk mempraktikkannya untuk menjalani latihan industri di semester akan datang, maka kajian penambahbaikan perlu dijalankan.

Maka kaedah pengajaran yang interaktif perlu di jalankan bagi membantu untuk meningkatkan prestasi pelajar bagi topik ini. Oleh yang demikian, selari dengan

keperluan dan kepentingan tersebut maka penyelidikan ini dilihat sebagai satu kaedah untuk melihat kejayaan kaedah pengajaran melalui pengajaran yang interaktif berasaskan aplikasi portal terhadap kursus SPI Pengoperasian dan Penyenggaraan Mesin bagi pelajar semester 3 di Kolej Komuniti Miri.

TUJUAN KAJIAN

Objektif yang ingin dicapai melalui kajian ini ialah:

1. Mengenalpasti tahap penerimaan penggunaan aplikasi Portal bagi pembelajaran teori kursus SPI dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Miri bagi program sijil penyenggaraan sepanjang di semester 3.
2. Mengenalpasti keberkesanan jangka masa panjang bagi penggunaan aplikasi portal bagi pembelajaran teori yang merangkumi kursus teras SPI yang lain.
3. Mengenalpasti hubungan tahap motivasi pelajar bagi penggunaan aplikasi portal bagi pembelajaran teori yang merangkumi kursus teras SPI yang lain.

SOALAN KAJIAN

Kajian ini adalah bertujuan untuk menjawab soalan-soalan di bawah:

1. Adakah tahap pencapaian pemahaman pelajar terhadap keberkesanan pembelajaran interaktif berasaskan aplikasi portal di dalam kursus SPI Pengoperasian dan Penyenggaraan mesin berkesan?
2. Adakah pembelajaran interaktif dapat menarik minat pelajar untuk mempelajari topik-topik SPI Pengoperasian Dan Penyenggaraan Mesin?
3. Adakah tahap penerimaan penggunaan aplikasi portal dalam sesi pembelajaran kursus teori di kalangan pelajar Kolej Komuniti Miri bagi pelajar SPI semester 3?

KEPENTINGAN KAJIAN

Tujuan kajian ini adalah untuk melihat keberkesanan kaedah pengajaran dan pembelajaran secara interaktif melalui aplikasi portal dalam menilai tahap penerimaan,

pencapaian pengetahuan dan tahap persepsi minat pelajar itu di dalam memahami semula topik yang telah dipelajari dan turut meningkat penguasaan kursus di dalam kelas.

KAEDAH/METODOLOGI

Portal ini boleh diakses melalui pautan <https://sites.google.com/view/3034spi/home>. Setiap pelajar akan dibekalkan dengan kata kunci 'SPI 3034' untuk mengakses portal. Portal tersebut mengandungi Sinopsis Kursus, Hasil Pembelajaran, Senarai Sub-topik, Jadual Kaedah & Jenis Penilaian, Takwim Pelaksanaan Kursus dan Nota (boleh diakses menggunakan QR-Code). Portal ini turut mengandungi Penilaian yang merangkumi Tugas, Kuiz dan Amali. Pautan video yang berkaitan dengan topik juga disertakan di dalam portal tersebut. Info terkini seperti SOP norma baharu COVID-19, pelaksanaan amalan 3W 3C dan sebagainya. Terdapat juga sumber rujukan bagi memudahkan pelajar untuk mendapatkan info lanjut mengenai sesuatu topik.

Reka bentuk kajian merupakan aspek perancangan yang sangat penting dalam menjalankan sesuatu penyelidikan. Reka bentuk kajian yang dipilih dan digunakan dalam kajian ini adalah kaedah tinjauan berbentuk deskriptif. Pengkaji menjalankan tinjauan ke atas sampel pelajar di dalam kelas untuk melihat kesan pengajaran dan pembelajaran secara interaktif terhadap minat dan prestasi pelajar.

Kajian ini adalah merupakan penggunaan aplikasi portal yang terdapat pada *Google Site* sebagai salah satu medium pembelajaran interaktif dan terkini dimana ianya melibatkan penglibatan aktif dari keseluruhan pelajar kursus SPI Pengoperasian dan Penyenggaraan Mesin bagi pelajar semester 3 dan isi kandungan portal di isi dengan pelbagai info berkaitan dengan silibus kursus pelajaran yang diajar. Aplikasi Portal dapat dicapai dengan menggunakan komputer, tablet dan telefon pintar. Segala maklumat berkaitan dengan kursus yang diajar secara online menggunakan aplikasi portal ini, mudah untuk dibina oleh mana- mana pensyarah dan menjadikan suasana kelas lebih efektif bagi menarik minat para pelajar.

Dengan adanya aplikasi portal ini suasana semasa sesi pembelajaran akan menjadikan pelajar lebih bermotivasi dan bersedia menghabiskan masa bagi pembelajaran jika dan sekiranya hanya apabila mereka merasakan pembelajaran tersebut adalah menarik dan menyeronokkan (Ismail & Mohammad, 2017).

Pembelajaran menggunakan aplikasi portal menjadikan pelajar lebih fokus dan perhatian yang lebih akan diberikan dalam sesi pembelajaran ini kerana capaian nota, tugas, amali, kuiz serta pelbagai video, rujukan dan info boleh diperolehi dengan sangat cepat dan mudah. Kebosanan kerana tempoh masa yang lama bagi sesuatu pembelajaran teori dapat diatasi melalui aplikasi portal dan penyarah harus memainkan peranan semasa sesi PdP dijalankan sekiranya melihat pelajar mula bosan dan mengantuk penyarah hanya perlu klik pada pautan video atau pun mana-mana pautan yang menarik contohnya *Kahoot, Quiziz, Google Form Kuiz* atau *Pawtoon* bagi menarik perhatian pelajar agar sesi PdP yang lebih baik dan berkesan dapat diteruskan.

Selain itu, aplikasi portal juga menyediakan aplikasi papan interaktif. Ia berfungsi sebagai ruang tempat untuk para pelajar dan penyarah berkongsi maklumat atau bahan seperti, teks, gambar, video, audio dan pautan laman web dalam satu antaramuka. Semua pelajar dan penyarah dapat melihat bahan yang dikongsi pada paparan antaramuka tersebut sesama mereka. Contoh aplikasi papan interaktif antaramuka ialah *Padlet, LiveBoard* dan *EduCreation*. Seterusnya, penyimpanan data secara awan (*Cloud storage*) juga disediakan dalam aplikasi teknologi aplikasi portal ini. Ia mampu menyimpan semua maklumat dalam pelbagai bentuk format secara atas talian dengan memuat naik fail tersebut ke dalam *cloud storage* yang dikehendaki untuk dikongsi bersama antara pengguna. Oleh itu, aplikasi ini amat sesuai digunakan oleh pelajar dan penyarah untuk berkongsi bahan-bahan pengajaran dan pembelajaran dalam pelbagai bentuk format kerana ia mempunyai ciri-ciri mesra pengguna. Antara aplikasi yang menjadi pilihan dan sering digunakan oleh golongan penyarah adalah *Google Drive, Dropbox* dan *Skydrive*.

Terdapat pelbagai aplikasi yang terkandung dalam portal ini untuk pendidik terokai bagi memastikan ianya dapat digunakan berdasarkan kesesuaian terhadap kandungan pelajaran bagi menghasilkan suasana pembelajaran yang aktif. Kajian Hamdan et al. (2013) menunjukkan beberapa kelebihan menggunakan teknologi aplikasi web/portal dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Hasil kajian beliau mendapati dapat meningkatkan; (i) potensi pelajar untuk menguasai sesuatu kandungan pelajaran, (ii) maklum balas daripada pelajar-pelajar, dan (iii) interaksi dalam kalangan pelajar semasa dalam perbincangan atas talian.

Aplikasi portal juga boleh digunakan untuk penyediaan latih tubi sebagai latihan pengukuhan untuk pelajar setelah mempelajari topik yang diajar. Antara aplikasi yang boleh digunakan adalah seperti *Quizizz*, *Kahoot*, *Quizlet*, *Quizalize*, *Google Form* juga *EdPuzzle*. Semua aplikasi ini adalah sangat sesuai untuk pensyarah memberi latihan ulangkaji sebagai salah satu cara untuk menguji kefahaman pelajar terhadap isi pelajaran. Pelajar juga boleh mengulangkaji topik-topik yang telah diajar semasa di dalam kelas mahupun di mana sahaja dengan liputan internet yang meluas, disertakan juga tugas dan amali yang boleh dimuat turun pada bila-bila masa. Permasalahan mengenai bebanan kos menyalin buku nota dan beban untuk membawa nota ke kelas juga turut dapat diselesaikan, di samping itu juga dengan adanya penggunaan aplikasi portal ini dapat mengurangkan penggunaan kertas yang begitu meluas pada masa sekarang. Sumber-sumber rujukan juga boleh dimuat turun pada aplikasi portal ini dan membolehkan pelajar mendapat sumber rujukan yang lebih mudah dan tepat mengenai topik yang diajar dan pelajar hanya perlu membawa telefon pintar dan buku catatan untuk hadir ke kelas SPI tambahan pula tahun 2020 pihak KPT telah melaksanakan projek pembangunan pusat data bersepadu bagi setiap kolej komuniti yang membolehkan seluruh bangunan Kolej Komuniti diliputi dengan *wifi internet*, oleh yang demikian permasalahan bagi pelajar yang tidak punya liputan internet atau koata internet yang terhad dapat diselesaikan.

Dalam pembelajaran abad ke-21, teknologi dalam pendidikan sangat penting kerana dapat menjadikan sesuatu proses pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas menjadi lebih menarik. Penggunaan teknologi menjadi perangsang kepada para pelajar untuk terus belajar. Teknologi juga dapat mencungkil idea guru yang kreatif dan inovatif. Antara contoh alat teknologi yang dapat digunakan dalam sesi pengajaran dan pembelajaran ialah, *Excel*, *Quizizz*, *Kahoot*, *Padlet*, *Flipgrid*, *Zappar*, *Google Classroom*, portal dan sebagainya.

Pembelajaran interaktif atau dikenali sebagai *e-learning* adalah merupakan kaedah pembelajaran yang secara aktif di dalam kelas menggunakan medium internet. Menurut Paula (2002), *e-learning* merujuk pada penggunaan teknologi internet untuk menyampaikan maklumat yang dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan seseorang.

Gaya pengajaran pensyarah atau pengajar adalah perlu berbeza mengikut peredaran semasa dan generasi yang diajar bagi menarik minat mereka seiring dengan perubahan era yang dilalui oleh mereka. Ini jelas di dalam kajian Che Ghani et al.

(2016) dimana menyatakan jika pensyarah atau pengajar tidak menyesuaikan pengajaran dengan gaya pembelajaran pelajar, maka ia akan menimbulkan implikasi ketidakselesaian dan kurangnya perhatian oleh pelajar.

Dalam konteks pembelajaran interaktif *E-Learning*, pendekatan pembelajaran bergerak secara aktif terhadap pengaliran maklumat dua hala yang berterusan antara penggunanya, antara pengguna dengan pengguna melalui komputer atau antara pelajar dan pensyarah (Kamus Dewan dan Pustaka, 2013). Konsep pembelajaran ini membuatkan pelajar akan menyusun atur cara dan bagaimana untuk menggunakan pembelajaran interaktif ini yang menjimatkan tenaga dan masa untuk menghasilkan pembelajaran sendiri yang berkualiti dan efektif. Pembelajaran interaktif memberi impak pembelajaran atau peluang yang luas kepada pelajar menerusi penglibatan aktif pelajar, kolaboratif dan menggalakkan pembelajaran seumur hidup.

KAEDAH ANALISIS DATA

Menurut Mohd Najib (2003), soal selidik adalah salah satu kaedah yang digunakan bagi mendapatkan maklumat. Soal selidik menjurus kepada yang lebih khusus termasuk soalan terhadap pembolehubah dalam kajian iaitu penggunaan aplikasi portal dalam pembelajaran teori SPI Pengoperasian dan Penyenggaraan Mesin.

Soal selidik dibahagian ini menggunakan empat belas (14) item Penggunaan aplikasi portal dalam pembelajaran modul teori yang diambil, diterjemahkan dan disesuaikan. Responden dikehendaki menjawab soal selidik berdasarkan Penggunaan aplikasi portal dalam pembelajaran teori bagi kursus SPI pengoperasian dan penyenggaraan mesin dengan klik pada “skala 1” iaitu sangat tidak setuju hinggalah “skala 4” iaitu sangat setuju. Borang soal selidik ini diedarkan menggunakan aplikasi Google Form melalui pautan pada aplikasi portal yang telah dibangunkan. Data yang diperolehi dianalisis melalui statistik diskriptif dengan menggunakan ringkasan dari keseluruhan data. Ia juga berupaya memberi maklumat secara langsung dan mudah (Walsh 1990; Pallant 2007).

Jadual 1: Skala Interpretasi Min

Julat Min	Interpretasi
1.00 – 2.00	Rendah
2.01 – 3.00	Sederhana
3.01 – 4.00	Tinggi

SAMPEL KAJIAN

Kajian ini telah dijalankan di Kolej Komuniti Miri dan seramai 19 orang pelajar program Sijil Penyenggaraan Industri semester 3 dalam kelas SPI Pengoperasian dan Penyenggaraan Mesin sebagai responden. Rasional kelas pelajar ini dipilih kerana ingin melihat sejauh manakah peningkatan minat dan penerimaan pelajar terhadap keberkesanan pembelajaran interaktif berasaskan aplikasi portal di dalam kursus SPI Pengoperasian dan Penyenggaraan Mesin.

DAPATAN KAJIAN

Setelah soal selidik diedarkan kepada pelajar, ia diproses menggunakan nilai keputusan data prarmetrik Min (Mean). Nilai min yang mempunyai kekerapan tinggi adalah keputusan yang boleh dipercayai dan menyokong kajian ini.

Jadual 2: Penggunaan aplikasi Portal dalam pembelajaran kursus teori.

Bil	Penyataan	Min
1	Pengunaan Aplikasi Portal Lebih Mudah Dalam pdp	3.2
2	Menjadikan PdP Lebih Menarik Dan Sistematis	4.0
3	Aplikasi portal dapat memotivasikan saya untuk belajar	3.6
4	Lebih mudah memuat turun bahan-bahan pembelajaran	3.8
5	Mudah untuk diakses dan dikongsi	3.8
6	Gaya pembelajaran yang sesuai dalam dalam revolusi keempat (4.0 IR)	3.5
7	Lebih gemar menggunakan pendekatan portal dalam pengajaran teori didalam kelas	3.9
8	Menjadikan subjek pembelajaran lebih menarik	3.6
9	Maklumat pembelajaran boleh diakses dimana-mana sahaja menggunakan telefon pintar	3.9
10	Dapat mengurangkan penggunaan kertas	3.5
11	Dapat menjimatkan masa mengulang kaji pelajaran	3.4
12	Aplikasi portal meningkatkan pemahaman saya tentang sesuatu pembelajaran	3.7

13	Paparan dalam portal ini membolehkan pelajar melihat kandungan dengan lebih mudah	3.4
14	Pautan-pautan yang disediakan membantu dalam pemahaman kursus SPI	3.8
Min Keseluruhan		3.7

PERBINCANGAN DAN CADANGAN

Hasil daripada dapatan kajian 3 persoalan kajian berjaya dijawab:

Persoalan 1: Adakah tahap pencapaian pemahaman pelajar terhadap keberkesanan pembelajaran interaktif berasaskan aplikasi portal di dalam kursus SPI pengoperasian dan penyenggaraan mesin berkesan?

Berdasarkan kepada jadual 2, majoriti responden menerima baik penggunaan aplikasi Portal dalam sesi pembelajaran teori. Min tertinggi (M=4.0) ditunjukkan melalui dapatan “Sesi pembelajaran menggunakan aplikasi Portal adalah lebih menarik dan sistematik” serta menggunakan pendekatan portal dalam pengajaran teori didalam kelas. Kesemua aspek ini telah berjaya diterapkan di dalam aplikasi portal dan dapat dikatakan telah melepasi tahap standard piawaian pembangunan sesebuah sistem pembelajaran.

Persoalan 2: Adakah pembelajaran interaktif dapat menarik minat pelajar untuk mempelajari topik-topik SPI Pengoperasian Dan Penyenggaraan Mesin?

Merujuk kepada keputusan jadual 2, Didapati tiga nilai min ketiga tertinggi (M=3.8) iaitu responden memilih lebih mudah memuat turun bahan-bahan pembelajaran seperti nota tugas, amali, info mengenai silibus SPI ataupun kuiz yang menggunakan aplikasi *Google Form* yang dimana pelajar hanya menjawab soalan kuiz melalui hujung jari yang sangat memudahkan pelajar berbanding dengan cara yang dahulu melalui penggunaan pen dan kertas. Responden juga turut bersetuju aplikasi portal ini mudah untuk diakses dan dikongsi melalui pelbagai aplikasi seperti *Whastapp*, *Telegram*, *Facebook*, *Wechat* dan lain-lain iaitu responden hanya perlu *Copy and Paste* pautan tersebut dan kongsi pada rakan-rakan yang lain. Selain itu juga responden bersetuju mengenai pautan-pautan yang disediakan membantu dalam pemahaman mata pelajaran SPI yang dimana terdapat pelbagai pautan-pautan berunsurkan nota tambahan, artikel yang berkaitan dengan setiap sub tajuk, pautan *You Tube* berkenaan dengan praktikal pemesinan serta gambar-gambar hasil pemesinan.

Persoalan 3: Adakah tahap penerimaan penggunaan aplikasi portal dalam sesi pembelajaran kursus teori di kalangan pelajar Kolej Komuniti Miri bagi pelajar SPI semester 3?

Bedasarkan kepada keputusan dari Jadual 2, dapatan kajian menunjukkan bacaan bagi nilai min secara keseluruhan iaitu ($M=3.7$) berada pada tahap yang tinggi. Justeru itu, penggunaan aplikasi portal ini sangat sesuai dengan situasi pembelajaran masa kini kerana ianya memudahkan dan memberi peluang untuk pelajar menguasai mata pelajaran dengan baik dan tidak terhad pada waktu kelas sahaja tetapi boleh diakses di mana-mana sahaja tanpa had masa dan tempat. Kenyataan ini turut disokong oleh (Lay Ah Nam 2017) bahawa pembelajaran seperti ini harus dimanfaatkan oleh pensyarah dan pelajar untuk menguasai isi kandungan mata pelajaran. Selain itu ia dapat menggalakkan pemupukan kemahiran abad ke 21 serta secara tidak langsung meningkatkan motivasi pelajar untuk menguasai kandungan pelajaran dengan mudah dan mudah diakses.

IMPLIKASI KAJIAN

Kemahiran teknologi pada abad ke-21 bukanlah satu konstruk yang susah untuk diterapkan dalam pembelajaran di institusi pendidikan. Salah satu konstruk yang ditekankan dalam pembelajaran di institusi pendidikan pada abad ini adalah penggunaan teknologi. Hal ini demikian kerana penggunaan teknologi dalam PdP memberi peluang kepada pelajar untuk mengasah kepelbagaian kemahiran seperti kemahiran komunikasi, kemahiran kerja berkumpulan, kemahiran pemikiran kritis, kemahiran penyelesaian masalah dan sebagainya dalam bentuk interaktif. Kemahiran melalui teknologi ini dapat membantu para pelajar sewaktu PdP di dalam kelas serta dapat diterapkan juga di alam pekerjaan nanti. Pelaksanaan kemahiran abad ke-21 dalam pembelajaran bukan sahaja memberi kepentingan kepada pelajar malah turut memberi impak yang positif kepada tenaga pengajar seperti pensyarah.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dapatan kajian menunjukkan pelajar bersetuju bahawa portal pembelajaran ini membantu dan memberi kesan terhadap pembelajaran mereka. Dengan dapatan tersebut diharap penggunaan teknologi dapat diperluaskan dalam proses pengajaran dan pembelajaran pelajar. Justeru menjadi tanggungjawab semua pihak terutama warga pendidik dan pembangun teknologi pendidikan untuk terus

memperkembangkan lagi penggunaannya selaras dengan dasar Pelan Pembangunan Pengajian Tinggi 2015-2025 khususnya berkaitan pembelajaran sepanjang hayat (lonjakan 3), graduan *Technical Vocational Education And Training (Tvet)* berkualiti (lonjakan 4), ekosistem inovasi (lonjakan 7), dan pembelajaran dalam talian tahap global (lonjakan 8). Hal ini kerana pendidik atau pensyarah adalah orang yang paling hampir dengan pelajar. Ini bermakna pensyarah lebih memahami kehendak dan keperluan pelajar mereka berbanding dengan pihak yang lain. Pendidik perlu diberi autonomi dalam mewujudkan persekitaran pembelajaran abad ke-21. Secara tidak langsung membuka ruang dan peluang kepada pensyarah untuk menerokai idea baharu dalam menambah baik serta mewujudkan persekitaran pembelajaran yang lebih kondusif dan sistematik (Lay Ah Nam 2017).

Pensyarah perlu lebih kreatif untuk mempelbagaikan kaedah pembelajaran dengan menggunakan segala kelebihan teknologi yang ada untuk menarik minat pelajar. Namun begitu, menurut Baharudin Aris (2002), walau betapa canggihnya teknologi yang digunakan dalam sesi pembelajaran, jika bahan tersebut tidak berasaskan prinsip pembelajaran, maka bahan tersebut tetap tidak mempunyai nilai yang tinggi. Aplikasi portal hanya bertindak sebagai pelengkap, alternatif dan alat bantu mengajar kepada pensyarah. Aplikasi portal tidak akan sesekali mengambil alih tugas dan peranan pensyarah dalam proses Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) tetapi ianya hanyalah sebagai alternatif dalam menyampaikan maklumat kepada pelajar dengan cara yang lebih menarik, jelas dan mengikut perkembangan terkini sesuai dengan tagline ***Make Learning Awesome!***

RUJUKAN

- Baharuddin Aris, et.al (2002). Rekabentuk Perisian Multimedia, Johor: Universiti Teknologi Malaysia
- Che Ghani Che Kob, Mai Shihah Abdulah, Arasinah Kamis, Zaliza Hanapi, Ridzuan Che (2016). Amalan Gaya pembelajaran pelajar cemerlang di Politeknik Seberang Perai: Kajian pelajar Malaysia berdasarkan model Felder Silvermen. Geografia: Malaysian Journal of Society and Space, 12(3), 181-191.
- Hamdan, A., Din, R., Abdul-Manaf, S.Z., Mat-Salleh, N.S, Kamsin, I.F., Norman, H., Ismail, N.M., dan Mohamad-Zaid, A.S. (2013). Kelebihan dan Kekurangan Teknologi Web 2.0 dalam Model Integrasi E-Latihan Bermakna (I-MeT) dalam Kalangan Pelajar. 4th International Conference of Asean Studies on Integrated Education and Islamic Civilization UKM-UNIMED 9 – 10 December 2013, pp.1-10
- Ismail MA-A, Mohammad JA-M. Kahoot: A Promising Tool For Formative Assessment In Medical Education. Education In Medicine Journal. 2017;9(2):19–26.
- Lay Ah Nam. (2017). Pembangunan dan keberkesanan Modul Mykimdg Terhadap Pencapaian dalam Topik Garam Kemahiran Abad ke-21 dan Motivasi Kimia. Tesis Ijazah Doktor Falsafah. Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia
- Mosher, B. (2005). E-learning's Greatest Legacy. Education, 4(14), 173–188.
- Mohd. Najib Abdul Ghaffar. 2003. Reka bentuk tinjauan soal selidik pendidikan. Johor: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Nur Amalina Shamsudin (2010). Kajian Penggunaan e-Pembelajaran dan Laman Web Rangkaian Sosial dalam Kalangan Pelajar Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia. Tesis Sarjana: Universiti Teknologi Malaysia.

Paula Elizabeth Sanderson. (2002). E-Learning: strategies for delivering knowledge in the digital age. *Internet and Higher Education* 5 (2002) 185 – 188

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAJAR MEMILIH
PROGRAM SIJIL TEKNOLOGI ELEKTRIK DI KOLEJ KOMUNITI
SEBERANG JAYA, PULAU PINANG**

Nurul Zaliza Binti Md Isa, Muhammad Zulhusni bin Abdul Aziz

Kolej Komuniti Seberang Jaya

nzi9683@gmail.com, zulhusniboleh@gmail.com

ABSTRAK

Kolej komuniti telah ditubuhkan adalah untuk memberi peluang dengan menyediakan pelbagai latihan dan kemahiran sama ada dalam program sijil dan diploma untuk pelajar lepasan SPM dan program kursus separuh masa untuk masyarakat setempat. Terdapat 6 buah Kolej Komuniti di Pulau Pinang. Setiap kolej komuniti mempunyai program sijil yang berlainan. Kajian ini dilaksanakan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pelajar memilih program Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Seberang Jaya, Pulau Pinang. Faktor-faktor yang sering dinyatakan adalah seperti pengaruh ibu bapa, minat, pendedahan pada peringkat awal dari guru – guru sekolah, pengaruh rakan sebaya, kerjaya dan promosi. Kajian ini melibatkan 50 pelajar yang mengikuti Program Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Seberang Jaya. Data yang diperolehi dengan menggunakan borang soal selidik kemudian dianalisis dengan menggunakan SPSS. Dapatan kajian mendapati bahawa faktor merupakan faktor paling tinggi yang mendorong pelajar memilih program sijil teknologi elektrik di samping faktor lain seperti minat, pengaruh ibu bapa dan pengaruh rakan sebaya. Hasil kajian ini diharap dapat membantu unit pengambilan dan pembangunan pelajar atau Kolej Komuniti Seberang Jaya dalam meningkatkan bilangan pelajar dan kualiti pengajian.

Kata Kunci: *Kolej komuniti, faktor, mempengaruhi, program Sijil Teknologi Elektrik*

PENGENALAN

Pada masa kini, permintaan tenaga kerja yang berkemahiran dan berkebolehan dalam pelbagai tugas menjadi penyumbang utama dalam perkembangan ekonomi yang pesat dalam pelbagai bidang. Berdasarkan keadaan tersebut, pihak kerajaan telah mempertimbangkan untuk mewujudkan kolej komuniti di setiap kawasan parlimen. Jabatan Pengajian Kolej Komuniti (JPKK) telah dipertanggungjawabkan untuk menguruskan berkaitan dengan kolej komuniti. Kolej komuniti adalah salah satu institut pendidikan yang berteraskan TVET yang mana memainkan peranan penting dalam menghasilkan pekerja mahir dalam bidang industri tertentu. Kolej komuniti menyediakan keperluan latihan kemahiran dalam pelbagai bidang seperti kejuruteraan, masakan, jahitan, perniagaan, pelancongan dan sebagainya bagi memenuhi permintaan tinggi keperluan industri yang mana memerlukan tenaga pekerja yang mahir. Kemahiran adalah salah satu komponen penting bagi pelajar – pelajar masa kini kerana ianya adalah antara kriteria yang sangat diperlukan oleh para majikan dalam dunia pekerjaan.

Kolej Komuniti Seberang Jaya adalah salah satu institusi pendidikan di bawah kendalian Jabatan Pengajian Politeknik & Kolej Komuniti (JPPKK), Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) yang menawarkan kursus sepenuh masa & separuh masa kepada komuniti setempat berkaitan dengan bidang kemahiran yang diperlukan. Kursus sepenuh masa yang ditawarkan adalah Sijil Teknologi Elektrik, Certificate in Internet of Things dan Diploma in Electronics (Instrumentation). Manakala untuk kursus separuh masa / jangka pendek, adalah seperti masakan, jahitan, kraf tangan, solekan, fotografi dan sebagainya.

PERNYATAAN MASALAH

Impian setiap pelajar adalah untuk melanjutkan pelajaran ke IPT, namun pemilihan program yang akan diikuti memainkan peranan penting dalam menentukan kerjaya yang akan datang. Pelajar sepatutnya mempunyai perancangan dan persiapan rapi dalam memilih program pengajian yang bersesuaian dengan mereka, seperti mendapatkan maklumat program pengajian, pusat pengajian dan bidang kerjaya yang akan diperolehi sebaik tamat pengajian. Penambahan jumlah IPT di Malaysia dapat memberi peluang dan ruang untuk pelajar – pelajar menyambung ke peringkat yang lebih tinggi. Ini menunjukkan bahawa terdapat persaingan dalam usaha untuk menambah kemasukan pelajar ke

IPT termasuk Kolej Komuniti. Menurut Rahmahtunnisa et.al (2014), mengatakan bahawa tren peningkatan jumlah Institusi Pengajian Tinggi (IPT) di Malaysia menyaksikan persaingan dalam usaha menambah peratus kemasukan pelajar ke IPT masing-masing termasuklah Kolej Komuniti.

Pengambilan pelajar bagi kolej komuniti adalah 2 kali setahun iaitu pada bulan Jun dan Disember. Pengambilan pelajar ini adalah berdasarkan norma yang telah ditetapkan oleh Jabatan Pengajian Politeknik & Kolej Komuniti (JPPKK). Lazimnya, pengambilan pelajar bagi sesi Jun boleh memenuhi norma yang telah ditetapkan, namun pada sesi Disember akan berlaku sedikit pengurangan kemasukan pelajar. Situasi tersebut berlaku di Kolej Komuniti Seberang Jaya (KKSBJ). Terdapat 3 program yang ditawarkan di KKSBJ iaitu Sijil Teknologi Elektrik (SKE), Certificate in Internet of Things (CIO) dan Diploma in Electronic (DEI). Namun untuk kajian ini, kita lebih fokuskan pada program Sijil Teknologi Elektrik (SKE) untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi pelajar memilih program Sijil Teknologi Elektrik.

Persoalannya, apakah faktor yang mempengaruhi para pelajar membuat keputusan mengikuti program Sijil Teknologi Elektrik yang ditawarkan oleh Kolej Komuniti Seberang Jaya. Merujuk persoalan tersebut, satu kajian perlu dijalankan di Kolej Komuniti Seberang Jaya untuk mendapatkan maklumat tentang faktor-faktor yang mempengaruhi para pelajar memilih program Sijil Teknologi Elektrik.

TUJUAN KAJIAN

Tujuan kajian dijalankan berdasarkan beberapa objektif seperti berikut:

- i. Mengenal pasti sama ada faktor minat mempengaruhi pelajar memilih program Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Seberang Jaya.
- ii. Mengenal pasti sama ada faktor ibu bapa / keluarga mempengaruhi pelajar untuk memilih program Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Seberang Jaya.
- iii. Mengenal pasti sama ada faktor rakan sebaya mempengaruhi pelajar dalam memilih program Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Seberang Jaya.
- iv. Mengenal pasti sama ada faktor kerjaya mempengaruhi pelajar dalam memilih program Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Seberang Jaya.

SOALAN KAJIAN

Kajian ini dijalankan agar dapat menjawab beberapa persoalan yang timbul dalam membuat keputusan untuk mengikuti kursus yang ditawarkan. Antara persoalan yang dikemukakan adalah:

- i. Apakah faktor minat adalah salah satu faktor mempengaruhi pelajar memilih program Sijil Teknologi Elektrik?
- ii. Apakah faktor ibu bapa / keluarga adalah salah satu faktor mempengaruhi pelajar memilih program Sijil Teknologi Elektrik? iii. Apakah faktor rakan sebaya adalah salah satu faktor mempengaruhi pelajar memilih program Sijil Teknologi Elektrik?
- iv. Apakah faktor kerjaya adalah salah satu faktor mempengaruhi pelajar memilih program Sijil Teknologi Elektrik?

KAEDAH / METODOLOGI

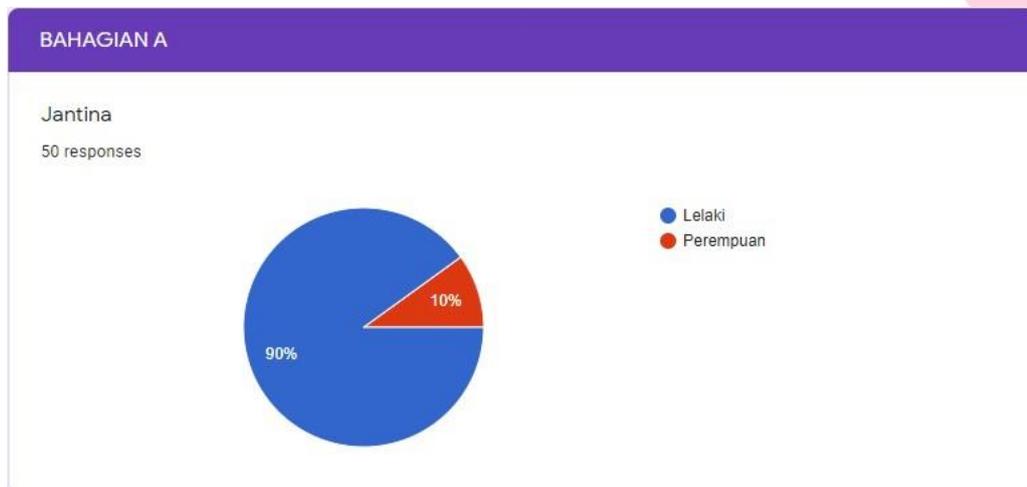
Metadologi kajian yang digunakan adalah kajian berbentuk soalan soal selidik dan ianya bertujuan untuk mengkaji dan menerangkan sesuatu fenomena yang sedang berlaku. Seramai 50 orang pelajar baharu program Sijil Teknologi Elektrik telah mendaftar bagi sesiambilan Jun 2020. Data yang diperolehi menggunakan set soal selidik yang diadaptasi dan diubahsuai daripada Sailin et al. (2014) mengikut kesesuaian kajian ini. akan diproses menggunakan perisian SPSS (Statistical Package for Social Science) versi 21.0. Merujuk kepada pernyataan Sabitha Marican (2005), Soal selidik merupakan satu alat yang dibentuk secara khusus untuk mengumpul maklumat untuk tujuan analisis yang dapat menjawab persoalan kajian. Menurut Syed Arabi (1992), penggunaan soal selidik adalah lebih praktikal, berkesan dan menjimatkan masa. Kaedah ini juga sesuai kerana lebih realistik bagi mendapatkan maklumbalas dari responden, gerak balas atau jawapan yang diberikan lebih mudah diproses dan dianalisis.

Borang soal selidik yang digunakan terbahagi kepada dua bahagian iaitu bahagian pertama adalah demografi responden yang berkaitan seperti jantina, umur dan bangsa. Manakala bahagian kedua pula, faktor-faktor pemilihan program Sijil Teknologi Elektrik mengikut persoalan kajian iaitu faktor minat, pengaruh ibu-bapa, pengaruh rakan sebaya dan faktor kerjaya.

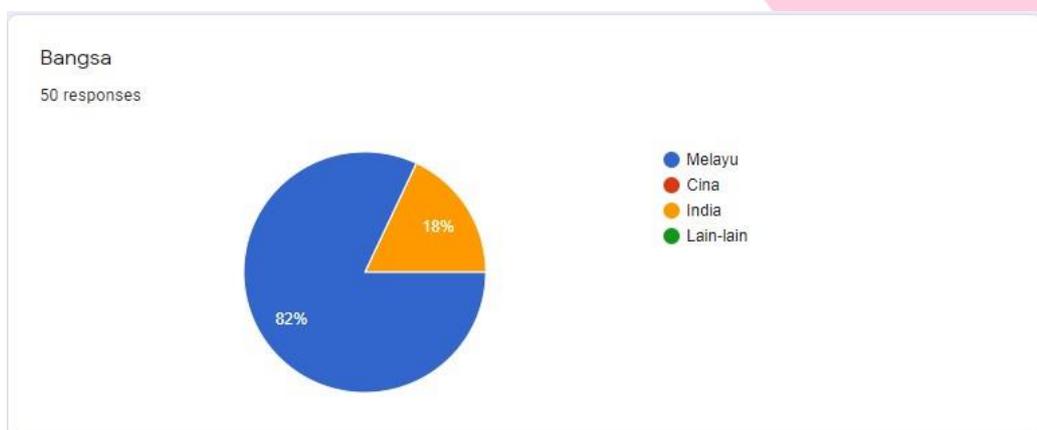
DAPATAN KAJIAN

Bahagian A – Data Demografi

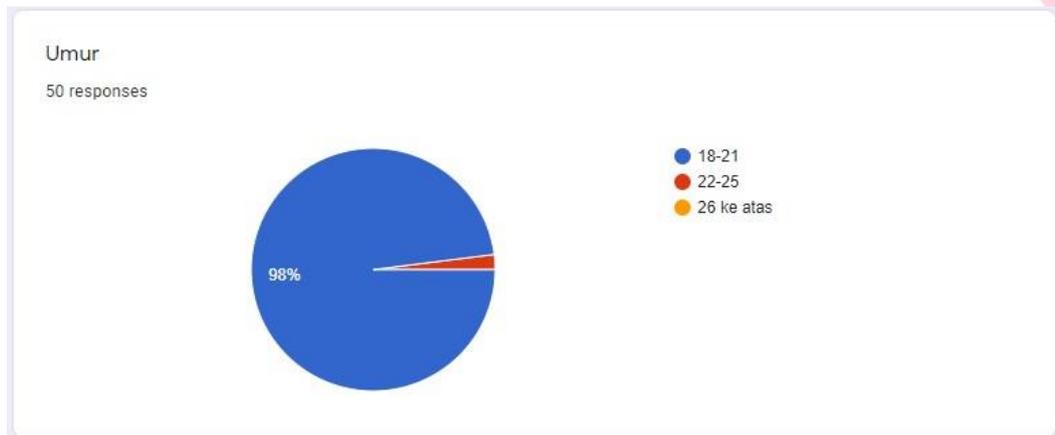
Keputusan kajian ini diperolehi daripada 50 orang responden iaitu pelajar Sijil Teknologi Elektrik melalui borang google form yang telah diedarkan. Carta 1 menunjukkan daripada 50 orang responden, seramai 45 orang (90%) adalah responden lelaki, manakala 5 orang (10%) adalah responden perempuan. Bagi hasil kajian bangsa responden pula, carta 2 menunjukkan 82 % (41 orang) adalah bangsa Melayu dan 18% (9 orang) adalah bangsa India. Manakala untuk peratusan umur responden pula, carta 3 menunjukkan peringkat umur 18 – 22 tahun mendominasi dengan peratusan sebanyak 98% (49 orang) dan 2% (1 orang) bagi peringkat umur 22 – 25 tahun.



Rajah 1 - Jantina



Rajah 2 – Bangsa



Rajah 3 – Umur Bahagian B – Faktor–faktor yang mempengaruhi pelajar memilih program Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Seberang Jaya, Pulau Pinang

Jadual 1 : Analisis faktor minat

No	Item	Tidak setuju		Tidak pasti		Setuju		Min
		Bil	%	Bil	%	Bil	%	
A1	Saya berminat membuat kerja - kerja berkaitan dengan teknikal dan elektrik	0	0	2	4	48	96	2.92
A2	Saya lebih cenderung kerja amali berbanding teori	2	4	8	16	40	80	2.64
A3	Saya berminat untuk berkerja dalam bidang teknikal dan elektrikal	0	0	6	12	44	88	2.76
A4	Saya berminat untuk sambung belajar dalam bidang elektrik	0	0	9	18	41	82	2.64
JUMLAH PURATA			1		12.5		86.5	2.74

Merujuk jadual 1, secara keseluruhannya responden memilih tindakbalas setuju berbanding pilihan lain iaitu tidak setuju dan tidak pasti dengan purata peratusan 86.5% (Setuju), 12.5% (Tidak Pasti) dan 1% (Tidak setuju). Peratusan yang tinggi boleh diperolehi pada item A1 – Saya berminat membuat kerja – kerja berkaitan dengan teknikal dan elektrik sebanyak 96%. Minat sentiasa dikaitkan sebagai pengaruh utama kepada seseorang individu itu dalam melakukan sesuatu perkara. Menurut Abu Zahari (1987), minat dan kecenderungan berperanan penting dalam menimbulkan pengaruh terhadap pelajar dan mempunyai kesan terhadap pencapaian akademik seseorang. Sehubungan dengan itu, faktor minat memberi peratusan tinggi dalam pemilihan program Sijil Teknologi Elektrik.

Jadual 2 : Analisis faktor ibubapa / keluarga

No	Item	Tidak setuju		Tidak pasti		Setuju		Min
		Bil	%	Bil	%	Bil	%	
B1	Ibu bapa saya membuat keputusan dalam pemilihan program ini	9	18	9	18	32	64	2.46
B2	Ibu bapa saya memberi sokongan dan galakan apabila saya memohon program ini	0	0	2	4	48	96	2.92
B3	Ibu bapa saya memikirkan program ini menjamin masa depan saya	0	0	4	8	46	92	2.84
B4	Ibu bapa saya memikirkan program ini sesuai dengan saya	0	0	9	18	41	82	2.64
B5	Ibu bapa saya memohon program ini tanpa pengetahuan saya	33	66	2	4	15	30	2.26
JUMLAH PURATA			16.5		8.5		75	2.665

Hasil analisis berkaitan faktor ibubapa dapat dilihat pada Jadual 2, di mana responden memberi peratusan tertinggi sebanyak 96% pada item B2 - Ibulbapa saya memberi sokongan dan galakan apabila saya memohon program ini. Ibulbapa memainkan peranan penting dalam memberi dorongan dan galakan pada anak – anak dalam apa jua bidang yang diceburi. Menurut Mok Soon Sang (1995), aspirasi dan harapan ibu bapa terhadap masa depan anakanak mereka memainkan peranan yang penting untuk mendorong anak-anak mereka supaya berusaha dengan lebih tekun untuk mencapai prestasi yang tinggi di sekolah, baik dalam bidang akademik mahupun di dalam bidang aktiviti ko kurikulum. Menurut kajian Nor Azuan Bin Hassim (2003), faktor keadaan keluarga yang paling mempengaruhi akademik pelajar adalah berkaitan sifat ibu bapa yang penyayang dan mengambil berat pendidikan anak-anak. Sifat ibu bapa boleh menjadi perangsang kepada pelajar untuk mendorong mereka berjaya dalam pelajaran. Berdasarkan jadual 2 dapat dilihat peratusan Setuju (75%) masih tinggi berbanding Tidak Setuju dan Tidak Pasti dengan peratusan masing – masing sebanyak 16.5% dan 8.5%.

Jadual 3 : Analisis faktor rakan sebaya

No	Item	Tidak setuju		Tidak pasti		Setuju		Min
		Bil	%	Bil	%	Bil	%	
C1	Kebanyakan kawan saya memilih program ini	12	24	21	42	17	34	1.92
C2	Saya dan kawan saya memohon program yang sama	13	26	8	16	29	58	2.42
C3	Kawan - kawan yang sedang belajar dalam program ini, mencadangkan kepada saya untuk memilih program ini	12	24	13	26	25	50	2.24
C4	Kawan - kawan saya merasakan program ini sesuai dengan kemahiran / kebolehan saya	3	6	12	24	35	70	2.46
C5	Kejayaan kawan- kawan yang belajar dalam program ini mempengaruhi saya memilih program ini	8	16	12	24	30	60	2.36
JUMLAH PURATA			18		22.5		59.5	2.37

Jadual 3 menunjukkan terdapat sedikit penurunan dalam peratusan Setuju (59.5%), walaupun bagaimanapun ia masih peratus tertinggi antara Tidak Setuju (18%) dan Tidak Pasti (22.5%). Item C4 – “Kawan – kawan saya merasakan program ini sesuai dengan dengan kemahiran / kebolehan saya” dipilih responden untuk peratusan tertinggi iaitu 70%. Dari peratusan tersebut, dapat dilihat rakan sebaya mempunyai pengaruh kuat dalam sikap dan tingkah laku seseorang individu. Menurut Zuraidah (2006), semasa proses pembesaran remaja, pengaruh ibu bapa semakin berkurangan terhadap diri remaja dan mereka lebih banyak bergantung kepada rakan sebaya dalam membentuk nilai-nilai hidup, peribadi serta kefahaman diri masing-masing. Seseorang pelajar akan mempunyai aspirasi untuk melanjutkan pelajaran mereka apabila rakan baiknya juga mempunyai rancangan dan aspirasi yang sama (Alexander, Campbell, dan Sharifah Alwiah, 1987).

Jadual 4: Analisis faktor kerjaya

No	Item	Tidak setuju		Tidak pasti		Setuju		Min
		Bil	%	Bil	%	Bil	%	
D1	Pelajar lepasan program ini mempunyai peluang kerjaya yang luas dan baik	0	0	6	12	44	88	2.76
D2	Saya ingin menjadi juruteknik / juruelektrik yang mahir	0	0	5	10	45	90	2.8
D3	Program ini berkaitan dengan kerjaya yang saya inginkan	0	0	6	12	44	88	2.76
D4	Program ini beri ilmu pengetahuan & kemahiran yang cukup sebelum saya melangkah ke alam pekerjaan	0	0	2	4	48	96	2.92
D5	Program ini memberi peluang kepada saya untuk menjadi usahawan yang berjaya	1	2	16	32	33	66	2.34
JUMLAH PURATA			0.5		14.5		85	2.705

Berdasarkan jadual 4, purata peratus tertinggi sebanyak 85%, dipilih responden bersetuju dengan faktor kerjaya mempengaruhi pelajar memilih program Sijil Teknologi Elektrik.

Peratusan tertinggi iaitu 96% dapat dilihat pada item D4 – “Program ini beri ilmu pengetahuan

& kemahiran yang cukup sebelum saya melangkah ke alam pekerjaan” yang mana dapat dilihat responden yakin bahawa program ini mempunyai peluang kerjaya yang luas. Antara faktor yang mempengaruhi pemilihan kerjaya dalam kalangan pelajar selepas menamatkan pengajian adalah seperti kerjaya yang baik dan tetap, gaji permulaan yang baik, mempunyai banyak faedah sampingan dan beban kerja yang munasabah. Faktor kerjaya juga memainkan peranan penting dalam memberi jaminan kehidupan masa hadapan yang selesa. Program Sijil Teknologi Elektrik menerapkan konsep suasana alam pekerjaan sebenar kepada pelajar supaya memudahkan pelajar berhadapan dengan realiti dunia alam pekerjaan yang sebenar.

PERBINCANGAN

Secara keseluruhannya, dari hasil kajian yang telah dilaksanakan keempat – empat faktor memainkan peranan penting dalam mempengaruhi pelajar memilih program Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Seberang Jaya. Terdapat faktor yang paling mempengaruhi pelajar adalah faktor minat. Faktor minat menjadi pendorong utama dalam pemilihan program untuk melanjutkan pengajian adalah kerana individu tersebut akan mempunyai semangat dan keterujaan dalam melaksanakan tugas yang

memberikan kebahagiaan kepada diri mereka. Mereka akan memberikan tumpuan yang sepenuhnya kepada perkara – perkara yang diminatinya. Selain daripada itu, tiga faktor lain yang dibincangkan juga memainkan peranan penting bagi mempengaruhi pelajar dalam memilih program Sijil Teknologi Elektrik. Melalui kajian ini juga, dapat menunjukkan bahawa pelajar sendiri telah tahu arah tuju kerjaya mereka sendiri untuk pada masa akan datang.

RUMUSAN / KESIMPULAN

Merujuk kepada hasil kajian yang diperolehi, beberapa penambahbaikan yang boleh dilaksanakan pada masa akan datang. Diharapkan dengan adanya kajian ini, dapat memberi manfaat dan rujukan kepada pihak pengurusan khususnya pihak ambilan pelajar dan pembangunan pelajar Kolej Komuniti Seberang Jaya untuk menambahbaik pada masa akan datang.

RUJUKAN

Ariffin ,Asrul Afendi bin Mohd (2011). Faktor – faktor yang menentukan pemilihan pelajar mengikuti kursus di Kolej Komuniti di sekitar Negeri Johor. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis. Diperoleh Januari, 19, 2012, daripada http://www.fp.utm.my/epusatsumber/pdffail/ptkghdfwp2/p_2012_10513_0457b2719b524bb5bd4578bdf5b5914c.pdf 1-23

Azizi Yahaya, Norhashimah Ismail (2011). Faktor – Faktor Pemilihan Kursus Dan Masalah- Masalah Pembelajaran Dalam Mempengaruhi Pencapaian Akademik Pelajar Tingkatan Empat Aliran Teknikal Di Tiga Buah Sekolah Menengah Teknik Di Negeri Sembilan.

Journal of Technical, Vocational & Engineering Education Volume 2, 93-106.

Bakar, Abu Zahari Abu (1987). *Memahami Psikologi Pembangunan Jasmani*. Edisi Pertama. Kuala Lumpur: Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Cynthia Lee Poh Choo, Beatrice Michael (2014). Persepsi Pelajar Terhadap Program Sijil Aplikasi Perisian Komputer di Kolej Komuniti Mas Gading. *Prosiding Seminar Penyelidikan Kolej Komuniti Wilayah Sarawak 2014*, 154-170.

- Marican, Sabitha (2005). *"Kaedah Penyelidikan Sains Sosial"*. Selangor : Prentice Hall
- Mohamad Abdillah Royo & Zul Azli Bin Zainun (2008). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualiti Keputusan Peperiksaan Dalam Mata Pelajaran Lukisan Kejuruteraan Di Sekolah Menengah Teknik Perdagangan Johor Bahru. Universiti Teknologi Malaysia: Diperoleh 2008, daripada http://eprints.utm.my/id/eprint/11200/1/Faktor-Faktor_Yang_Mempengaruhi_Kualiti_Keputusan_Peperiksaan_Dalam_Mata_Pelajaran_Lukisan_Kejuruteraan_Di_Sekolah_Menengah_Teknik_Perdagangan_Johor_Bahru.pdf
- Rahmahtunnisah Hj. Sailin, Norziah Othman, Nor 'Adha Abd. Hamid, Nurkaliza Khalid, Abdul Hadi Awang dan Mohd Farok Mat Nor (2014). Faktor pendorong Kemasukan Pelajar Baharu Ke Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS). *1 st International Research Management and Innovation Conference, Kuala Lumpur, 17- 18 November.*
- Sang, Mok Soon (1995). *Ilmu Pendidikan Untuk KPLI*. Edisi Kedua. Subang Jaya: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Sharifah Alwiyah Alsagoff (1987). *Psikologi Pendidikan I*. Edisi Kedua. Kuala Lumpur: Logman Malaysia Sdn. Bhd.
- Syed Arabi (2002). *Kaedah Penyelidikan Komunikasi dan Sains Sosial*. Selangor: Dewan Bahasa Dan Pustaka. 89-104.
- Zuraidah Binti Alias (2006). Faktor-Faktor Yang Mendorong Pelajar Dalam Lukisan Kejuruteraan Di Sekolah : Satu Kajian Di Sekolah Menengah Kebangsaan Bukit Guntong Dan Sekolah Menengah Kebangsaan Manir, Kuala Terengganu, Terengganu. Universiti Teknologi Malaysia: *Tesis Sarjana Muda*. Inggeris." Fokus. Setsuko



KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI



**KOLEJ KOMUNITI
NIBONG TEBAL**

**UNIT PENYELIDIKAN, INOVASI & KOMERSIALAN
KOLEJ KOMUNITI NIBONG TEBAL**

**NO. 2, JALAN TASEK SS1,
BANDAR TASEK MUTIARA,
14120 SIMPANG AMPAT,
PULAU PINANG**

TEL : 04-5082284 / FAKS : 04-5083032

<https://kknibongtebal.mypolycc.edu.my/>